

INFORMĀCIJA PAR PACIENTU UZŅEMŠANU UN UZTURĒŠANOS DIENNAKTS STACIONĀRĀ

Pacientu tiesības un pienākumi

Aicinām iepazīties ar VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” Pacientu iekšējās kārtības noteikumiem [šeit](#).

Ārstējoties stacionārā, kā arī apciemojot pacientu, ir jāņem vērā arī nodaļu iekšējie kārtības noteikumi, kas katrā nodaļā var nedaudz atšķirties. Ar tiem katrs pacients tiek iepazīstināts, iestājoties nodaļā. Ja Jums rodas jautājumi par tiem, lūdzu, sazinieties ar stacionāra nodaļu pa tālruni, skatīt info [šeit](#), vai arī vērsties klātienē pie nodaļas ārstniecības personāla.

Dodoties uz ārstēšanos slimnīcas “Ģintermuiža” diennakts stacionārā:

Noteikti ir jāņem līdz:

Dokumenti:

- Pase vai ID karte
- Vecāka un bērna personu apliecinošs dokuments, ja stacionārā iestājas nepilngadīga persona
- Ģimenes ārsta, psihiatra vai narkologa nosūtījums*
- Dokuments, kas apliecina likumīgā pārstāvja tiesības pārstāvēt pacientu, ja tāds ir
- Vēlams nosaukt tuvinieka vai uzticības personas tālruna numuru

***Atsevišķos gadījumos (darbdienās ārpus darba laika, brīvdienās un svētku dienās) pacients var ierasties uzņemšanas nodaļā bez nosūtījuma. Šādos gadījumos uzņemšanas nodaļas dežurējošais psihiatrs izvērtēs pacienta veselības stāvokli – sniegs nepieciešamo palīdzību un vajadzības gadījumā uzņems diennakts stacionārā.**

Apģērbs, apavi:

- čības, zeķes
- apakšveļa

Personīgās higiēnas un sadzīves priekšmeti:

- zobu suka, zobu pasta
- ķemme
- papīra kabatas lakatiņi vai salvetes
- sievietes vai vīriešu individuālās higiēnas piederumi (higiēniskie ieliktnīši un paketes, ziepes, šampūns, u.t.t.)

Jūsu ērtībām VĒLAMS ņemt līdz:

- halātu un ērtu mājas apģērbu valkāšanai nodaļā (T-krekls, sporta tērps, viegls džemperis, utt.)
- autiņbiksītes pieaugušajiem (pamperi)

Ar detalizētāku priekšmetu un pārtikas produktu sarakstu, ko pacientiem atļauts ņemt līdz un saņemt ar sūtījumiem un pienesumiem, var iepazīties [šeit](#).

AIZLIEGTS IENEST un LIETOT stacionārā:

- alkoholiskos, enerģijas dzērienus, narkotiskās un psihotropās vielas

Aicinām NENEMT līdz:

- lielas skaidrās naudas summas
- rotaslietas un citas vērtslietas
- ātri bojājamo pārtikas produktus
- pārtikas produktus lielos daudzumos

Ar detalizētāku pārtikas produktu, priekšmetu un vielu sarakstu, kurus nav atļauts ienest slimnīcas stacionāra nodaļās, var iepazīties [šeit](#).

Ielas drēbes un apavi

Ielas drēbes un apavi tiek uzskaitīti un nodoti uzglabāšanai noliktavā.

Smēķēšana

Smēķēt ir atļauts tikai tam paredzētajās vietās ievērojot nodaļā noteikto smēķēšanas laika intervālu.

Izņēmuma gadījumos, pacientam ir jāievēro ārstējošā ārsta, dežurējošā aprūpes personāla norādījumus attiecībā uz smēķēšanas ierobežošanu, lai nepieļautu slimību simptomu pasliktināšanos ārstēšanas laikā sakarā ar smēķēšanu.

Aizliegts smēķēt Nodaļas telpās.

Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju rīku izmantošana slimnīcā:

Mobilā telefona, portatīvā datora un planšetdatoru lietošana slimnīcā ir ierobežota, un to lietošana katrā slimnīcas nodaļā var atšķirties. Ja Jums rodas jautājumi, lūdzu, sazināties ar stacionāra nodaļu pa tālruni, skatīt info [šeit](#), vai arī vērsties klātienē pie nodaļas personāla.

Pacientu iemaksas stājoties stacionārā

Saņemot psihiatrisko ārstēšanu pieaugušajiem un bērniem, pacienta iemaksa nav jāmaksā.

Saņemot neatliekamo narkoloģisko ārstēšanu, pacienta iemaksas, lūdzu, skatīt [šeit](#).

Pārstāvim atrodoties slimnīcā pie bērna, ēdināšanas izmaksas, lūdzu, skatīt maksas pakalpojuma cenrādī [šeit](#). Pārstāvim par nakšņošanu nav jāmaksā.

Ēdināšana

Slimnīca “Ģintermuiža” piedāvā pacientiem daudzveidīgas maltītes četras reizes dienā (brokastis, pusdienas, launags un vakariņas). Slimnīcas ēdienkarti atbilstoši rekomendējamām uzturvielām izstrādā uztura speciālists. Diētas maltītē tiek iekļauti zivju, gaļas un piena produkti, kā arī dārzeņi un augļi. Maltītes tiek gatavotas no svaigiem produktiem. Ja Jums ir jautājumi, vai ir nepieciešamas izmaiņas pacientam nozīmētajā diētā, lūdzu, sazinieties ar ārstējošo ārstu vai nodaļas virsmāsu.

Pacientu apmeklēšana

Uzmanību! COVID-19 epidemioloģiskās drošības dēļ diennakts stacionāra nodaļas slēgtas apmeklētājiem. Ir atļauta pienesumu nodošana pacientiem. Par pienesuma nodošanu, lūdzu, zvanīt uz attiecīgo nodaļu. Nodaļu tālruna numurus, lūdzu, skatīt [šeit](#).

Dienas režīms

Lūdzu, skatīt [šeit](#).

Pirms doties projām

Izrakstoties pacientam jāsaņem izraksts, kurā ir norādīta diagnoze, aprakstīti visi veiktie izmeklējumi, analīzes, saņemtā ārstēšana, kā arī sniegtas rekomendācijas par tālāko ārstēšanos mājās.

VSIA „Slimnīca „Ģintermuiža”” PACIENTU IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI

Noteikumi izstrādāti saskaņā ar Pacientu tiesību likumu un Ārstniecības likumu, kā arī atbilstoši citiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

1. Noteikumi nosaka:

- 1.1. Pacientu un pacientu likumisko pārstāvju tiesības un pienākumus;
- 1.2. Pacientu ārstēšanu, aprūpi un rehabilitāciju;
- 1.3. Atbildību par noteikumu ievērošanu.

2. Vispārējie noteikumi:

- 2.1. Iekšējās kārtības noteikumu (turpmāk tekstā – Noteikumi) mērķis ir uzturēt drošu, atveseļošanas veicinošu vidi VSIA „Slimnīcas „Ģintermuiža”” stacionārās nodaļas (turpmāk tekstā – Nodaļa) pacientiem;
- 2.2. Noteikumus izstrādā iestādes administrācija saskaņā ar Ārstniecības likumu un aktiem, kuri reglamentē pacientu tiesības;
- 2.3. Noteikumi ir saistoši visiem Nodaļas pacientiem, darbiniekiem un trešajām personām – pacienta piederīgajiem un pacienta likumiskajiem pārstāvjiem;
- 2.4. Visi pacienti un Nodaļas darbinieki vienlīdz atbildīgi par Noteikumu ievērošanu VSIA „Slimnīcā „Ģintermuiža””;
- 2.5. Katrs pacients tiek iepazīstināts ar Noteikumiem un apliecina to ar parakstu Stacionārā pacienta medicīniskajā kartē.

3. Iestājoties pacientam slimnīcā:

- 3.1. Pacientam tiek veikta sanitārā apskate un apstrāde;
- 3.2. Aprūpes personāls pacienta klātbūtnē veic naudas, vērtslietu, mantu, apģērba pārbaudi un uzskaiti;
- 3.3. Pacientam vai pacienta likumiskajam pārstāvim jāparakstās “Kvītī par pacienta naudas, vērtslietu, dokumentu un mantu nodošanu”;
- 3.4. Ja pacienta mantās tiek konstatēts traumatiskais ierocis, uzņemšanas Nodaļas dežūrmāsa par to ziņo valsts policijai un ieroci ieliek plastikāta maisiņā, uzraksta pacienta vārdu, uzvārdu un ieliek uzņemšanas Nodaļas aizslēdzamā seifā;
- 3.5. Sakarā ar īpašo režīmu Narkoloģijas nodaļā un Ilgstoši ārstējamiem hroniskiem pacientiem un īpašu režīmu nodaļā, pie iestāšanās, naudu un mantas pilnā apmērā nodot slimnīcas glabāšanai;
- 3.6. Ja pacients sava veselības stāvokļa dēļ nespēj iepazīties ar Noteikumiem uzņemšanas nodaļā, tad pacientu ar iekšējās kārtības noteikumiem iepazīstina stacionāra nodaļā stabilizējoties pacienta veselības stāvoklim. Katrs pacients parakstās Stacionārā pacienta medicīniskajā kartē par stacionēšanu un Nodaļā par Nodaļas iekšējās kārtības noteikumiem.

4. Pacienta tiesības

- 4.1. Saņemt informāciju:
 - 4.1.1. par savām tiesībām un pienākumiem;
 - 4.1.2. par ārstēšanu, piemēram, diagnozi, nozīmēto terapiju;
- 4.2. Piekrist vai nepiekrist ārstēšanai un iepazīties ar savu pacienta medicīnisko karti;
- 4.3. Izvēlēties ārstējošo ārstu vai mainīt ārstu ārstēšanās laikā.;

- 4.4. Saņemt veselības stāvoklim atbilstošu aprūpi un ārstēšanu, tajā skaitā neatliekamo medicīnisko palīdzību un ķermeņa fizisko kustību ierobežošanu gadījumā, ja rīcība, ko izraisa psihomotori uzbudinājumi un uztveres traucējumi kļūst bīstami pašam vai citiem pacientiem un apkārtējiem;
- 4.5. Uz konfidencialitāti;
- 4.6. Stacionējoties slimnīcā stacionārā nodaļā pacients pie sevis var ņemt skaidru naudu līdz 10 EUR apmērā, pārējo naudu nododot uzglabāšanai slimnīcas kasē;
- 4.7. Mobilo telefonu, planšetdatoru nodaļā atļauts lietot pēc ārstējošā ārsta atļaujas un norādījumiem, izvērtējot pacienta psihisko veselības stāvokli;
- 4.8. Saņemt ēdienu 4 ēdienreizes dienā;
- 4.9. Lietot personīgos pārtikas produktus, ēdienreizēs un Nodaļā nozīmētos laikos;
- 4.10. Skatīties televīzijas pārraides koplietošanas telpās;
- 4.11. Saņemt psiholoģisku atbalstu;
- 4.12. Apmeklēt un piedalīties slimnīcas vai Nodaļas personāla organizētajos kultūras un atpūtas pasākumos, ja to ir atļāvis ārstējošais ārsts;
- 4.13. Personāla pavadībā 2 reizes dienā doties pastaigās laukā, vadoties pēc laika apstākļiem, pacienta veselības un psihiskā stāvokļa;
- 4.14. Sarakstīties, sazināties pa tālruni ar citām personām, tikties ar ģimenes locekļiem, radniekiem, pacienta likumisko pārstāvi un tuviem cilvēkiem, ja to ir atļāvis ārstējošais ārsts;
- 4.15. Saņemt sūtījumus vai pienesumus no ģimenes locekļiem, radniekiem, pacienta likumiskā pārstāvja un tuviem cilvēkiem (*lūdzu, skatīt [šeit](#)*);
- 4.16. Piedalīties pacientu aptaujā, aizpildot anketu, kura pieejama slimnīcas mājas lapā vai aizpildot papīra formāta anketu ārstējoties nodaļā ilgstoši ārstējamiem hroniskiem pacientiem un īpašu režīmu;
- 4.17. Pacientu piederīgo vai pacienta likumiskā pārstāvja pavadībā doties pastaigās pa slimnīcas teritoriju, ja to ir atļāvis ārstējošais ārsts;
- 4.18. Smēķēt tikai tam *paredzētajās vietās ievērojot nodaļā noteikto smēķēšanas laika intervālu*;
- 4.19. Ja pacients uzskata, ka viņu ārstē neatbilstoši, ārsts vai citas ārstniecības personas izturas pret viņu nepieklājīgi vai pārkāpj ētikas normas, pacientam ir tiesības slimnīcas mājaslapā atstāt anonīmu paziņojumu, zvanīt uz slimnīcas uzticības tālruni 80205377 vai iesniegt ierosinājumus, sūdzību ārstējošam ārstam, Nodaļas vai slimnīcas vadītājam.

5. Pacienta piederīgiem vai pacienta likumiskajam pārstāvim ir tiesības:

- 5.1. Saņemt no ārstējoša ārsta pacienta veselības stāvokļa novērtējumu, ja pacients ir piekritis ziņu sniegšanai;
- 5.2. Saņemt ārstējošā ārsta ieteikumus vai rekomendācijas par pacienta veselības stāvokļa uzlabošanu, ja pacients atļāvis izpaust informāciju par sevi piederīgiem;
- 5.3. Izteikt priekšlikumus Nodaļas vai slimnīcas darba pilnveidošanai, vēršoties pie Nodaļas vadītāja vai slimnīcas administrācijas.

6. Pacienta pienākumi:

- 6.1. Iepazīties ar „Pacientu iekšējās kārtības noteikumiem”, parakstīties par iepazīšanos un ievērot tos;
- 6.2. Rūpēties par savu veselību un ievērot nozīmēto ārstēšanās plānu;
- 6.3. Nēsāt pacienta identifikācijas aproci no iestāšanās līdz izrakstīšanās brīdim. Aproces bojājuma vai nolietojšanās gadījumā informēt dežūrmāsu;

- 6.4. Ārstu vizītes laikā, “klusās stundas”, naktsmiera laikā atrasties palātā ievērojot klusumu;
- 6.5. Nodaļas uzkopšanas laikā atrasties palātā vai ievērot personāla norādījumus;
- 6.6. Pildīt ārstējošā ārsta, dežurējošā aprūpes personāla norādījumus, *t.sk. attiecībā uz smēķēšanas ierobežošanu, lai nepieļautu slimību simptomu pasliktināšanos ārstēšanas laikā sakarā ar smēķēšanu*;
- 6.7. Izturēties pieklājīgi un ar cieņu pret slimnīcas darbiniekiem;
- 6.8. Ievērot personāla norādīto pastaigu maršrutu un ilgumu, kuru noteicis ārstējošais ārsts;
- 6.9. Mobilo tālruni var lietot noteiktā laikā, kā to noteicis ārstējošais ārsts un nepieciešamības gadījumā dežurējošā personāla klātbūtnē (mobilā telefona, datora, planšetdatora vai radioaparāta izmantošanas laiku un ilgumu nosaka ārstējošais ārsts, ņemot vērā pacienta veselības un psihiskās veselības stāvokli);
- 6.10. Mobilo tālruni lietot klusinātā režīmā, lai troksnis netraucētu citus pacientus vai personāla darbu;
- 6.11. Uzturēt kārtībā palātu, savu skapīti un drēbju skapi;
- 6.12. Pēc nakts vai dienas miega sakārtot savu gultu;
- 6.13. Ievērot tīrību un kārtību visās nodaļas telpās;
- 6.14. Uzglabāt virsdrēbes tam norādītā vietā;
- 6.15. Saudzīgi izturēties pret Nodaļas un Slimnīcas inventāru;
- 6.16. Ievērot personīgo higiēnu;
- 6.17. Personīgos pārtikas produktus uzglabāt Nodaļas ledusskapī, iepakotus plastikāta maisiņā, klāt pievienojot zīmīti ar vārdu, uzvārdu un datumu kad ievietots;
- 6.18. Par personīgajām mantām, kuras ārstējošais ārsts ir atļāvis ņemt pacientam palātā, atbildību uzņemas pats patients, ko apliecina ar savu parakstu pie dežurmāsas;
- 6.19. Pēc personāla uzaicinājuma pacientam jāparāda pienesuma saturs, ārstam vai dežurmāasai ir tiesības pieņemt lēmumu par pienesuma, mantu pārmeklēšanu (nepieciešamības gadījumā veic tā paša dzimuma ārstniecības persona);
- 6.20. Atrdoties Nodaļā un ārstēšanās laikā **aizliegts**:
 - 6.20.1. Ienest un lietot Nodaļā alkoholiskos, enerģijas dzērienus, narkotiskās un psihotropās vielas;
 - 6.20.2. Smēķēt Nodaļas telpās (ārpus norādītās vietas).
 - 6.20.3. Atrdoties nodaļā un ārstēšanās laikā nav atļauts:
 - 6.20.4. Patvaļīgi atstāt nodaļu;
 - 6.20.5. Spēlēt azartspēles (spēles rezultātā gūt sev labumu);
 - 6.20.6. Staigāt nodaļā ar ielas apaviem;
 - 6.20.7. Sēdēt uz palodzēm un galdiem;
 - 6.20.8. Atrasties alkohola vai apreibinošo vielu reibumā;
 - 6.20.9. Filmēt vai fotografēt citus pacientus, personālu un izlikt bildes sociālajos tīklos.

7. Pacientu piederīgo vai pacienta likumiskā pārstāvja pienākumi:

- 7.11. Stājoties Nodaļā, un ārstēšanās laikā patients jānodrošina ar:
 - 7.11.1. Čībām;
 - 7.11.2. Zeķēm;

7.11.3. Higiēnas piederumiem: (zobu pastu un zobu birsti, ziepes, higiēniskie ieliktnīši un paketes, pamperi, ķermeņa krēms, tualetes papīrs, šampūns, ķemme u.t.t.).

7.12. Ārstēšanās laikā iespēju robežās apmeklēt savu piederīgo vai aizbildniecībā esošo pacientu;

7.13. Interesēties par sava piederīgā vai aizbildniecībā esošā pacienta vajadzībām.

7.14. Nest materiālu atbildību par sava bērna vai aizbildniecībā esošā pacienta/klienta slimnīcas inventāram nodarītajiem bojājumiem.

Vēlam drīzu atveseļanos!

Nodaļu tālrunu numuri

Nodaļas	Tālrunis
1. akūtās psihiatrijas nodaļas 1. stāvs	Dežurmāsa: +371 63007200
1. akūtās psihiatrijas nodaļas 2. stāvs	Dežurmāsa: +371 63007173
2. akūtās psihiatrijas nodaļas 1. stāvs	Dežurmāsa: +371 63007177
2. akūtās psihiatrijas nodaļas 2. stāvs	Dežurmāsa: +371 63007199
Neirožu nodaļa	Dežurmāsa: +371 63007206
Subakūtās psihiatrijas nodaļa	Virsmāsa: +371 63007180
Narkoloģiskā nodaļa	Dežurmāsa: +37163007154
Bērnu psihiatrijas nodaļa	Virsmāsa: +371 63007197
Geronto-psihiatrijas nodaļa	Dežurmāsa: +371 63007190
Uzņemšanas nodaļa	Postenis: +371 26357844 (mobilais tālrunis)

**Priekšmetu un pārtikas produktu saraksts, ko pacientiem
atļauts saņemt ar sūtījumiem un pienesumiem.**

1. Maize un konditorejas izstrādājumi (cepumi, kūksi, tortes un kūkas);
2. Žāvēta gaļa, speķis;
3. Krējums, kefīrs, piens un citi piena produkti oriģinālā vai plastikāta iepakojumā;
4. Minerālūdens, augļu sulas;
5. Sviests, margarīns;
6. Žāvētas desas, siers;
7. Zivju vai gaļas konservi oriģinālā plastikāta iepakojumā;
8. Svaigi vai žāvēti dārzeņi un augļi;
9. Konfektes, šokolāde;
10. Ievārījumi, džemi, medus plastikāta iepakojumā;
11. Tēja, kafija (ar ārstējošā ārsta atļauju);
12. Rakstāmpapīrs, burtnīcas, zīmuļi, pildspalvas un grāmatas;
13. Aploksnes un pastmarkas;
14. Galda spēļu un citi intelektuālo un izklaides spēļu komplekti;
15. Zeķes, istabas vai ielas apavi, apakšveļa un virsdrēbes;
16. Higiēnas piederumi (tualetes papīrs, higiēnas paketes, pamperi, zobu pasta un birste, ķemme, ziepes, šampūns);
17. Kosmētikas līdzekļi;
18. Daiļliteratūra un periodiskie preses izdevumi.

**Pārtikas produktu, priekšmetu un vielu saraksts,
kurus nav atļauts ienest nodaļā.**

1. Fotoaparāti, video un digitālās kameras;
2. Diktofoņi;
3. Elektroierīces (ūdens vārāmās tējkannas, ūdens vārāmās spirāles);
4. Asi, durami un griezīgi priekšmeti (piem., naži, kastetes, dakšas, stikla un metāla trauki, nūjas, žiletas, šķēres, zīmuļu asināmie, stikla, skārda vai plāna metāli priekšmeti, kā arī jebkuri citi priekšmeti, kas var tikt izmantoti kā ieroči vai ar kuriem var savainoties);
5. Raugs;
6. Garšvielu koncentrāti;
7. Diegi, auklas, vadi;
8. Alkoholiskie un enerģijas dzērieni, narkotiskās un psihotropas vielas, cigaretes un citas apreibinošās vielas;
9. Medikamenti (bez ārsta nozīmējuma);
10. Sadzīves ķīmijas līdzekļi un viegli uzliesmojošas vielas;
11. Sprādzienbīstami un ugunsbīstami priekšmeti un viegli uzliesmojošas vielas (piem., pirotehniskas vielas un izstrādājumi, sērkokoņi, šķiltavas, sveces);
12. Erotiska, pornogrāfiska satura vai vardarbības proponējoša audio, video produkcija un literatūra.

VSIA "Slimnīca "Ģintermuiža""

[maksas pakalpojumu cenrādis no 2022.gada marta pieejams šeit](#)

**VSIA slimnīcas "Gintermuiža"
Nodaļas pacientu
DIENAS REŽĪMS**

Laiks	Veicamās darbības
7 ⁰⁰ – 8 ⁰⁰	Celšanās, rīta tualete, gatavošanās brokastīm
8 ⁰⁰ – 9 ⁰⁰	Brokastis, medikamentu saņemšana
9 ⁰⁰ – 10 ⁰⁰	Ārstu vizīte
10 ⁰⁰ – 12 ³⁰	Manipulācijas, izmeklējumi, konsultācijas, nodarbības, pastaiga
12 ³⁰ – 13 ³⁰	Pusdienas, medikamentu saņemšana
13 ³⁰ – 15 ⁰⁰	Pēcpusdienas atpūta (klusā stunda)
15 ⁰⁰ - 17 ³⁰	Pastaiga, nodarbības, veikala apmeklējums, kultūras pasākumi
17 ³⁰ - 18 ³⁰	Gatavošanās vakariņām, vakariņas
18 ³⁰ - 21 ⁰⁰	TV pārraides, brīvais laiks, telefoniska sazināšanās ar tuviniekiem
21 ⁰⁰ - 21 ³⁰	Medikamentu saņemšana
21 ³⁰ - 22 ⁰⁰	Vakara tualete
22 ⁰⁰ – 7 ⁰⁰	Nakts miers

Pacientu ievēribai!

Dienas režīms var mainīties, sakarā ar nodaļas specifiku un pacientu skaitu nodaļā.