VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža””

**STARPPERIODU VADĪBAS ZIŅOJUMS**

par 2021. gada 6 mēnešiem (01.01.-30.06.)

VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” (turpmāk – Slimnīca vai Sabiedrība) ir Latvijas Republikas Veselības ministrijas pārraudzībā esoša valsts kapitālsabiedrība.

Saskaņā ar Latvijas Republikas Ministru kabineta 2004.gada 13.aprīļa noteikumu Nr.286 “Veselības ministrijas nolikums” 25.7.punktu Veselības ministrija ir Sabiedrības valsts kapitāla daļu turētājs. Atbilstoši Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 12.panta noteikumiem paredzētos kapitāla daļu turētāja pārstāvis ir Veselības ministrijas valsts sekretāre Indra Dreika.

Saskaņā ar Sabiedrības Statūtiem Sabiedrības galvenie darbības veidi ir slimnīcu darbība (NACE klasifikācijas kods 86.10); Izglītība (85); Veselības aizsardzība (86); Ārstu un zobārstu prakse (86.2); Pētījumu un eksperimentālo izstrāžu veikšana dabas zinātnēs un inženierzinātnēs (72.10); Sociālā aprūpe ar izmitināšanu (87), Sociālā aprūpe bez izmitināšanas (88) u.c.

Sabiedrības pārskata perioda valdes loceklis ir Artūrs Bērziņš.

**Pārskata perioda Sabiedrības darbības apraksts**

Pārskata periodā sabiedrība sniedz sekojošus pakalpojumus:

1. Stacionārie veselības aprūpes pakalpojumi:
	1. Psihiatriskā palīdzība pieaugušajiem un bērniem
	2. Narkoloģija
	3. Obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma
	4. Narkomānu rehabilitācija stacionārā pieaugušajiem un bērniem
	5. Minesotas programma stacionārā
	6. COVID-19 pozitīvu pacientu ārstēšana
2. Sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumi:
	1. Neiroelektrofizioloģiskie funkcionālie izmeklējumi
	2. Psihiatrijas slimnieku ārstēšana psihiatriskā profila dienas stacionārā pieaugušajiem un bērniem
	3. Metadona aizvietojošās terapijas kabineta pakalpojumi
	4. Psihologa (Metadona aizvietojošās programmas ietvaros) pakalpojumi
	5. Speciālistu pakalpojumi psihiatrijā un narkoloģijā
	6. Tiesu psihiatriskā un psiholoģiskā ekspertīze
3. Rezidentu apmācība psihiatrijā un narkoloģijā
4. Sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija:
	1. Ilgstošā sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem
	2. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi no psihoaktīvām vielām atkarīgiem bērniem un pieaugušām personām

Sakarā ar izsludināto ārkārtas stāvokli veselības aprūpes sistēmā, lai mazinātu Valsts slimnīcu noslogojumu, VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” personāla, pacientu/klientu veselības apdraudējumu un slimnīcas darbības nepārtrauktības riskus saistībā ar vīrusa COVID-19 izplatību, 2020.gada 11.decembrī Valde pieņem lēmumu slimnīcā atvērt nodaļu COVID-19 pacientu ārstēšanai, pārprofilējot Hronisko pacientu nodaļas 40 gultasvietas. Sakarā ar to, ka pielāgotās gultasvietas nebūs nodrošinātas ar stacionāro skābekļa padevi (izvadu), nodaļā tiks veikta COVID-19 inficētu pacientu ar vieglu slimības gaitu un primāro diagnozi “Psihiski traucējumi” ārstēšana, kā arī ar sociālām indikācijām vai Veselības inspekcijas saskaņojumu. 2020.gada 14.decembrī tiek izdots Valdes locekļa rīkojums Nr.80 par Infekcijas slimību nodaļas izveidošanu. 2021.gada 8.aprīļa rīkojums Nr.37 “Par struktūrvienību un gultu skaita izmaiņām” nosaka, ka Infekcijas slimību nodaļā ar 1.aprīli atvērto gultu skaits tiek samazināts uz 20 vietām.

Ar 10.maiju Infekcijas slimību nodaļa tiek slēgta un atvērta Tranzīta nodaļa psihiatrijas pacientiem (10 gultu vietas). Sakarā ar Uzņemšanas nodaļā plānotajiem rekonstrukcijas darbiem un tās pārvietošanu, uz laiku tiek slēgta Hronisko pacientu nodaļa.

No 2021. gada 1.jūlija ir pieejamas šādas nodaļas (kopā 275 gultu vietas):

1. 1.akūtā psihiatrijas nodaļā – 70 vietas
2. 2.akūtās psihiatrijas nodaļā – 70 vietas
3. Neirožu nodaļa – 35 vietas
4. Tranzīta nodaļa psihiatrijas pacientiem – 10 vietas
5. Narkoloģiskā profila pacientiem:
	1. narkoloģija – 19 vietas;
	2. obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma – 1 vieta;
	3. Minesotas programma stacionārā – 10 vietas;
	4. narkomānu rehabilitācija pieaugušajiem – 5 vietas;
	5. narkomānu rehabilitācija stacionārā bērniem – 5 vietas;
6. Gerontopsihiatrijas nodaļā – 30 vietas;
7. Bērnu psihiatrijas nodaļā – 15 vietas
8. Uzņemšanas nodaļa ar 5 observācijas gultas vietām.

Ārkārtas situācijas laikā, atbilstoši Ministru kabineta 2020.gada 6.novembra rīkojumam Nr.655 “Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu”, kapitālsabiedrība pārskata periodā neierobežoja diennakts stacionāro veselības aprūpes un sekundāro ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu.

**Sabiedrības finanšu darbības rezultāti**

Pārskata perioda neto apgrozījums ir 5.6 miljoni euro, kas, salīdzinot ar 2020.gadu, ir palielinājies par 1.1 milj euro, bet par 0.15 milj. euro mazāk kā ir plānots 2021.gadā.

Kopējie kapitālsabiedrības ieņēmumi pārskata periodā ir vairāk kā 6.4 milj.euro, kas ir par 1.9 milj.euro vairāk kā 2020.gadā un par 0.3 milj. euro vairāk kā plānots.

Veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi ir vairāk kā 71% no kopējiem Sabiedrības ieņēmumiem, neskaitot kompensācijas saskaņā ar COVID-19 pandēmiju (piemaksas nodarbinātajiem par darbu uzņemšanas nodaļā, COVID-19 pozitīvu pacientu ārstēšanu, testēšanu, individuālo aizsarglīdzekļu un dezinfekcijas līdzekļu papildus iegādi; transporta izdevumiem). Kompensācijas maksājumi pārskata periodā ir 12 % no visiem ieņēmumiem.

**Ieņēmumi**, euro

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pakalpojumu veidi | 2020. gads | 2021.g. plāns | 2021.g. fakts | Novirze pret 2020.g. | Novirze pret plānu |
| Stacionārie veselības aprūpes pakalpojumi | 3 163 908 | 4 129 368 | 4 053 737 | +889 829 | -75 631 |
| Ambulatorie veselības aprūpes pakalpojumi | 349 686 | 502 661 | 466 164 | +116 478 | -36 497 |
| Sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija | 606 835 | 676 382 | 626 864 | +20 029 | -49 518 |
| Rezidentu apmācība | 240 672 | 285 033 | 300 535 | +59 863 | +15 502 |
| Uzņēmuma nopelnītie līdzekļi | 106 333 | 120 500 | 113 553 | +7220 | -6947 |

Galvenais iemesls, kādēļ ieņēmumi nesasniedz plānoto apmēru, ir pacientu un klientu plūsmas samazinājums atsevišķās stacionārās, ambulatorās pakalpojumu programmās un visās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas programmās.

Ieņēmumu pieaugumu 2021.gadā gan pārskata periodā, gan turpmākajos periodos, ietekmē veselības aprūpes pakalpojumu tarifu un klientu dienas cenas kāpums atbilstoši normatīvajiem aktiem, kā arī rezidentu skaita palielināšanās un tam atbilstošā finansējuma izmaiņas rezidentu darba apmaksai.

Tā kā pacientu plūsma samazinājās, ārējo faktoru ietekmē, tieši neatliekamas psihiatriskās veselības pakalpojumu programmā ( līguma ar NVD neizpilde 534 125 euro), būtiska nozīme ir COVID-19 inficētu pacientu ārstēšanas ieņēmumiem – kopā 505 122 euro. Par pārskata gada 1.ceturkšņa slimnīcas darbības rādītājiem no NVD saņemts kompensācijas maksājums 227 501 euro gatavības režīma nodrošināšanai neatliekamajai palīdzībai.

LM īstenotajās programmās saņemta kompensācija par piemaksām darbiniekiem darbā ar COVID-19 inficētu klientu vai kontaktpersonu bērnu sociālās rehabilitācijas programmā – 758.27 euro; ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas programmā – 7749.59 euro, kā arī par izlietotajiem individuālās aizsardzības līdzekļiem un dezinfekcijas līdzekļiem – 8456.09 euro.

Kopējie ieņēmumi no NVD kompensācijas par kapitālsabiedrības līdzekļiem iegādātajiem un izlietotajiem individuālās aizsardzības līdzekļiem – 139 162.74 euro; virsstundu kompensācija par darbu COVID-19 apstākļos – 74 960.88 euro; piemaksas par darbu COVID-19 apstākļos – 632 971.37 euro; transporta izdevumu kompensācijas par analīžu transportēšanu – 735.04 euro; atvaļinājuma rezerves par 11.2020.-02.2021. – 29 336.73 euro.

Sabiedrības pārskata perioda kopējie izdevumi ir vairāk kā 6 miljoni euro, salīdzinot ar 2020.gada salīdzināmo periodu, tas ir par 1.4 milj euro vairāk un par 0.07milj. euro vairāk kā plānots.

**Izdevumi**, euro

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Galvenie izdevumu veidi | 2020.gads | 2021.g. plāns | 2021.g. fakts | Novirze pret 2020.g. | Novirze pret plānu |
| Atalgojums | 3 117 561 | 4 140 416 | 4 131 384 | +1 013 823 | -9 032 |
| Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas, slimības nauda u.c. | 787 657 | 1 020 354 | 1 030 335 | +242 678 | +9981 |
| Pakalpojumi | 210 220 | 210 664 | 214 060 | +3 840 | +3 396 |
| Medikamenti, medicīnas preces, dezinfekcijas līdzekļi | 103 581 | 174 950 | 247 220 | +143 639 | +72 270 |
| Pārtikas produkti | 123 577 | 131 000 | 117 992 | -5 585 | -13 008 |
| Preču un materiālu iegāde | 140 295 | 145 200 | 155 964 | +15 669 | +10 764 |
| Ilgtermiņa ieguldījumu nolietojums | 112 797 | 126 342 | 121 595 | +8798 | -4747 |

2021.gadā, tāpat kā 2020.gadā, būtiski pieaudzis atalgojums veselības aprūpes nodarbinātajiem, uzņēmuma faktiskajos izdevumos tā īpatsvars ir 68%, 2019.gada salīdzināmajā periodā - 64.2%.

Sabiedrības pārskata perioda saimnieciskās darbības rezultāts ir peļņa 335 941 euro apmērā, 2020.gadā zaudējumi ir 118 618 euro, bet plāns – peļņa 66 307 euro.

Salīdzinot 2021.gadu ar iepriekšējo periodu, var secināt, ka ir būtiskas novirzes bruto pelņas rādītājā ( 2021.gadā 619 020 euro, 2020.gadā 125 331 euro). To ietekmē gan neto apgrozījuma struktūra – pārskata gadā tajā ietverts gatavības režīma kompensācijas maksājums, kas izlīdzina NVD līguma neizpildi, gan izmaksu struktūra- to ietekmē nodarbināto saslimstība (pamatā B DNL). Līdz ar to slimnīcai izmaksas neveidojas, bet pieaug virsstundu darbs COVID 19 apstākļos, kura izmaksas tiek iekļautas rādītājā Pārējie saimnieciskās darbības izmaksas.

Peļņas vai zaudējumu aprēķinā gan pārējo ieņēmumu, gan pārējo izdevumu rādītājā, ir iekļauti visi kompensācijas maksājumi sakarā ar darbu COVID-19 apstākļos.

Sabiedrības naudas plūsmā naudas līdzekļu atlikums pārskata perioda beigās palielinājies par 839 093 euro , salīdzinot ar 2021.gada sākumu, bet pret plānu novirze par 340 387 euro (plānots 1 362 268 euro). Salīdzinot ar 2020.gaada pārskata periodu būtiski pieauguši debitoru parādi (+493 500 euro), ko pamatā veido norēķini ar NVD par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem un aprēķinātiem kompensācijas maksājumiem.

Plānotais kopējais likviditātes rādītājs pārskata periodā ir 1.18, 2020.gadā – 0.91, pārskata periodā faktiski – 1.52. Likviditāti ietekmē gan apgrozāmo līdzekļu palielinājums (debitori, krājumi), gan īstermiņa kreditoru pieaugums (saistības pret personālu par darba samaksu 06.2021., nodokļi no darba samaksas, parādi piegādātājiem).

**Ieguldījumi Sabiedrības infrastruktūrā**

Kopā Sabiedrība pārskata periodā ir veikusi ilgtermiņa ieguldījumus 101 580 euro apmērā (saskaņā ar naudas plūsmu), tai skaitā rekonstruēta sporta zāles grīda 22 990 euro apmērā.

**Ieguldījumi**, euro

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ieguldījumu pozīcija | 2020. gads | 2021.g. plāns | 2021.g. fakts | Novirze pret 2020.g. | Novirze pret plānu |
| Nemateriālie ieguldījumi (licences) | 2675 | 5900 | 0 | -2675 | -5900 |
| Nekustamais īpašums | 272 221 | 230 095 | 23 683 | -248 538 | -206 412 |
| Tehnoloģiskās iekārtas | 36 464 | 13 160 | 19 456 | -17 008 | +6296 |
| Saimniecības pamatlīdzekļi | 1474 | 21 450 | 13 822 | +12 348 | -7628 |
| Datortehnika | 9662 | 9810 | 9246 | -416 | -564 |
| Pārējie pamatlīdzekļi | 236 | 10 240 | 12 940 | +12 704 | +2700 |

Sabiedrība kopumā, salīdzinot ar 2020.gadu, ir veikusi par 221 152 euro ieguldījumu mazāk; faktiskā izpilde, salīdzinot ar plānu, ir par 189 075 euro mazāk, tas pamatā saistīts uzņemšanas nodaļas pārbūves uzsākšanas kavēšanos (Līgums ar būvnieku noslēgts 26.03.2021., darbi uzsākti 21.04.2021.) un nodošanas termiņu 05.07.2021.( sākotnējais darba izpildes termiņš 60 dienas, bet faktiskais 76 dienas no 21.04.2021. jeb 102 dienas no līguma parakstīšanas datuma)

Sabiedrība saņēmusi finansējumu saskaņā ar ārkārtas dalībnieku 03.03.2021. sapulces protokols Nr.01-27.2.5/1 par sabiedrības pamatkapitāla palielināšanu un veicamajiem ieguldījumiem infrastruktūrā – stacionārās uzņemšanas nodaļas pārbūvei 188 233 euro un pasākumiem veselības aprūpes kapacitātes stiprināšanai COVID-19 pacientu ārstēšanas procesā, izvēršot papildus intensīvās terapijas gultas un nodrošinot papildu medicīniskās iekārtas pacientu ārstēšanai 174 128 euro ( pacienta vitālo funkciju monitori 2gab; pirksta pulsa oksimetrs 10gab; skābekļa koncentrators 2gab; rentgena aparāts; dezinfekcijas iekārta; recirkulators telpas dezinfekcijai 2gab.). Pamatā visi iepirkumi pārskata periodā ir veikti, izņemot uzņemšanas nodaļas rekonstrukciju. Faktiskās izmaksas medicīnas iekārtu iegādē ir 174 294.36 euro, bet uzņemšanas nodaļas rekonstrukcijas izmaksas 202 037.04 euro.

**Veselības aprūpes pakalpojumu īstenošana**

VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” 2020. - 2022. gada darbības stratēģiskais mērķis ir saglabāt, uzlabot un atjaunot iedzīvotāju psihisko veselību, nodrošinot kvalitatīvu, efektīvu, uz pacientu vērstu psihiatrijas un narkoloģijas pakalpojumu sniegšanu Zemgales un Kurzemes reģiona iedzīvotājiem, tajā skaitā bērniem.

Slimnīca saskaņā ar noslēgto līgumu ar Nacionālo veselības dienestu saņem fiksēto maksājumu par uzņemšanas nodaļas darbību un piemaksu par observācijas gultu uzturēšanu. Pārskata periodā 1568 pacienti vērsušies uzņemšanas nodaļā pēc medicīniskās palīdzības, no tiem 23 sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība un tie novirzīti turpmākai ambulatorai ārstēšanai. COVID 19 dēļ telpu resursi observācijai bija ierobežoti (telpu resursu nepietiekamība sakarā ar nepieciešamo pacientu tranzītzonas izveidi - nepieciešams izolēt pacientu grupas-bērni/ psihiatriskie vīrieši/ psihiatriskās sievietes/ narkoloģijas vīrieši/ narkoloģijas sievietes/ gerontopsihiatrija) un tikai 28 pacientiem nodrošināts observācijas pakalpojums, no tiem 5 pēc observācijas stacionēti diennakts stacionārā.

2021.gada diennakts stacionāra statistiskie rādītāji būtiski atšķiras no 2020.gada un plānotajiem rādītājiem. To ietekmēja ārkārtējās situācijas sakarā ar COVID-19 izplatību rudens – ziemas - pavasara periodā.

**Diennakts stacionāra līguma izpilde (01.-06.mēneši)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NVD līguma stacionārās veselības aprūpes programmas | Faktiski ārstēto pacientu skaits 2020.gadā | Plānotais pacientu skaits līgumā 2021.gadā  | Faktiski ārstēto pacientu skaits 2021.gadā | Novirze pret 2020.gadu |
| Psihiatriskā palīdzība, tai skaitā pēc tiesas lēmuma | 1004 | 1082 | 811 | -193 |
| Psihiatriskā palīdzība bērniem | 167 | 147 | 172 | +5 |
| Narkoloģija | 222 | 272 | 221 | -1 |
| Narkomānu rehabilitācija stacionārā (pieaugušajiem) | 6 | 8 | 12 | +6 |
| Narkomānu rehabilitācija stacionārā bērniem | 26 | 20 | 22 | -4 |
| Obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma | 3 | 4 | 6 | +3 |
| Minesotas programma stacionārā | 57 | 62 | 66 | +9 |
| Kopā | 1485 | 1596 | 1310 | -175 |
| COVID-19 pacientu ārstēšana līdz 28.02.2021. | 0 | 159 | 159 | +159 |
| COVID-19 pacientu ārstēšana no 01.03.2021. | 0 | 57 | 50 | +50 |

Sakarā ar COVID-19 ierobežojumiem, pacientu plūsma būtiski samazinājās neirožu, geriatrijas un akūtās psihiatriskās palīdzības nodaļās vīriešiem. Lai gan COVID-19 ierobežojumi neattiecās uz neatliekamās palīdzības programmām, tomēr straujā pacientu plūsmas mazināšanās liecina, ka psihiatrijas pacients atšķiras no tipiska neatliekamās palīdzības pacienta.

Pārskata periodā slimnīcā, salīdzinot ar 2020.gadu, ārstēto pacientu skaits psihiatrijā un narkoloģijā kopā samazinājies par 175 ( 3 mēnešu periodā bija par 230 pacientiem), bet , ņemot vērā ārstētos COVID-19 pozitīvos pacientus, samazinājuma nav. Pārskata periodā beigās nav apmaksāti 5 ārstētie narkoloģiskās rehabilitācijas pieaugušie pacienti (40 513.15 euro), 1 Minesotas programmā ārstētais pacients (1970.90 euro), kā arī viens bērns, kuriem nodrošināta obligātā narkoloģiskā palīdzība pēc bāriņtiesas lēmuma (2306.70 euro).

Pārskata periodā Slimnīcai par sekundāro ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu līgumā ar Nacionālo veselības dienestu noteikta tāmes finansējums par psihiatrijas (3 slodzes psihiatrs, 0.5 slodzes bērnu psihiatrs), psihologa/ psihoterapeita (0.75 slodze), psihiatrijas māsas(4 slodzes) un funkcionālo speciālistu (1 slodze) kabinetiem. Metadona aizvietojošās terapijas kabinetam apmaksātas 1.75 māsas slodzes un 1 psihologa slodze kabinetos. No 02.2021. papildus 0.5 slodzes psihiatrs un 0.5 slodzes bērnu psihiatrs pasākumu ietvaros “Par nepieciešamajiem pasākumiem 2021. gadam un turpmāk, lai samazinātu ilglaicīgu negatīvo ietekmi uz sabiedrības psihisko veselību, ko rada COVID-19 pandēmija”.

**SAVA kvotēto pakalpojumu apjoms**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pakalpojuma veids | Faktiski ārstēto/apmeklējumu pacientu skaits 2020.gadā | Plānotais pacientu/apmeklējumu skaits līgumā 2021.gadā | Faktiski ārstēto pacientu/apmeklējumu skaits 2021.gadā | Novirze pret 2020.gadu |
| Neiroelektrofizioloģiskie funkcionālie izmeklējumi | 234 | 269 | 252 | +18 |
| Psihiatrisko slimnieku ārstēšana psihiatriskā profila dienas stacionārā | 1190 | 1946 | 1064 | -126 |
| Narkologa pakalpojumi | 2488 | 2528 | 2625 | +137 |
| Psihiatra pakalpojumi | 5745 | X | 6576 | +831 |
| Tiesu psihiatriskā un psiholoģiskā ekspertīze | 44 | 60 | 41 | -3 |
| Metadona aizvietojoša terapija | 10901 | 10585 | 11857 | +956 |

Pārskata gadā ārkārtējās situācijas ietekme uz sekundārajiem veselības aprūpes pakalpojumiem ir vērojama tieši uz Dienas stacionārā sniegtajiem pakalpojumiem. Pārskata gadā pieaudzis pacientu skaits (+6), kuri saņem Metadona aizvietojošo terapiju.

Ar 2021.gada 6.janvāri uzsākta slimnīcā nodarbināto vakcinācija pret COVID-19, bet ar 22.februāri vakcinācijas kabinets pakalpojumu uzsāk sniegt pārējiem iedzīvotājiem, slimnīcas pacientiem un klientiem. Pārskata periodā izvakcinēti 845 cilvēki, no tiem slimnīcas darbinieki- 335 (60% no visiem nodarbinātajiem).

Saskaņā ar Sabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģiju 2020.-2022.gadam nefinanšu mērķis ir veselības aprūpes pakalpojuma pieejamības uzlabošana, veselības aprūpes pakalpojumu plānošanas un sniegšanas efektivitātes nodrošināšana un veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas kvalitātes nodrošināšana.

**Nefinanšu mērķu rezultatīvie rādītāji**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rādītājs | 2020.gads | 2021.gada plāns | 2021.gada 6 mēn.fakts |
| Kopējais stacionāro gultu skaits (perioda beigās) | 318 | 325 | 275 |
| Praktizējošo ārstu (bez zobārstiem un rezidentiem) un praktizējošo māsu skaita attiecība | 39/108 | 42/113 | 40/112 |
| Iestādē strādājošo ārstniecības personu vecuma grupā 25-40 gadiem īpatsvars no kopējā iestādē strādājošo ārstniecības personu skaita, % | 25 | 23 | 24 |
| Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas | 29 | 30 | 27 |
| Gultu noslodze, % | 77 | 89 | 71 |
| Pacientu ar šizofrēniju, šizotipiskiem traucējumiem vai murgiem neatliekama atkārtota stacionēšana 30 dienu laikā tajā pašā stacionārajā ārstniecības iestādē,% | 105/18% (gada rādītājs) | 112/15% (gada rādītājs) | 16/7% |
| Uz mājām izrakstīto pacientu, kuri atkārtoti hospitalizēti tajā pašā vai nākamajā dienā (neieskaitot pacientus, kuriem nākamā hospitalizācija ir aprūpe vai rehabilitācija), skaits un īpatsvars, % | 21/0.7% (gada rādītājs) | 28/1% (gada rādītājs) | 12/0.8% |
| Letalitāte stacionārā, % | 0.84 | 0.90 | 1.1 |

**Personāls**

Sabiedrībā pārskata periodā vidēji nodarbināti 560 darbinieki, kas ir par 6 darbinieku vairāk kā 2020.gada salīdzināmajā periodā. Nodarbināto skaits palielinājies ārstu un funkcionālo speciālistu, kā arī māsu grupā, kas saistīts ar darbinieku saslimstību ar COVID-19 vai viņu prombūtni sakarā ar kontaktpersonas statusu, slimnīcas ikdienas darbības nepārtrauktībai uz ārkārtējās situācijas laiku tika pieņemtas darbā gan māsas, gan māsu palīgi, gan sanitāri. Pārskata periodā ir jaunizveidotas 2.5 funkcionālo speciālistu amata slodzes un darba attiecības uzsākuši 5 mākslas terapeiti.

Sabiedrībā finansētas vidēji 53 ārstu, tai skaitā 12.25 funkcionālo speciālistu slodzes; 99 māsu slodzes; 74 māsu palīgu slodzes; 17 administratīvā personāla slodzes; 262 pārējo darbinieku slodzes. Salīdzinoši ar 2020. gadu – vairāk par 8 slodzēm, bet attiecīgi pret plānoto – mazāk par 24 slodzēm.

Darbinieku mainība pārskata periodā ir 14%, kas ir par 3% vairāk kā 2020. gadā.

Pārskata periodā Sabiedrība nodrošināja vidējo darba samaksu 1363 euro (1.cet. periodā 1347 euro) apmērā, kas ir par 317 euro vairāk kā 2020.gada periodā un par 56 euro vairāk kā sākotnēji plānots.

Būtiska ietekme diennakts stacionārā nodarbināto vidējai darba samaksai ir piemaksas darbiniekiem saskaņā ar 28.04.2021. VM rīk.Nr.17;114; 132 (par COVID-19 pacientu ārstēšanu, testēšanu, uzņemšanas nodaļa), kā arī papildus virsstundu apmaksa ārkārtējās situācijas laikā.

2021.gadā virsstundu darbā iesaistīti 125 ārstniecības personas, nostrādājot 4740 virsstundas, salīdzinoši – 2020.gadā virsstundu darbā nodarbinātas 12 ārstniecības personas, kopā 575.84 virsstundas.

Izdevumi darbinieku atalgojumam pārskata perioda neizpilde ir saistīta ar darbinieku darba nespēju – pārskata periodā kopā 48 596 h B lapas (2020.gadā -23 981 h).

**Vidējā darba samaksa, euro uz slodzi**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Darbinieku kategorija | 2020.gads | 2021.gada plāns | 2021.gada fakts | MK not.Nr. 555, tarifā | Novirze pret 2020.g. | Novirze pret plānu |
| Ārsti, tai skaitā funkcionālie speciālisti | 2176 | 2646 | 2837 | 1862 | +661 | +191 |
| Ārstniecības un pacientu aprūpes personāls | 1368 | 1665 | 1811 | 1117 | +443 | +146 |
| Ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personāls | 805 | 1076 | 1139 | 745 | +334 | +63 |
| Administrācija | 2007 | 2275 | 2276 | x | +269 | +1 |
| Pārējie darbinieki | 718 | 897 | 899 | x | +181 | +2 |

Salīdzinot ar normatīvajos dokumentos noteikto par darba samaksas apmēru gultu dienas tarifā (MK not.Nr.555) – Sabiedrība nodrošinājusi izmaksu ārstu kategorijā +975euro; māsu +694 euro; māsu palīgu +394 euro vairāk. Salīdzinot ar normatīvo dokumentu par ārstniecības personu zemāko mēnešalgu (MK not.Nr.851) – ārstiem +1348 euro; māsas +826 euro, māsu palīgi +416 euro.

Māsu darba samaksa sasniedz 64 % no ārsta darba apmaksas un māsu palīgiem tiek nodrošināta darba samaksa 40% no ārstu darba samaksas.

Būtiska ietekme ārstniecības personu vidējās algas līmenim ir aprēķinātās piemaksas un virsstundas par nodarbinātību COVID-19 apstākļos – kopā piemaksas 431 809.08 euro; virsstundu darbs 60809.22 euro.

**Izglītība un zinātniskā darbība**

Pārskata periodā Sabiedrībā rezidentūru īsteno 16 rezidenti studiju programmās - “Psihiatrija”, “Tiesu psihiatrijas eksperts”, “Bērnu psihiatrija”. Līgumi par rezidentu apmācību valsts budžeta finansētās rezidentūras vietās Sabiedrībai noslēgti ar Rīgas Stradiņa universitāti un Latvijas Universitāti.

Jauno ārstu profesionālo spēju attīstīšanai, Sabiedrība rezidentiem dod iespēju papildināt zināšanas un prasmes darbā ar pacientu, pacienta tuviniekiem, un piedalīties pacientu tuvinieku izglītošanā par slimību, tās ārstēšanu, par slimības risku un citiem kaitīgiem faktoriem (psihoedukācija). Jaunie ārsti aktīvi piedalās zinātnisku materiālu sagatavošanā un lekciju īstenošanā dažādu projektu ietvaros – pašvaldību speciālistiem, Jelgavas pilsētas iedzīvotājiem un skolēniem, kā arī slimnīcas “Ģintermuižas” ārstu konferencēs.

Iestājoties ārkārtas situācijai valstī, veikta rezidentu apmācība COVID-19 analīžu noņemšanā. Pēc Infekcijas slimību nodaļas atvēršanas (pārprofilējot Hronisko pacientu nodaļas 40 gultas vietas) rezidenti aktīvi iesaistījušies COVID-19 pacientu ārstēšanā jaunizveidotajā struktūrvienībā, kā arī iesaistījušies ārstniecības darbā nodaļās, kurās sakarā ar Covid-19 saslimstību, bija nepietiekams personāla nodrošinājums.

Darbinieku izglītošana notiek trīs virzienos:

1. Regulāra un nepārtraukta darbinieku izglītošana par IAL lietošanu, vakcināciju ( pēc individuālas darbinieku izglītošanas par vakcināciju pret SARS-CoV-2, aprīļa mēnesī pirmo vakcīnu saņēma 12 darbinieki );
2. Darbinieku izglītošana kvalifikācijas uzturēšanai un pilnveidei. Marta mēnesī tika organizēti tālākizglītības kursi On-line vidē: “Pirmā palīdzība” māsas palīgiem un aprūpētājiem, kur apliecības ieguva 65 darbinieki ( 30 – māsas palīgi un 35 ISASRN darbinieki), no 19.03.21. -29.04.21. iespēja apgūt e- kursus “Sociālais darbs ar pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem” bija 30 darbiniekiem;
3. 2020./21. mācību gadā sadarbībā ar Latvijas Universitātes Rīgas 1. medicīnas koledžu VSIA “Slimnīcā “Ģintermuiža”” mācības Arodizglītības programmā – aprūpētājs uzsāka 26 audzēkņi ( 9 ISASRN darbinieki no VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”’, un 17 no VSAC “Zemgale”), šobrīd grupā mācās 16 audzēkņi – 9 ISASRN darbinieki. Iestāde nodrošina kvalifikācijas prakses vietas 9 mūsu ISASRN darbiniekiem no 15.02.21. – 23.05.21.

Pārskata periodā 22 sanitāri mācās RSU Sarkanā Krusta medicīnas koledžā , lai iegūtu kvalifikāciju “Māsu palīgs” un 3 māsas – lai iegūtu bakalaura grādu māszinībās ar specializāciju – garīgās veselības aprūpes māsa (2 māsas) un ķirurģija (1 māsa), kā arī 3 sanitāri un māsu palīgi apgūst kvalifikāciju “Māsas” .

Kapitālsabiedrībā ESF projekta ietvaros, darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 9.2.5. specifiskā atbalsta mērķa “Uzlabot pieejamību ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām, kas sniedz pakalpojumus prioritārajās veselības jomās iedzīvotājiem, kas dzīvo ārpus Rīgas” īstenošanā, atbalstu ir saņēmušas 29 ārstniecības personas.

**Klientu apkalpošana**

Pārskata periodā saņemti 2 ziņojumi par gadījumiem kuru dēļ radies vai varēja rasties ar veselības aprūpi saistīts kaitējums pacientam/klientam. Atgadījumu izvērtēšana tika veikta ISASRN nodaļas ietvaros atbilstoši iekšējam normatīvajam aktam;

Saņemti 8 zvani uz anonīmo tālruni no diviem slimnīcas pacientiem, t. sk. no viena pacienta ar pateicību ārstējošam personālām. Sešas reizes zvanīja viens un tas pats pacients (pacientam bija raksturīgs akūts psihisks stāvoklis, ko viņš pats neapzināja, nekritisks un uztver sevi par veselo cilvēku. Stacionēts psihiatriskajā slimnīcā pret personas grību Ārstniecības likuma 68. panta kārtībā).

Tika reģistrēti 7 kritienu gadījumi (ierakstīti datu bāzē, izanalizēti). Nodaļas virsmāsas organizēja un veica ar pacientu drošību saistošo atgadījuma apspriešanu un analīzi ar nodaļas darbiniekiem.

Tika veikta darbinieku testēšanas plānošana uz COVID-19 infekciju, testēšanas procesa pārraudzībā, informācijas apkopošana un informēšana par testēšanas rezultātiem (t. sk. SPKC Zemgales reģionālo nodaļu par kontaktpersonām, saslimušajiem).

Tika izanalizēta darbinieku saslimstība ar COVID-19 infekciju par laika periodu no 03.10.2020 līdz 07.06.2021, kā arī tika izanalizēta darbinieku vakcinācijas gaita pret COVID-19 infekciju (vakcinēto darbinieku kopskaits pret strādājošo 60%). Ar apkopotiem rezultātiem prezentācijas veidā tika iepazīstināti administratīva pārvalde, ārsti, virsmāsas.

Ieviesta un uzturēta pacientu sūdzību un ierosinājumu analīzes sistēma.

**Pasākumi Sabiedrības darbības efektivitātes uzlabošanā**

Sabiedrība turpina nodrošināt medikamentu aprites elektroniskās uzskaites sistēmas (Palma medical) izmantošanu.

Lai efektīvi un lietderīgi izmantotu resursus, pilnveidotu, ieviestu un attīstītu procesus, kas vērsti uz nepārtrauktu pakalpojuma kvalitātes uzlabošanu bērnu psihiatrijas nodaļā, no š.g. janvāra uzsākts ieviest LEAN metodi bērnu psihiatrijas nodaļas vides sakārtošanā un procesu uzlabošanā. Februāra mēnesī tika uzsākta darbinieku izglītošana par LEAN būtību, mērķiem, ieguvumiem, lai motivētu darbiniekus aktīvi iesaistīties procesu īstenošanā un pilnveidošanā. Izglītošanas un LEAN metodes ieviešanas procesā tiek izmantotas prezentācijas, neformālās izglītības metodes, audio – vizuālās metodes, vizualizācija, darbinieku atraisīšana un iesaistīšana izpratnes un radošās domāšanas veicināšanai, individuālais un grupu darbs ar atgriezeniskās saites sniegšanu.

Šobrīd izmanto 5S metodi, kas palīdz sakārtot darba telpas tā, lai tās būtu drošas, ērtas, pārskatāmas atbrīvojoties no liekā, neizmatotā, nolietotā inventāra vai aprīkojuma. Pēc LEAN principiem ir izveidots tāds nodaļas plānojuma projekts, lai darba procesā neradītu liekas darbības, optimizētu personālu tieši tur, kur tas visvairāk ir nepieciešams, lai nodrošinātu pacientu drošību, novērstu krišanas riskus, uzlabotu funkcionalitāti un atvieglotu vides pieejamību kā arī komfortu pakalpojuma saņēmējam.

Pārskata periodā ir izstrādāti darba kvalitātes, higiēniskā un pretepidēmiskā režīma prasību ievērošanas un medikamentu aprites pārbaudes kritēriji stacionārām nodaļām, GVVAC un ISASRN. Tika uzsāktas kompleksas pārbaudes nodaļās pēc šiem kritērijiem. Galvenā uzmanība vērsta uz krišanas un izgulējumu riskiem, pacientu identifikāciju un fiksāciju, medicīniskās dokumentācijas aizpildīšanu, individuālo aizsardzības līdzekļu lietošanu un dezinfekciju.

Darba procesā tiek aktualizēta uz pilnveidota “Kārtība, kādā tiek veikta izgulējumu profilakse, izvērtēšana un aprūpe mazkustīgiem vai gulošiem pacientiem/ klientiem VSIA “Slimnīca ”Ģintermuiža””. Izstrādāts un aprobācijā nodaļās nodots “Mazkustīgu un/vai gulošu pacientu izgulējumu profilakses protokols”.

Vadības līmenī tiek pielietots datu analīzes rīks BI.

Sabiedrība veic regulāru kvalitātes un darbības efektivitātes rādītāju monitorēšanu, analīzi un dizainēšanu atbildīgo speciālistu līmeņos.

Ir ieviests darbinieku darba grafika on-line plānošanas rīks pārskata periodam ( no 1.04. – 3 mēnešu izlīdzinātais periods) - operatīvai kontrolei, pārplānošanai un saskaņošanai, kā rezultātā vienlaicīgi informācija tiek atspoguļota struktūrvienības nodarbināto darba laika uzskaites tabulās.

**Ieteikumi Sabiedrības turpmākās darbības uzlabošanai un risku mazināšanai**

Sabiedrība turpina mērķtiecīgi veikt galveno procesu analīzi, lai savlaicīgi identificētu riskus, to līmeni un iespējamo ietekmi.

Notiek nepārtraukta Sabiedrībā nodarbināto noslodzes efektivitātes pārraudzīšana, lai samazinātu virsstundu rašanos riskus, kā arī kontrolētu cilvēkresursu efektīvu izmantošanu.

Tiek monitorēti pakalpojumu sniegšanas efektivitātes rādītāji un veikta pakalpojuma uzskaites dokumentu analīze un kvalitātes kontrole.