

Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību

„Slimnīca „Ģintermuīža””

Reģistrācijas Nr.40003407396

Filozofu iela 69, Jelgava, LV-3008

APSTIPRINU

Valdes loceklis

A. Bērziņš

2022.gada 01. septembrī

**VSIA „Slimnīcas „Ģintermuīža””
PACIENTU IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI**

1. Noteikumi nosaka:

- 1.1.Pacientu un pacientu likumisko pārstāvju tiesības un pienākumus;
- 1.2.Pacientu ārstēšanu, aprūpi un rehabilitāciju;
- 1.3.Atbildību par noteikumu ievērošanu.

2. Vispērējie noteikumi:

- 2.1. Iekšējās kārtības noteikumu (turpmāk tekstā – Noteikumi) mērķis ir uzturēt drošu, atveselošanos veicinošu vidi VSIA „Slimnīcas „Ģintermuīža”” stacionārās nodaļas (turpmāk tekstā – Nodaļa) pacientiem;
- 2.2. Noteikumus izstrādā iestādes administrācija saskaņā ar Ārstniecības likumu un aktiem, kuri reglamentē pacientu tiesības;
- 2.3. Noteikumi ir saistoši visiem Nodaļas pacientiem, darbiniekiem un trešajām personām – pacienta piederīgajiem un pacienta likumiskajiem pārstāvjiem;
- 2.4. Visi pacienti un Nodaļas darbinieki vienlīdz atbildīgi par Noteikumu ievērošanu VSIA „Slimnīcā „Ģintermuīža””;
- 2.5. Katrs pacents tiek iepazīstināts ar Noteikumiem un apliecinā to ar parakstu.

3. Iestājoties pacientam slimnīcā:

- 3.1. Pacientam tiek veikta higiēniskā apskate un apstrāde;
- 3.2. Aprūpes personāls pacienta klātbūtnē veic naudas, vērtslietu, mantu, apģērba pārbaudi un uzskaiti;
- 3.3. Pacientam vai pacienta likumiskajam pārstāvim, jāparakstās “Kvītī par pacientanaudas, vērtslietu, dokumentu un mantu nodošanu”;
- 3.4. Ja pacienta mantās tiek konstatēts traumatisks ierocis, uzņemšanas Nodaļas dežūrmāsa par to ziņo valsts policijai un ierocim līdzīgo priekšmetu ieliek plastikāta maisiņā, uzraksta vārdu, uzvārdu un ieliek uzņemšanas Nodaļas aizslēdzamā seifā;
- 3.5. Sakarā ar īpašo režīmu Narkoloģijas un 2 AP nodaļas pacientiem ar īpašu režīmu, tai skaitā ar tiesas lēmumu pie iestāšanās naudu un mantas pilnā apmērā nodot slimnīcas glabāšanai, katram pacientam jāparakstās stacionārā pacienta kartē par stacionēšanu un Nodaļā par Nodaļas iekšējās kārtības noteikumu ievērošanu;
- 3.6. Neirožu nodaļas pacientiem personīgās mantas, izņemot naudu un vērtslietas atļauts nemt uz nodaļu, ja tās atbilsts sanitāri higēniskām prasībām (nav netūras, nav insekti);
- 3.7. Ja pacients sava veselības stāvokļa dēļ nespēj iepazīties ar Noteikumiem uzņemšanas nodaļā, tad pacientu ar iekšējās kārtības noteikumiem iepazīstina stacionāra nodaļā stabilizējoties pacienta veselības stāvoklim. Katrs pacents parakstās Stacionārā

pacienta medicīniskajā kartē par stacionēšanu un Nodalā par Nodaļas iekšējās kārtības noteikumiem.

4. Pacienta tiesības:

4.1.Saņemt informāciju:

4.1.1. Par savām tiesībām un pienākumiem;

4.1.2. Par ārstēšanu, piemēram diagnozi, kāda ir nozīmēta terapija.

4.2.Piekrist vai nepiekrist ārstēšanai un iepazīties ar stacionārā pacienta medicīnisko karti.

4.3.Izvēlēties ārstējošo ārstu vai mainīt ārstu ārstēšanās laikā.

4.4.Saņemt veselības stāvoklim atbilstošu aprūpi un ārstēšanu, tajā skaitā neatliekamo medicīnisko palīdzību un ķermeņa fizisko kustību ierobežošanu gadījumā, ja rīcība, ko izraisa psihomotori uzbudinājumi un uztveres traucējumi kļūst bīstami pašam vai citiem pacientiem un apkārtējiem.

4.5.Uz konfidencialitāti;

4.6.Stacionējoties slimnīcā stacionāra nodaļā, pacients pie sevis var ņemt skaidru naudu līdz 20 EUR apmērā, pārējo naudu nododot uzglabāšanai slimnīcas kasē.

4.7.Mobilo telefonu, planšetdatoru nodaļā atļauts lietot ar ārstējošā ārsta atļauju un norādījumiem, izvērtējot pacienta psihisko veselības stāvokli;

4.8.Saņemt ēdienu 3 reizes dienā, izņemot bērnus līdz 18 gadiem, rehabilitācijas nodaļas un Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas nodaļas, kuri ēdienu saņem 4 reizes dienā vai noteikta speciāla diēta;

4.9. Lietot personīgos pārtikas produktus, ēdienerizēs un Nodaļā nozīmētos laikos;

4.10. Skatīties televīzijas pārraides koplietošanas telpās;

4.11. Radioaparāta izmantošanas laiku un ilgumu nosaka ārstējošais ārsts, ņemot vērā pacienta veselības un psihiskās veselības stāvokli;

4.12. Saņemt psiholoģisku atbalstu;

4.13. Apmeklēt un piedalīties slimnīcas vai Nodaļas personāla organizētajos kultūras un atpūtas pasākumos, ja to ir lāvis ārstējošais ārsts;

4.14. Personāla pavadībā 2 reizes dienā doties pastaigās laukā, vadoties pēc laika apstākļiem, pacienta veselības un psihiskā stāvokļa;

4.15. Sarakstīties, sazināties pa tālrungi ar citām personām, satikties ar ģimenes locekļiem, radiniekiem, pacienta likumisko pārstāvi un tuviem cilvēkiem, ja to ir atļāvis ārstējošais ārsts;

4.16. Saņemt sūtījumus vai pienesumus no ģimenes locekļiem, radiniekiem, pacienta likumiskā pārstāvja un tuviem cilvēkiem (*Skatīt Pielikumu Nr. 1*);

4.17. Piedalīties pacientu aptaujā, elektroniski aizpildot anketu, kura pieejama slimnīcas mājas lapā vai aizpildot papīra formātā, pacientiem, kuri nespēj aizpildīt elektroniski vai veselības stāvokļa dēļ nespēj nokļūt līdz bibliotēkai.

4.18. Pacientu piederīgo vai pacienta likumiskā pārstāvja pavadībā doties pastaigās pa slimnīcas teritoriju, ja to ir atļāvis ārstējošais ārsts;

4.19. Smēķēt tikai tam paredzētajās vietās, ievērojot nodaļā noteikto smēķešanas laika intervālu, ja to atļāvis ārstējošais ārsts;

4.20. Ja pacients uzskata, ka viņu ārstē neatbilstoši, ārsts vai citas ārstniecības personas izturas pret viņu nepiekļājīgi vai pārkāpj ētikas normas, pacientam ir tiesības slimnīcas mājaslapā atstāt anonīmu paziņojumu, zvanot uz slimnīcas uzticības tālrungi 80205377 vai iesniegt ierosinājumus, sūdzību ārstējošam ārstam, Nodaļas vai slimnīcas vadītājam.

5. Pacienta piederīgiem vai pacienta likumiskajam pārstāvim ir tiesības:

5.1. Saņemt no ārstējoša ārsta pacienta veselības stāvokļa novērtējumu, ja pacients ir piekritis ziņu sniegšanai, rakstiski apliecinot to Stacionārā pacienta medicīnskajā kartē;

- 5.2. Saņemt ārstējošā ārsta ieteikumus vai rekomendācijas par pacienta veselības stāvokļa uzlabošanu, ja pacents atļāvis izpaust informāciju par sevi piederīgiem;
- 5.3. Izteikt priekšlikumus Nodaļas vai slimnīcas darba pilnveidošanai, vēršoties pie Nodaļas vadītāja vai slimnīcas administrācijas;

6. Pacienta pienākumi:

- 6.1. Iepazīties ar „Pacientu iekšējās kārtības noteikumiem”, parakstīties par iepazīšanos un ievērot tos;
- 6.2. Rūpēties par savu veselību un ievērot nozīmēto ārstēšanās plānu;
- 6.3. Nēsāt pacienta identifikācijas aproci no iestāšanās līdz izrakstīšanās brīdim. Aproces bijājuma vai nolietošanās gadījumā informēt dežūrmāsu;
- 6.4. Ārstu vizītes laikā, „klusās stundas”, naktsmiera laikā atrasties palātā, ievērojot klusumu;
- 6.5. Nodaļas uzkopšanas laikā atrasties palātā vai ievērot personāla norādījumus;
- 6.6. Pildīt ārstējošā ārsta, dežūrējošā personāla norādījumus, t.sk. attiecībā uz smēķēšanas ierobežošanu, lai nepieļautu slimību simptomu paslītināšanos ārstēšanas laikā sakarā ar smēķēšanu;
- 6.7. Izturēties pieklājīgi un ar cieņu pret slimnīcas darbiniekiem;
- 6.8. Ievērot personāla norādīto pastaigu maršrutu un ilgumu, kuru noteicis ārstējošais ārsts;
- 6.9. Mobilo tālruni var lietot noteiktā laikā, kā to noteicis ārstējošais ārsts un nepieciešamības gadījumā dežūrējošā personāla klātbūtnē (mobilā telefona, datora, planšetdatora vai radioaparāta izmantošanas laiku un ilgumu nosaka ārstējošais ārsts, ņemot vērā pacienta veselības un psihisko veselības stāvokli);
- 6.10. Mobilo tālruni lietot klusinātā režīmā, lai troksnis netraucētu citus pacientus vai personāla darbu;
- 6.11. Uzturēt kārtībā palātu, savu skapīti un drēbju skapi;
- 6.12. Pēc nakts vai dienas miega sakārtot savu gultu;
- 6.13. Ievērot tīribu un kārtību visās nodaļas telpās;
- 6.14. Nodaļas, kurās atļauts, uzglabāt virsdrēbes tam norādītā vietā;
- 6.15. Saudzīgi izturēties pret Nodaļas inventāru un nest materiālo atbildību par slimnīcas inventāram nodarītajiem bojājumiem;
- 6.16. Ievērot personīgo higiēnu;
- 6.17. Personīgos pārtikas produktus uzglabāt Nodaļas ledusskapī, iepakotus plastikāta maisiņā vai kastītē, klāt pievienojot zīmīti ar vārdu, uzvārdu un datumu kad ievietots;
- 6.18. Par personīgajām mantām, kuras ārstējošais ārsts ir atļāvis ņemt pacientam palātā, atbildību uzņemas pats pacents, ko apliecina ar savu parakstu pie dežūrmāsas;
- 6.19. Pēc personāla uzaicinājuma pacientam jāparāda piennesuma saturs, ārstam vai dežūrmāsai ir tiesības pieņemt lēmumu par piennesuma, mantu pārmeklēšanu;
- 6.20. Atrodoties Nodaļā un ārstēšanās laikā **aizliegts**:
 - 6.20.1. Ienest un lietot Nodaļā alkoholiskos, enerģijas dzērienus, narkotiskās un psihotropās vielas;
 - 6.20.2. Smēķēt Nodaļas telpās (teritorijā ārpus norādītās vietas);
- 6.21. Atrodoties Nodaļā un ārstēšanās laikā nav atļauts:
 - 6.21.1. Patvalīgi atstāt nodaļu;
 - 6.21.2. Spēlēt azartspēles (spēles rezultātā gūt sev labumu);
 - 6.21.3. Staigāt Nodaļā ar ielas apaviem;
 - 6.21.4. Sēdēt uz palodzēm un galdiem.
 - 6.21.5. Atrasties alkohola vai apreibinošo vielu reibumā;
 - 6.21.6. Filmēt vai fotografēt citus pacientus, darbiniekus un izlikt bildes sociālajos tīklos.

7. Pacientu piederīgo vai pacienta likumiskā pārstāvja pienākumi:

- 7.1. Stājoties Nodaļā un ārstēšanās laikā pacients jānodrošina ar:
- 7.1.1. Čībām;
 - 7.1.2. Zeķēm;
 - 7.1.3. Higiēnas piederumiem (Zobu pastu un zobu birsti, ziepes, paketes, ieliknīši, ķermeneņa krēmu, u.t.t.).
- 7.2. Ārstēšanās laikā iespēju robežās apmeklēt savu piederīgo vai aizbildniecībā esošo pacientu;
- 7.3. Interesēties par sava piederīgā vai aizbildniecībā esošā pacienta vajadzībām;
- 7.4. Nest materiālu atbildību par sava bērna vai aizbildniecībā esošā pacienta/klienta slimnīcas inventāram nodarītajiem bojājumiem.
8. Ar šī dokumenta stāšanos spēkā, savu spēku zaudē 06.11.2019. VSIA "Slimnīca "Ģintermuža"" Pacientu iekšējās kārtības noteikumi.

Galvenā māsa:



I.Danovska

**Priekšmetu un pārtikas produktu saraksts, ko pacientiem
atļauts saņemt ar sūtījumiem un pienesumiem.**

1. Maize un konditorejas izstrādājumi (cepumi, kēksi, tortes un kūkas);
2. Žāvēta gaļa, speķis;
3. Krējums, kefīrs, piens un citi piena produkti oriģinālā vai plastikāta iepakojumā;
4. Minerālūdens, augļu sulas;
5. Sviests, margarīns;
6. Žāvētas desas, siers;
7. Zivju vai gaļas konservi oriģinālā plastikāta iepakojumā;
8. Svaigi vai žāvēti dārzeņi un augļi;
9. Konfektes, šokolāde;
10. Ievārījumi, džemi, medus plastikāta iepakojumā;
11. Tēja, kafija (ar ārstējošā ārsta atļauju);
12. Rakstāmpapīrs, burtnīcas, zīmuļi, pildspalvas un grāmatas;
13. Aploksnes un pastmarkas;
14. Galda spēļu un citi intelektuālo un izklaides spēļu komplekti;
15. Zeķes, istabas vai ielas apavi, apakšveļa un virsdrēbes;
16. Higiēnas piederumi (tualetes papīrs, higiēnas paketes, pamperi, zobu pasta un birste, ķemme, ziepes, šampūns);
17. Kosmētikas līdzekļi;
18. Daiļliteratūra un periodiskie preses izdevumi.

**Pārtikas produktu, priekšmetu un vielu saraksts,
kurus nav atļauts ienest nodalā.**

1. Fotoaparāti, video un digitālās kameras.
2. Diktofoni.
3. Elektroierīces (ūdensvārāmās tējkannas, ūdensvārāmās spirāles).
4. Naži, nūjas, jebkuri citi priekšmeti, kas var tikt izmantoti kā ieroči vai ar kuriem var savainoties.
5. Žiletes, zīmuļu asināmie (asie priekšmeti), šķēres un citi asi priekšmeti.
6. Stikla, skārda vai plāna metāli priekšmeti.
7. Raugs.
8. Garšvielu koncentrātus.
9. Alkohols, enerģijas dzēriens, cigaretes, narkotiskās vai citas apreibinošās vielas.
10. Medikamenti (bez ārsta ziņas).
11. Sadzīves ķīmijas līdzekļi, viegli uzliesmojošas vielas, sveces.
12. Erotiska, pornogrāfiska satura vai vardarbības proponējoša audio, video produkcija un literatūra.

Pielikums Nr. 3
VSIA „Slimnīcas „Ģintermuīža””
pacientu iekšējās kārtības
noteikumiem.

**VSIA slimnīcas "Ģintermuīža"
Nodaļas pacientu
DIENAS REŽĪMS**

Laiks	Veicamās darbības
7 ⁰⁰ – 8 ⁰⁰	Celšanās, rīta tualete, gatavošanās brokastīm
8 ⁰⁰ – 9 ⁰⁰	Brokastis, medikamentu saņemšana
9 ⁰⁰ – 11 ⁰⁰	Ārstu vizīte
10 ⁰⁰ – 12 ³⁰	Manipulācijas, izmeklējumi, konsultācijas, nodarbības, pastaiga
12 ³⁰ – 13 ³⁰	Pusdienas, medikamentu saņemšana
13 ³⁰ – 15 ⁰⁰	Pēcpusdienas atpūta (klusā stunda)
15 ⁰⁰ - 17 ³⁰	Pastaiga, nodarbības, veikala apmeklējums, kultūras pasākumi
17 ³⁰ – 18 ¹⁵	Gatavošanās vakariņām, vakariņas
18 ¹⁵ - 18 ³⁰	Medikamentu saņemšana
18 ³⁰ - 21 ⁰⁰	TV pārraides, brīvais laiks, telefoniska sazināšanās ar tuviniekiem
21 ⁰⁰ - 21 ³⁰	Medikamentu saņemšana
21 ³⁰ - 22 ⁰⁰	Vakara tualete
22 ⁰⁰ – 7 ⁰⁰	Nakts miers

Pacientu ievērībai!

Dienas režīms var manīties, sakarā ar nodaļas specifiku un pacientu skaitu nodaļā.

