



VSIA "Slimnīca "Ģintermuiža""

STARPPERIODU VADĪBAS ZIŅOJUMS par 2024. gada 6 mēnešiem (01.01.-30.06.)

VSIA "Slimnīca "Ģintermuiža"" (turpmāk – Slimnīca vai Sabiedrība) ir Latvijas Republikas Veselības ministrijas pārraudzībā esoša valsts kapitālsabiedrība.

Saskaņā ar Latvijas Republikas Ministru kabineta 2004.gada 13.aprīļa noteikumu Nr.286 "Veselības ministrijas nolikums" 25.7.punktu Veselības ministrija ir Sabiedrības valsts kapitāla daļu turētājs. Atbilstoši Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 12.panta noteikumiem paredzētos kapitāla daļu turētāja pārstāvis ir Veselības ministrijas valsts sekretārs.

Saskaņā ar Sabiedrības Statūtiem Sabiedrības galvenie darbības veidi ir slimnīcu darbība (NACE klasifikācijas kods 86.10); Izglītība (85); Veselības aizsardzība (86); Ārstu un zobārstu prakse (86.2); Pētījumu un eksperimentālo izstrāžu veikšana dabas zinātnēs un inženierzinātnēs (72.10); Sociālā aprūpe ar izmitināšanu (87), Sociālā aprūpe bez izmitināšanas (88) u.c.

Sabiedrības pārskata perioda valdes loceklis ir Artūrs Bērziņš.

Ar 2024.gada 18.jūnija Ministru kabineta rīkojumu Nr.497 "Par valsts līdzdalības saglabāšanu valsts sabiedrībā ar ierobežotu atbildību "Slimnīca "Ģintermuiža"" noteikts, ka valsts saglabā līdzdalību kapitālsabiedrībā un **vispārējais stratēģiskais mērķis ir saglabāt, uzlabot un atjaunot iedzīvotāju psihisko veselību, nodrošinot kvalitatīvu, efektīvu, uz pacientiem vērstu psihiatrijas un narkoloģijas pakalpojumu sniegšanu Zemgales un Kurzemes reģiona iedzīvotājiem, tai skaitā bērniem.**

Kapitālsabiedrība, vērojot iepriekšējo gadu pakalpojumu sniegšanas efektivitātes rādītājus un veicot sniegto pakalpojuma uzskaites dokumentu analīzi un kvalitātes kontroli, 2024.gadam ir saglabājusi iepriekšējā gadā izvirzīto mērķi - turpināt attīstīt diennakts stacionārās veselības aprūpes pakalpojumus psihiatrijā un narkoloģijā, piedāvājot pacientam individualizētu, mūsdienīgu, efektīvu un dzīves kvalitātes uzlabojošu kompleksu ārstniecības procesu, kā arī paplašināt sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumus Agrīnās intervences programmā.

Rīcības virzieni:

1. Programmas "Stacionārā rehabilitācija nepilngadīgām personām ar vielu lietošanas traucējumiem" īstenošanas izvērtēšana un pilnveidošana;



2. Rehabilitācijas pakalpojumu programmas pacientiem (bērniem un pusaudžiem) ar dubultdiagnozēm, kuras var izraisīt uzvedības un psihiskās veselības traucējumus metodiskā izstrādē;
3. Veselības aprūpes procesu digitalizācijas risinājumu ieviešana atbilstoši 11.03.2014. MK noteikumu Nr.134 "Noteikumi par vienotu veselības nozares elektronisko informācijas sistēma" nosacījumiem, aprobējot un lietojot vienotu IT sistēma Palma Medical, kas apvieno medicīniskos datus stacionārajā un ambulatorajā veselības aprūpē.
4. Rehabilitācijas programmas un metodiskā materiāla izstrāde pacientiem, kuriem noteikta piespiedu ārstēšana, lai palīdzētu atgūt kontroli pār savu dzīvi un atgriezties sabiedrībā;
5. Jaunu (digitālo) tehnoloģu integrācija medicīniskās rehabilitācijas procesā, lai uzlabotu pacientu motivāciju un iesaistīšanos - Reha com pielietošana kognitīvo funkciju trenēšanai; dozēto pastaigu atzīmju veikšana digitālā platformā
6. Metodiskā atbalsta materiāla izstrāde - drošība darbā ar agresīvu pacientu, rīcība agresīvas uzvedības gadījumā.

Papildus ārstniecības procesa pilnveidošanas aktivitātēm budžets turpina ES klimata pārmaiņu mazināšanas un Eiropas Zaļā kursa pasākumu īstenošanu – saules paneļu elektrostacijas pieguļošās teritorijas labiekārtošanas izbūvi, ar elektroauto uzlādes vietām un dabai draudzīgu infrastruktūru. Kapitālsabiedrība turpina atjaunīgās enerģijas ražošanu saules paneļu elektrostacijā, tā samazinot nepieciešamās elektroenerģijas iepirkumu, veicinot neatkarību no energoresursu tirgus mainīgā piedāvājuma. Pārskata periodā saules paneļu elektrostacijā saražotais apjoms ir 172 081 kWh, no tām pašpatēriņš 82 735.6 kWh, saskaņā ar elektroenerģijas iepirkuma cenām kopējā iekonomētā vērtība ir 16 982 euro.

2024.gadā Kapitālsabiedrība uzsāk dīzeļģeneratoru iegādi un uzstādīšanu atbilstoši 2009.gada 20.janvāra MK noteikumiem "Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām"102.¹ punkta prasībām, kopējais plānotais ieguldījumu apjoms ir divi ģeneratori 78 tūkst.euro apmērā, no tiem pārskata gadā viens- 37 tūkst.euro apmērā.

2004.gadā turpinās sadarbība ar RPNC Metodisko centru par psihiatriskā profila slimnīcu stacionāro un ambulatoro darbību.



Pārskata perioda Sabiedrības darbības apraksts

Pārskata periodā sabiedrība sniedz sekojošus pakalpojumus:

1. Stacionārie veselības aprūpes pakalpojumi:
 - a. Psihiatriskā palīdzība pieaugušajiem un bērniem
 - b. Narkoloģija
 - c. Obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma
 - d. Narkomānu rehabilitācija stacionārā pieaugušajiem un bērniem
 - e. Minesotas programma stacionārā
2. Sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumi:
 - a. Neiroelektrofizioloģiskie funkcionālie izmeklējumi
 - b. Psihiatrijas slimnieku ārstēšana psihiatriskā profila dienas stacionārā pieaugušajiem un bērniem
 - c. Metadona aizvietojošās terapijas kabineta pakalpojumi
 - d. Psihologa (Metadona aizvietojošās programmas ietvaros) pakalpojumi
 - e. Speciālistu pakalpojumi psihiatrijā un narkoloģijā
 - f. Tiesu psihiatriskā un psiholoģiskā ekspertīze
 - g. Autiska spektra traucējumu psiholoģiskās diagnostikas pakalpojums (ADOS tests) bērniem līdz 18 gadu vecumam
 - h. Agrīnās intervences pakalpojums bērniem līdz 6 gadu vecumam
3. Rezidentu apmācība psihiatrijā un narkoloģijā
4. Sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija:
 - a. Ilgstošā sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem
 - b. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi no psihoaktīvām vielām atkarīgiem pieaugušām personām

No 2024. gada 1.janvāra ir pieejamas šādas nodaļas (kopā 269 gultu vietas):

1. 1.akūtā psihiatrijas nodaļā – 60 vietas
2. 2.akūtās psihiatrijas nodaļā – 30 vietas
3. 3.akūtā psihiatrijas nodaļa – 30 vietas
4. Neurožu nodaļa – 24 vietas
5. Subakūtās psihiatrijas nodaļā – 36 vietas
6. Narkoloģiskā profila pacientiem:
 - a. narkoloģija – 19 vietas;
 - b. obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma – 1 vieta;
 - c. Minesotas programma stacionārā – 10 vietas;
 - d. narkomānu rehabilitācija pieaugušajiem – 5 vietas;
 - e. narkomānu rehabilitācija stacionārā bērniem – 5 vietas;
7. Gerontopsihiatrijas nodaļā – 24 vietas;
8. Bērnu psihiatrijas nodaļā – 20 vietas
9. Uzņemšanas nodaļā ar 5 observācijas gultas vietām.



Dienas stacionārs nodrošina 11 vietas pieaugušajiem un 6 vietas bērniem psihiatrijā.

Nefinanšu mērķu rezultātie rādītāji

Rādītājs	2023.gada 6 mēn.fakts	2024.gada plāns	2024.gada 6 mēn.fakts
Kopējais stacionāro gultu skaits (perioda beigās)	269	269	269
Praktizējošo ārstu (bez zobārstiem un rezidentiem) un praktizējošo māsu skaita attiecība	37/106	39/107	34/109
Iestādē strādājošo ārstniecības personu vecuma grupā 25-40 gadiem īpatsvars no kopējā iestādē strādājošo ārstniecības personu skaita, %	24	27	25
Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas	23	23	23
Gultu noslodze, %	76	76	76
Pacientu ar šizofrēniju, šizotipiskiem traucējumiem vai murgiem neatliekama atkārtota stacionēšana 30 dienu laikā tajā pašā stacionārajā ārstniecības iestādē, %	40/13.8%	110/16% (gada rādītājs)	39/13.2%
Uz mājām izrakstīto pacientu, kuri atkārtoti hospitalizēti tajā pašā vai nākamajā dienā (neieskaitot pacientus, kuriem nākamā hospitalizācija ir aprūpe vai rehabilitācija), skaits un īpatsvars, %	11/0.67%	28/1% (gada rādītājs)	8/0.50%
Letalitāte stacionārā, %	0.62	0.60	0.38

Sabiedrības finanšu darbības rezultāti

Pārskata perioda neto apgrozījums ir 6.7 miljoni euro, kas, salīdzinot ar 2023.gada pārskata periodu, ir palielinājies par 0.9 milj euro, un par 78 469 euro pārsniedz 2024.gadā plānoto.

Veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi ir vairāk kā 81% no kopējiem Sabiedrības ieņēmumiem.

Ieņēmumi, euro

Pakalpojumu veidi	2023.g. fakts	2024.g. plāns	2024.g. fakts	Novirze pret 2023.g.	Novirze pret plānu
Stacionārie veselības aprūpes pakalpojumi	4 267 108	4 925 771	4 988 226	+721 118	+ 62 455
Ambulatorie veselības aprūpes pakalpojumi	470 857	512 734	544 816	+73 959	+32 082
Sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija	829 890	861 639	859 509	+29 619	-2130
Rezidentu apmācība	182 667	234 325	210 308	+27 641	-24 017



Uzņēmuma nopelnītie līdzekļi	128 076	129 800	148 204	+20 128	+18 404
------------------------------	---------	---------	---------	---------	---------

Ieņēmumu pieaugumu 2024.gada pārskata periodā pamatā ietekmē veselības aprūpes tarifu pieaugums gan no 2024.gada janvāra, gan 2023.gada 1.aprīļa. Salīdzinoši - 2023.gada 1.ceturksnī tarifs vienam psihiatriskā palīdzība pieaugušajiem ārstēšanas gadījumam 2531.28 euro, no 2023.gada 1.aprīļa 2844.63 euro un no 2024.gada 1.janvāra 3165.75 euro. (pret 2023.1.cet. +25%; pret pārējo 2023.gadā +11%).

05.2024 saņemts finansējums 82 162 euro digitalizācijas risinājumiem (vienreizējs maksājums) un 19112 euro ikgadējs maksājums.

Sabiedrības pārskata perioda kopējie izdevumi ir vairāk kā 6.4 miljoni euro, salīdzinot ar 2023.gadu tas ir par 0.4 milj.euro vairāk, bet pret budžeta plānu, tas ir par 0.4 milj euro mazāk.

Izdevumi, euro

Galvenie izdevumu veidi	2023.g. fakts	2024.g. plāns	2024.g. fakts	Novirze pret 2023.g.	Novirze pret plānu
Atalgojums	3 979 910	4 572 191	4 303 225	+323 315	-268 966
Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas, slimības nauda u.c.	1 019 572	1 169 789	1 094 780	+75 208	-75 009
Pakalpojumi	454 887	503 482	436 932	-17 955	-66 550
Medikamenti, medicīnas preces, dezinfekcijas līdzekļi	137 709	144 967	133 409	-4300	-11 558
Pārtikas produkti	170 935	170 694	170 267	-668	-427
Preču un materiālu iegāde	113 374	132 451	142 315	+28 941	+9864
Ilgtermiņa ieguldījumu nolietojums	143 766	146 057	147 668	+3902	+1611

Pārskata periodā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, vislielākais izdevumu pieaugums ir izdevumu pozīcijā "Atalgojums", kas saistīts ar izmaiņām normatīvajos aktos (MK not.555; MK not.851.) par darba samaksas palielināšanu veselības aprūpes nozarē nodarbinātajiem. Pārējās izmaksas relatīvi ir stabilizējušās vai arī Sabiedrība ir veikusi pasākumus to ierobežošanai.

Sabiedrības pārskata perioda saimnieciskās darbības rezultāts ir peļņa 330 735 euro apmērā, salīdzinoši 2023.gadā - zaudējumi 161 944 euro apmērā, 2022.gadā -peļņa 467 650 euro; 2021.gadā peļņa ir 335 941 euro, bet 2024.gada plāns – zaudējumi 35 126 euro.

Salīdzinot 2024.gadu ar iepriekšējo gadu, var secināt, ka ir būtiskas novirzes bruto peļņas rādītājā,t.i. 665 733 euro (2023.gadā -164 000 euro; 2022.gadā 732 805 euro, 2021.gadā 619



020 euro). Iemesls ir iepriekš minētais par izmaksu samazinājumu darbinieku atlīdzībai, kas saistīts ar darbinieku vakancēm un darbinieku ilgstošu slimošanu.

Sabiedrības naudas plūsmā naudas līdzekļu atlikums pārskata perioda beigās samazinājies par 187 683 euro, salīdzinot ar 2024.gada sākumu, bet pret plānu novirze 595 519 euro (plānots 1 148 562 euro).

Salīdzinot ar 2023.gada pārskata periodu palielinājušies debitoru parādi (+31 865 euro), ko pamatā veido 2023.gada norēķini ar NVD par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem un aprēķinātie kompensācijas maksājumi.

Plānotais kopējais likviditātes rādītājs pārskata periodā ir 1.51; 2023.gadā- 1.69, 2022.gadā - 2.04; 2021.gadā – 1.52, pārskata periodā faktiski – 1.79. Likviditāti ietekmē apgrozāmo līdzekļu palielinājums (+144 476 euro pret gada sākumu) īstermiņa kreditoru palielinājums.

Ieguldījumi Sabiedrības infrastruktūrā

Kopā Sabiedrība pārskata periodā ir veikusi ilgtermiņa ieguldījumus 258 839 euro (2023.gada salīdzināmā periodā 171 639 euro; 2022.gada salīdzināmā periodā 73 003 euro) apmērā (saskaņā ar naudas plūsmu). Ieguldījums nekustamā īpašumā ir saistīts ar maksājumu par objektā "Saules elektrostacijas parkam piegulošās teritorijas infrastruktūras labiekārtošana" paveiktajiem darbiem 2024.gada marta-jūnija, atlikušais maksājums 42.5 tūkst euro.

Ieguldījumi, euro

Ieguldījumu pozīcija	2023.g. fakts	2024.g. plāns	2024.g. fakts	Novirze pret 2023.g.	Novirze pret plānu
Nemateriālie ieguldījumi (licences)	480	0	0	-480	0
Nekustamais īpašums	132 897	250 373	210 060	+77 163	-40 313
Tehnoloģiskās iekārtas	0	8349	0	0	-8349
Pārējie pamatlīdzekļi	21 281	56 105	24 532	+3251	-31 573
Datortehnika	16 981	14 950	24 247	+7266	+9297

Veselības aprūpes pakalpojumu īstenošana

Slimnīca saskaņā ar noslēgto līgumu ar Nacionālo veselības dienestu saņem fiksēto maksājumu par uzņemšanas nodaļas darbību un piemaksu par observācijas gultu uzturēšanu. NVD Finanšu paziņojumā 2024.gadam veica izmaiņas fiksētā maksājumā par uzņemšanas nodaļas darbību, palielinot pret gada sākumā plānoto par 63 895 euro, bet maksājums par observācijas gultu uzturēšanu tika samazināts par 1987 euro.



Pārskata periodā 1854 (2023.gadā 1803; 2022.gadā 1793; 2021.gadā 1568) pacienti vērsušies uzņemšanas nodaļā pēc medicīniskās palīdzības, no tiem 153 (2023.gadā 91; 2022.gadā 94; 2021.gadā 96) sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība un tie novirzīti turpmākai ambulatorai ārstēšanai. 143 (2023.gadā 104; 2022.gadā 38; 2021. gadā 28) pacientiem nodrošināts observācijas pakalpojums, no tiem 36 (2023.pārskata periodā 40) pēc observācijas stacionēti diennakts stacionārā.

Diennakts stacionāra līguma izpilde

NVD līguma stacionārās veselības aprūpes programmas	Faktiski apmaksāto + neapmaksāto pacientu skaits 2023.gadā	Plānotais pacientu skaits līgumā 2024.gadā (27.05.2024 (2.).redakcija)	Faktiski apmaksāto + neapmaksāto pacientu skaits 2024.gadā	Novirze pret 2023.gadu
Psihiatriskā palīdzība, tai skaitā pēc tiesas lēmuma	1012	999	999/+57	+44
Psihiatriskā palīdzība bērniem	202/+30	221	208	-24
Narkoloģija	262	271	246	-16
Narkomānu rehabilitācija stacionārā (pieaugušajiem)	9	8	8	-1
Narkomānu rehabilitācija stacionārā bērniem	20/+1	20	20/+6	+5
Obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma	2/+8	2	2/+2	-6
Minesotas programma stacionārā	65	65	65/+1	+1
Kopā	1572/+39	1586	1548/+66	+3

Pārskata periodā slimnīcā, salīdzinot ar 2023.gadu, ārstēto pacientu skaits psihiatrijā un narkoloģijā kopā palielinājies par 3 pacientiem.

Saskaņā ar NVD pausto informāciju, ka Finanšu paziņojumā netiks pārcelts finansējums no programmām, kurās vērojama plānotā finansējuma neizpilde uz programmām, kurās ir pārpilde sakarā pacientu skaita palielinājumu, tad slimnīcas kopējā neizpilde 6 mēnešos 43 732.30 euro (2023.gada 6 mēnešos 63 692.51 euro) netiks attiecināta uz neatliekamo pakalpojumu programmu "Psihiatriskā palīdzība, tai skaitā pēc tiesas lēmuma".

Pārskata periodā beigās nav apmaksāts 206 707.38 euro (2023.gada 6 mēnešos 91 439.13 euro) par veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un 18 082 euro (2023.gada 6 mēnešos 5560 euro) pacientu iemaksa kompensācija par atbrīvotajām pacientu kategorijām:

- 57 pacientu ārstēšana programmā "Psihiatriskā palīdzība, tai skaitā pēc tiesas lēmuma pieaugušajiem" (pakalpojuma summa 180 447.75 euro + 15 818 euro PIK);



- 2 pacienti programmā “Obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma (5932.20 euro +390 euro);
- 6 pacientu ārstēšana programmā “Narkomānu rehabilitācija stacionārā bērniem” (17 796.60 euro + 1790 euro);
- 1 pacienta ārstēšana Minesotas programmā (2530.83 euro +84 euro)

Pārskata periodā Slimnīcai par sekundāro ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu līgumā ar Nacionālo veselības dienestu noteikta tāmes finansējums par psihiatrijas (3 slodzes psihiatrs, 0.75 slodzes bērnu psihiatrs), psihologa/ psihoterapeita (0.25 slodze), psihiatrijas māsas (4 slodzes) un funkcionālo speciālistu (1 slodze) kabinetiem. Metadona aizvietojošās terapijas kabinetam apmaksātas 1.75 māsas slodzes un 1 psihologa slodze. Ar 1.februāri samazināts tāmes finansējums psihiatra kabinetam par 0.5 slodzēm psihiatrs.

SAVA kvotēto pakalpojumu apjoms

Pakalpojuma veids	Faktiski ārstēto/apmeklējumu pacientu skaits 2023.gadā	Plānotais pacientu/apmeklējumu skaits līgumā 2024.gadā	Faktiski ārstēto pacientu/apmeklējumu skaits 2024.gadā (+ neapmaksātās manipulācijas)	Novirze pret 2023.gadu
Neiroelektrofizioloģiskie funkcionālie izmeklējumi	261	260	317/+7	+63
Psihiatrisko slimnieku ārstēšana psihiatriskā profila dienas stacionārā	1509	1258	1542	+33
Narkologa pakalpojumi	2588	2470	2554/+129	+95
Psihiatra pakalpojumi	6005	*tāmes finansējums	4790/+75	-1140
Tiesu psihiatriskā un psiholoģiskā ekspertīze	46	49	50/+2	+6
Metadona aizvietojoša terapija	9705	10 570	9368	-337

Pārskata periodā pacientu plūsma palielinās uz neiroelektrofizioloģiskiem funkcionāliem izmeklējumiem (EEG).

Medicīniskā rehabilitācija

Pārskata periodā psihiatrisko medicīniskās rehabilitācijas plāns izstrādāts un NVD apmaksāta 487 pacientu rehabilitācija, tas ir 39% no visiem diennakts stacionārā ārstētajiem pacientiem psihiatrijā, salīdzinoši 2023.gadā 47%. Rehabilitācijas kursa plāna mērķi sasnieguši 349 pacients (2023.gadā – 180), 83 pacientiem rehabilitācijas kursa mērķis sasniegts daļēji, 2 pacientiem rehabilitācijas kursa mērķis nav sasniegts un 1 pacients rehabilitāciju pārtraucis pēc savas



iniciatīvas. No visiem rehabilitācijas pakalpojumu saņēmušiem 129 pacienti ir bērni, tas ir 61 % no visiem stacionētajiem bērniem pārskata periodā (2023.gadā – 95 bērni).

Par rehabilitāciju psihiatriskā profila pacientiem periodā no 01.2024. līdz 05.2024. saņemts NVD finansējums 172 705.58 euro (2023.gadā 148 085.63 euro; 2022.gadā 142 965.92 euro). Par pārskata periodā ietilpstošo 06.2024. NVD aprēķinu un samaksu veic norēķinā par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem 07.2024.

Medicīniskā rehabilitācijas diennakts stacionārā

Diennakts stacionārā 2024.gada 6 mēnešu periodā multiprofesionālās rehabilitācijas komandā bija nodarbināti 23 speciālisti, no tiem 6 psihologi, 4 fizioterapeiti, 1 ergoterapeits, 3 vizuālās plastiskās mākslas terapeiti, 3 deju un kustību terapeiti, 3 mūzikas terapeiti, 2 drāmas terapeiti un 1 audiologopēds. Pilnas slodzes darbs diennakts stacionārā ir tikai 1 fizioterapeitam, 1 ergoterapeitam un 1 psihologam, pārējiem ir summētais darba laiks, līdz ar to ir arī atšķirīgs slodzes sadalījums, sākot no 0,20 līdz 0,9.

Šajā periodā darba tiesiskās attiecības ir pārtraucis viens psihologs, kurš ikdienā strādāja multiprofesionālās rehabilitācijas komandā, savukārt viens ergoterapeits ir devies ilgstošā prombūtnē, sakarā ar plānoto bērna piedzimšanu. Savukārt viens psihologs ir atgriezies no bērnu kopšanas atvaļinājuma, atsākot pakalpojumu sniegšanu ar jūniju.

Diennakts stacionārā darbam ar **pieaugušām** personām multiprofesionālās rehabilitācijas komandā 2024.gada 6 mēnešu periodā bija nodarbināti 18 speciālisti – nodrošinot pakalpojumu sniegšanu neirožu, subakūtās psihiatrijas, trijās akūtajās nodaļās un gerontopsihiatrijas nodaļā. Iepriekš minētajās nodaļās kopumā ir nodarbināti 4 psihologi, t.sk., viens psihologs specializējies tieši kognitīvi biheiviorālā terapijā (KBT), 4 fizioterapeiti, 2 deju un kustību terapeiti, 2 drāmas terapeiti (tikai viens speciālistiem pakalpojumu sniedz gerontopsihiatrijas nodaļā), 2 mūzikas un vizuālās plastiskās terapeiti. Pārskata periodā sākuma medicīniskās rehabilitācijas pakalpojuma sniegšana tika nodarbināti 2 ergoterapeiti, kur viens no speciālistiem pakalpojumus sniedz pakalpojumus arī bērnu psihiatrijas nodaļā. Šī perioda galvenā izmaiņa, salīdzot ar iepriekšējo ir saistīta ar ergoterapeita slodzei samazināšanos, sakarā ar darbinieka prombūtni un viena fizioterapeita darba attiecību uzsākšanu.

Diennakts stacionārā darbam ar **bērniem** multiprofesionālās rehabilitācijas komandā 2024.gada 6 mēnešu periodā bija nodarbināti 9 speciālisti, no kuriem 1 mūzikas terapeits, 1 deju un kustību terapeits, 1 fizioterapeits, 1 drāmas terapeits, 1 vizuāli plastiskās mākslas terapeits un 1 audiologopēds, 2 psihologi, kā arī 1 ergoterapeits, kurš strādā visā stacionārā ārstniecības iestādē. Būtisku izmaiņu nodrošinot multiprofesionālu medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumu diennakts stacionārā darbā ar bērniem, nav.

Kopumā rehabilitācijas pakalpojumi stacionārā darbam ar pieaugušām personām tiek nodrošināti visas nedēļas garumā, t.sk., brīvdienās. Brīvdienās rehabilitācijas pakalpojumus sniedz 4 multiprofesionālās komandas speciālisti – psihologs (KBT terapija), vizuālās plastiskās mākslas terapeits, drāmas terapeits un deju un kustību terapeits. Savukārt darbā ar bērniem medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumi tiek nodrošināti tikai darba dienās.



Multiprofesionālās rehabilitācijas komanda regulāri organizē atbalsta un / vai atvērtas grupas. Nedēļas ietvaros tiek nodrošinātas psihologu atbalsta grupas, fizioterapijas grupas, t.sk. – nūjošana, relaksācijas grupas, vizuālās plastikās mākslas grupa, rezultātā piedāvājot viņu funkcionēšanas spējām visatbilstošāko grupas aktivitāti.

Sniegtās grupas aktivitātes ir attēlotas “Grupu aktivitātes” attēlā. Zaļā krāsā iezīmētās aktivitātes tiek sniegtas multiprofesionālās komandas ietvaros, savukārt zilās krāsas aktivitātes nodrošina sporta un fizisko pulciņu audzinātāja, kas papildus ikdienas rehabilitācijas manipulācijām nodrošina fiziskās aktivitātes dažādu nodaļu pacientiem.

Piedāvātās grupu aktivitātes diennakts stacionāra pacientiem:

- Subakūtās psihiatrijas nodaļai multiprofesionālās rehabilitācijas komanda nodrošina - 2 fizioterapijas grupas nedēļā.
- 1. akūtās psihiatrijas nodaļai multiprofesionālās rehabilitācijas komanda nodrošina - 2 fizioterapijas grupas, 2 psihologu atbalsta grupa nedēļā. Pārējās nodaļas rehabilitācijas darbs tiek organizētas individuālās nodarbībās jeb sesijās.
- 2. un 3. akūtās psihiatrijas nodaļai multiprofesionālās rehabilitācijas komanda ir uzsākusi individuālu rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu.
- Gerontopsihiatrijas nodaļā tiek nodrošināti regulāri drāmas terapeita un fizioterapeita individuālas nodarbības multiprofesionālās rehabilitācijas ietvaros.
- Bērnu psihiatrijas nodaļā pakalpojumi pārsvarā tiek sniegti individuāli, nodrošinot individuālu pieeju katram bērnam.

Medicīniskās rehabilitācijas nodarbību nodrošinājums

Aktivitātes veids	Nodrošinājums						
	1. Akūtās psihiatrijas nodaļa	2. Akūtās psihiatrijas nodaļa	3. Akūtās psihiatrijas nodaļa	Neirožu nodaļa	Subakūtās psihiatrijas nodaļa	Bērnu psihiatrijas nodaļa	Gerontopsihiatrijas nodaļa
Psihologa konsultācijas	X	X	X	X	X	X	X
Fizioterapijas nodarbības	X	X	X	X	X	X	X
Sporta nodarbības	X	X	X	X	X	X	
Trenažieru nodarbības	X	X	X	X	X		
Nūjošana				X	X		
Relaksācija	X	X	X	X	X	X	
Fiziskās aktivitātes grupā	X	X	X	X	X	X	X
Dozētas pastaigas	X	X	X	X	X	X	X
Sensorā dārza aktivitātes	X	X	X	X	X	X	X
Ergoterapijas nodarbības	X	X	X	X	X	X	X
Deju un kustību terapijas nodarbības	X	X	X	X	X	X	



Drāmas terapijas nodarbības	X	X	X	X	X	X	X
Vizuāli plastiskās mākslas nodarbības	X	X	X	X	X	X	
Mūzikas terapijas nodarbības	X	X	X	X	X	X	X
Audiologopēda nodarbības						X	
Grupu aktivitātes	X	X	X	X	X	X	X
Sadarbības plānošanas un analīzes nodarbības	X	X	X	X	X	X	X
Aprūpes tehnikas apmācības	X	X	X	X	X	X	X
Sensorā istaba	X	X	X	X	X	X	X

Tabulā “Medicīniskās rehabilitācijas nodarbību nodrošinājums” ir attēlotas pielietotās aktivitātes, kas saistītas ar pacientu medicīnisko rehabilitāciju. Ikdienās darbā gan kā papildus, gan kā pamata tehnoloģiju multiprofesionālās medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumam tiek pielietotas arī aktivizācijas, socializēšanās aktivitātes un dažāda veida grupu aktivitātes, kuru norisē iesaistās gan ārstniecības, gan ārstniecības atbalsta personas. Tabulā sarkanā krāsā attēlotās aktivitātes vēl netiek nodrošinātas, bet tās būtu ieteicamas.

Psiholoģiskās izpētes

- Pārskata periodā, būtiskas izmaiņas ir notikušas psiholoģisko izpēšu veikšanas norisē, jo trīs klīniskās un veselības psiholoģes, kuras ikdienā veica psiholoģiskās izpētes pieaugušajiem pacientiem, pārtraukušas darba attiecības, kopumā samazinot 1,25 slodzi diennakts stacionārā. Savukārt, sākot ar marta mēnesi tika pieņemti darbā trīs klīniskie un veselības psiholog psiholoģisko izpēšu veikšanai, kopā nodrošinot 2,4 darba slodzi.

Medicīniskā rehabilitācijas dienas stacionārā

- Dienas stacionārā 2024.gada 6 mēnešu periodā multiprofesionālās rehabilitācijas pakalpojumus nodrošināja psihologi, fizioterapeiti, vizuālās plastikās mākslas terapeiti, deju un kustību terapeiti, mūzikas terapeiti un drāmas terapeits. Medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumi tika nodrošināti gan bērniem, gan pieaugušajiem.

Personāls

Sabiedrībā pārskata periodā vidēji nodarbināti 518 darbinieki, kas ir par 8 darbiniekiem mazāk kā 2023.gada salīdzināmajā periodā. Lai iespējami korekti aprēķinātu vidējo darba samaksu, vidējā nodarbināto skaita aprēķinā neiekļauj darbiniekus, kuri visu pārskata mēnesi nav nodarbināti sakarā ar ilgstošo darba nespēju. Šajā pārskata periodā vērojama liela darbinieku saslimstība, īpaši māsu un māsu palīgu kategorijā.



Sabiedrībā finansētas vidēji 53 ārstu, tai skaitā 20.35 (2023.gadā 18.17) funkcionālo speciālistu slodzes; 94 māsu slodzes; 89 māsu palīgu slodzes; 17 administratīvā personāla slodzes; 215 pārējo darbinieku slodzes. Salīdzinoši ar 2023. gadu - mazāk par 4 slodzēm, bet attiecīgi pret plānoto – mazāk par 18 slodzēm.

Darbinieku mainība pārskata periodā ir 11%, kas ir par 3% vairāk kā 2023. gada pārskata periodā. Darbinieku mainība palielinājusies sakarā ar "Mobilo" darbinieku pieņemšanu darbā un atbrīvošanu no darba, t.i. uz pastāvīgo darbinieku slimošanas laiku. Lai mazinātu virsstundas, Slimnīcā ir izveidotas "Mobilo" darbinieku slodzes (3,5 māsu slodzes, (6 māsu palīgu/sanitāru slodzes).

Pārskata periodā Sabiedrība nodrošināja vidējo darba samaksu 1532 euro apmērā, kas ir par 124 euro vairāk kā 2023.gada pārskata periodā . Novirze no budžeta plāna ir nenozīmīga - 36 euro mazāk.

Sabiedrībai summētā darba laikā nodarbinātajiem izlīdzinātais uzskaites pārskata periods ir 4 mēneši, līdz ar to pārskata periodā virsstundas ir aprēķinātas par periodu janvāris-aprīlis. Kopējais apmaksāto virsstundu skaits ir 2495.5h (2023.gadā 1660.5 h). Virsstundu darbs: māsu palīgi 242h (2023.gadā 443h), māsu 770.5h (2023.gadā 288 h), ārsti 696h (2023.gadā 52h), pārējie 787h (2023.gadā 877.5 h), t.sk. sanitāri 79h (2023.gadā 123h) un aprūpētāji 659h (2023.gadā 555.75h). Kopējās izmaksātās piemaksas (100%) apmērs par virsstundu darbu ir 21 463.02 euro (2023.gadā 9692.04 euro).

Izdevumi atalgojumam pārskata periodā ir mazāk kā plānots- kopumā neizpilde ir 268 966 euro. Joprojām būtiska nozīme ir darbinieku darba nespējai – pārskata periodā kopā 33 175 h B lapas (2023.gadā 18 730.78 h; 2022.gadā – 40 559.75 h; 2021.gadā – 48 642.5 h; 2020.gadā -23 984 h).

Vidējā darba samaksa 2024.gada janvāris- jūnijs, euro uz slodzi

Darbinieku kategorija	2023.gada fakts	2024.gada plāns	2024.gada fakts	MK not.Nr. 555, tarifā	Novirze pret 2023.g
Ārsti, tai skaitā funkcionālie speciālisti	2818	3071	3047	2304	+229
Ārstniecības un pacientu aprūpes personāls	1762	1856	1885	1385	+123
Ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personāls	1060	1187	1202	925	+142
Administrācija	2458	2623	2619	x	+161
Pārējie darbinieki	975	1082	1055	x	+80

Salīdzinot ar normatīvajos dokumentos noteikto par darba samaksas apmēru gultu dienas tarifā (MK not.Nr.555) – Sabiedrība nodrošinājusi izmaksu ārstu kategorijā +743 euro; māsu +500 euro; māsu palīgu +277 euro vairāk. Salīdzinot ar normatīvo dokumentu par ārstniecības



personu zemāko mēnešalgu (MK not.Nr.851) – ārstiem +746 euro (mēnešalga 2559 euro, Mk not.1813 euro); māsas +159 euro (1348 euro un 1189 euro), māsu palīgi +57 euro(920 euro un 863 euro).

Māsu darba samaksa sasniedz 62 % no ārsta darba apmaksas un māsu palīgiem tiek nodrošināta darba samaksa 39% no ārstu darba samaksas.

Izglītība un zinātniskā darbība

Pārskata periodā Sabiedrībā rezidentūru īsteno 10 rezidenti studiju programmās - “Psihiatrija”-8, “Bērnu psihiatrija”-1, “Narkoloģija” -1. Līgumi par rezidentu apmācību valsts budžeta finansētās rezidentūras vietās Sabiedrībai noslēgti ar Rīgas Stradiņa universitāti. Tai skaitā viens rezidents izmanto akadēmisko atvaļinājumu.

Jauno ārstu profesionālo spēju attīstīšanai, Sabiedrība rezidentiem dod iespēju papildināt zināšanas un prasmes darbā ar pacientu, pacienta tuviniekiem, un piedalīties pacientu tuvinieku izglītošanā par slimību, tās ārstēšanu, par slimības risku un citiem kaitīgiem faktoriem (psihodukācija). Jaunie ārsti aktīvi piedalās zinātnisku materiālu sagatavošanā un lekciju īstenošanā dažādu projektu ietvaros – pašvaldību speciālistiem, Jelgavas pilsētas iedzīvotājiem un skolēniem, kā arī slimnīcas “Ģintermuižas” ārstu konferencēs.

“Ārstniecības un ārstniecības atbalsta personāla kvalifikācijas uzlabošana” profesionālās pilnveides programmas “Māsa (vispārējās aprūpes māsa) specializācijas psihiatrijā un narkoloģijā” klīniskām mācībām ietvaros sadarbībā ar LU Rīgas 1. medicīnas koledžu par saviem līdzekļiem no 15.09.2023. – 10.02.2024. slimnīca nodrošināja prakses vietu un iespēju iziet klīnisko praksi psihiatrijā un narkoloģijā 11 māsām, bet specializācijas apliecības psihiatrijā un narkoloģijā februāra mēnesī ieguva 10 VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” Vispārējās aprūpes māsas.

28. jūnijā par ESF līdzekļiem VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” 7 Vispārējās aprūpes māsas uzsāka mācības “Ārstniecības un ārstniecības atbalsta personāla kvalifikācijas uzlabošana” profesionālās pilnveides programmas “Māsa (vispārējās aprūpes māsa) specializācijas psihiatrijā un narkoloģijā”.

Sadarbībā ar RSU Māšzinību un dzemdību aprūpes katedru studiju programma “Māšzinības” slimnīca nodrošināja klīnisko praksi (05.02.2024. – 18.04.2024.) divām 4. kursa studentēm, (02.04.2024. – 10.06.2024.) 11 3. kursa studentēm, Veselības un sporta zinātņu fakultātes “Veselības psiholoģija” (21.03.2024. – 01.06.2024.) nodrošina klīniskās izpētes praksi četriem maģistra programmas 1. kursa psihologiem, Latvijas Universitātes Medicīnas fakultātes “Māšzinības” slimnīca nodrošināja klīnisko praksi (22.04.2024. – 02.06.2024.) 1. kursa studentēm, RSU Sarkanā Krusta medicīnas koledžas Arodizglītības programmas “Māšzinības” kvalifikācijas “Māsas palīgs” klīnisko praksi (10.03.2024. – 14.06.2024.) slimnīca nodrošināja 2 izglītojamajiem.



28.02.2024. sadarbībā ar ESSITY LATVIA SIA, iespēja pilnveidot zināšanas MS TEAMS platformā organizētā seminārā: “Urīna nesaturēšana dažādu slimību kontekstā: cukura diabēts, demence, Alcheimera slimība”. Lektore: ārsts- urologs Vita Melne.

01.03.2024. sadarbībā ar Latvijas Infektologu, Hepatologu un HIV/AIDS speciālistu asociāciju (LIHHASA) tika organizēta lekcija klātienē slimnīcas ārstiem un citām ārstniecības personām “Kā varam izskaust C hepatītu Latvijā?” Apliecinājumu par dalību lekcijā saņēma 61 ārstniecības persona.

No š.g. 11. marta līdz 16. jūnijam VSIA “Slimnīcā “Ģintermuiža”” māsu palīgu mācību praksi uzsāka 13 praktikanti no Latvijas Universitātes aģentūra “ Latvijas Universitātes Rīgas 1. medicīnas koledža” un 2 no RSU Sarkanā Krusta medicīnas koledžas.

21.03.2024. ZOOM platformā notika “Aslimnīcas Mācību centra” organizēta Neuroloģijas akadēmijas lekcija "Galvassāpes" māsām un māsas palīgiem.

16.05.2024. sadarbībā ar ESSITY LATVIA SIA, iespēja pilnveidot zināšanas MS TEAMS platformā organizētā seminārā: Cukura diabēta izraisīta urīna nesaturēšana. Aprūpes pēctecība – ceļš uz labāku aprūpes rezultātu.

Sadarbībā ar Pieaugušo neformālās izglītības iestādi “Salvum TD”, 08.05.2024. un 22.05.2024. ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām tika organizētas VSIA “Slimnīcā “Ģintermuiža”” apmaksātas mācības 8 TIP apjomā “Aprūpes īpatnības pacientiem ar agresivitātes izpausmēm uzvedībā”. Mācību kursā iekļautās tēmas: Agresijas (Agresijas veidošanas mehānismi, agresijas veidi), agresijas cēloņi un ietekmējošie faktori. Agresijas pazīmes pacientu uzvedībā. Veselības aprūpes īpatnības darbā ar agresīviem pacientiem/ klientiem (Agresīvu pacientu ierobežošana un veselības aprūpe ierobežošanas laikā). Sadarbības un saskarsmes īpatnības darbā ar pacientiem ar agresijas izpausmēm uzvedībā. Preventīvie pasākumi agresīvas uzvedības novēršanai. Klīnisko gadījumu izvērtēšana. Kopā kurss tika apmācīti 80 iestādes darbinieki, kam darbs saistīts ar agresīvu pacientu aprūpi un ārstēšanu.

Māsas palīgs ir profesionālās veselības aprūpes darbinieks, kurš veic pacientu aprūpi aprūpes dalībnieku komandā māsas vadībā. 26.06.2024. Sadarbībā ar Latvijas Universitātes aģentūru “ Latvijas Universitātes Rīgas 1. medicīnas koledžu”, savas zināšanas un praktiskās iemaņas valsts kvalifikācijas eksāmenos apliecināja un Māsas palīga 2.profesionālās kvalifikācijas līmeni ieguva 13 VSIA “Slimnīcā ‘Ģintermuiža’” darbinieki.

Kapitālsabiedrībā ESF projekta ietvaros, darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 9.2.5. specifiskā atbalsta mērķa “Uzlabot pieejamību ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām, kas sniedz pakalpojumus prioritārajās veselības jomās iedzīvotājiem, kas dzīvo ārpus Rīgas” īstenošanā, atbalstu ir saņēmušas 80 ārstniecības personas, tai skaitā 6 ārsti, 1 funkcionālais speciālists, 20 māsas un 53 māsu palīgi. Trīs personas, sakarā ar darba vietas teritoriālo maiņu, ir atlīdzinājušas saistības.

Klientu apkalpošana un kvalitātes vadība

Kvalitātes vadības ietvaros tika veikts iekšējo normatīvo aktu pārskatīšana un pilnveidošana:



ĢINTERMUIŽA

Prāta skaidrībai un gara līdzsvaram!

- Higiēniskā un pretepidēmiskā režīma prasības VSIA „Slimnīcā “Ģintermuiža”” – apstiprināti 18.03.2024.
- Uzsākts martā pārskatīt un pilnveidot lekšējās kārtības noteikumus bērnu psihiatrijas nodaļā VSIA „Slimnīca „Ģintermuiža”” Bērnu psihiatrijas nodaļas lekšējie kārtības noteikumi – apstiprināti 17.04.2024.
- Pārskata periodā veikta atkārtoto stacionēšanas gadījumu analīze par 2023. gadu pacientu vidū ar šizofrēniju, šizotipiskiem traucējumiem vai murgiem, kuriem bija nepieciešama neatliekama atkārtotā stacionēšana 30 dienu laikā pēc izrakstīšanas, kā arī tika veikta analīze par ierobežojošo līdzekļu izmantošanu pret pacienta gribu 2023.gadā.
- Tika reģistrēti 5 kritienu gadījumi (reģistrēts datu bāzē un izanalizēts).
- Saņemti 23 zvani uz anonīmo tālruni no slimnīcas pacientiem, visi no tiem bija kļūdaini vai ar neskaidru sūdzības būtību.
- Uzsākta VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” pacientu stacionēšanas kārtības pilnveidošana, papildinot tos ar plānveida stacionēšanas nosacījumiem Pusaudžu narkoloģiskās motivācijas programmā.
- Vispasaules pacientu drošības izpratnes nedēļas ietvaros (10.03.2024 -16.03.2024), lai vairotu pacientu izpratni par pacientu drošību, tika sagatavots buklets ar slimnīcas logo “8 soļi, lai Tava uzturēšanas slimnīcā būtu droša”.

1. Informācija par Tevi

- Izlasi un informē nodaļas personālu, ja pamani kļūdu savos personas dotos (nepareiza vai neprecīza informācija uz pacienta aprocēs, kļūda vārdā vai uzvārdā, dzimšanas datumā u.c.).
- Pabrīdini, ja Tev ir kādas alerģijas.

2. Tavi medikamenti

- Informē mūs, ja nesaproti, kādam mērķim paredzēti medikamenti, kurus lieto. Kā arī informē mūs, ja zini, ka ir bijusi nelabvēlīga reakcija (blakne) lietojot konkrētus medikamentus.
- Izstāsti ārstam vai māsai savas šaubas vai bažas par medikamentiem, kurus Tev jālieto.
- Noskaidro ar kādām blakusparādībām vari saskarties, lietojot nozīmētos medikamentus.
- Ja saņem medikamentus, kurus iepriekš neesi lietojis, kurus neatpazīsti (cita forma, krāsa u.tml.), vaicā ārstējošam ārstam.

Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību
"Slimnīca "Ģintermuiža"
Fīlsožu iela 68, Jelgava

Informācija slimnīcas pacientiem

8 soļi, lai Tava uzturēšanās slimnīcā būtu droša

Tev ir tiesības uz cieņpilnu, atsaucīgu un drošu veselības aprūpi



3. Infekciju profilakse

- Pareizi mazgā rokas pirms un pēc tualetes apmeklējuma, pirms un pēc ēšanas, pēc deguna šņaukšanas, šķaudīšanas vai klepošanas. Kā arī tad, kad rokas acīmredzami netīras vai radušās šaubas par to tīrību.
- Atgādināni tuviniekiem neapciemot Tevi slimnīcā, ja viņiem novērojamas akūtas saslimšanas pazīmes.
- Informē veselības aprūpes personālu, ja Tev sākas caureja vai vemšana.

4. Kritienu profilakse

- Lieto atbilstoša izmēra apavus ar zemiem papēžiem un neslidošu zoli.
- Pārvietojoties izmanto tehniskos palīgīdzekļus (spieķi, staigāšanas rāmi, riteņkrēslu u.c.), ja tādi nepieciešami.
- Ja nepieciešams, nekautrējies prasīt palīdzību veselības aprūpes personālam.
- No gultas vai krēsla piecelies lēnām – daži medikamenti var izraisīt reibošus.

5. Trombozes profilakse

- Lieto kompresijas zeķes, ja to ieteicis ārsts.
- Centies pēc iespējas vairāk kustēties – pat ja atrodiēs gultā.
- Mēģini izpildīt vienkāršus vingrinājumus locītavām.
- Dzer pietiekamu daudzumu ūdens.
- Lieto asinis šķīdriņošos medikamentus, ja nozīmējis ārsts.

6. Izgulējumu profilakse

- Iespēju robežās turpini kustēties – pat ja atrodiēs gultā. Pasauc kādu no veselības aprūpes personāla, ja Tev nav ērti un nevari pats/pati mainīt savu pozu.
- Veselības aprūpes personāls Tev palīdzēs mainīt pozīciju ik pa 2h, ja nepieciešams, nodrošinās speciālu matraci un/vai spilvenu.
- Informē mūs, ja pamanī, ka uz ādas veidojas apsārtums, parādās sāpes, tirpšana vai nejutīgums papēžos, elkoņos vai sēžās apvidū.

7. Vai Tevi kaut kas nomāc un uztrauc?

- Ja Tev ir uztraukums vai neskaidrības par Tavu veselības aprūpi, lūdzu jautā ārstējošajam ārstam.
- Tu esi aicināts/aicināta izteikt viedokli par ārstēšanas slimnīcā. Tu vari izdarīt aizpildot elektronisku, anonīmu aptauju, vērsties pie virsmāsa. Slimnīcai ir svarīgs gan Tavs pozitīvais viedoklis, gan kritika, lai pilnveidotos.

8. Izrakstoties no slimnīcas

Pirms dodies prom no slimnīcas, pārliecinies, ka Tev ir :

- slimnīcas izraksts;
- saprotami izskaidrota informācija par nozīmētajiem medikamentiem, kāpēc un kā tie ir jālieto;
- zināms, ar ko sazināties, ja Tev mājās rodas veselības problēmas;
- saprotami izskaidrots un zināms tālākais ārstēšanās plāns.
- pārliecināties vai nesiet azmirsis/-usi savas personīgās mantas, dokumentus, higiēnas piederumus.

Pasākumi Sabiedrības darbības efektivitātes uzlabošanā

Sabiedrība turpina nodrošināt medikamentu aprites elektroniskās uzskaites sistēmas (Palma medical) izmantošanu.

Pilnībā uzsākta DVS Namejs lietošana administrācijā.

Vadības līmenī tiek pielietots datu analīzes rīks BI.

Sabiedrība veic regulāru kvalitātes un darbības efektivitātes rādītāju monitorēšanu, analīzi un dizainēšanu atbildīgo speciālistu līmeņos.

Ieteikumi Sabiedrības turpmākās darbības uzlabošanai un risku mazināšanai

Sabiedrība turpina mērķtiecīgi veikt galveno procesu analīzi, lai savlaicīgi identificētu riskus, to līmeni un iespējamo ietekmi.

Notiek nepārtraukta Sabiedrībā nodarbināto noslodzes efektivitātes pārraudzīšana, lai samazinātu virsstundu rašanos riskus, kā arī kontrolētu cilvēkresursu efektīvu izmantošanu.

Tiek monitorēti pakalpojumu sniegšanas efektivitātes rādītāji un veikta pakalpojuma uzskaites dokumentu analīze un kvalitātes kontrole.