VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža””

**STARPPERIODU VADĪBAS ZIŅOJUMS**

par 2022. gada 6 mēnešiem (01.01.-30.06.)

VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” (turpmāk – Slimnīca vai Sabiedrība) ir Latvijas Republikas Veselības ministrijas pārraudzībā esoša valsts kapitālsabiedrība.

Saskaņā ar Latvijas Republikas Ministru kabineta 2004.gada 13.aprīļa noteikumu Nr.286 “Veselības ministrijas nolikums” 25.7.punktu Veselības ministrija ir Sabiedrības valsts kapitāla daļu turētājs. Atbilstoši Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 12.panta noteikumiem paredzētos kapitāla daļu turētāja pārstāvis ir Veselības ministrijas valsts sekretāre Indra Dreika.

Saskaņā ar Sabiedrības Statūtiem Sabiedrības galvenie darbības veidi ir slimnīcu darbība (NACE klasifikācijas kods 86.10); Izglītība (85); Veselības aizsardzība (86); Ārstu un zobārstu prakse (86.2); Pētījumu un eksperimentālo izstrāžu veikšana dabas zinātnēs un inženierzinātnēs (72.10); Sociālā aprūpe ar izmitināšanu (87), Sociālā aprūpe bez izmitināšanas (88) u.c.

Sabiedrības pārskata perioda valdes loceklis ir Artūrs Bērziņš.

2022.gadam ir izvirzīts mērķis diennakts stacionārās veselības aprūpes pakalpojuma psihiatrijā pārstrukturēšana, kvalitātes paaugstināšana, piedāvājot pacientam mūsdienīgu, efektīvu un dzīves kvalitātes uzlabojošu kompleksu ārstniecības procesu.

**Pārskata perioda Sabiedrības darbības apraksts**

Pārskata periodā sabiedrība sniedz sekojošus pakalpojumus:

1. Stacionārie veselības aprūpes pakalpojumi:
   1. Psihiatriskā palīdzība pieaugušajiem un bērniem
   2. Narkoloģija
   3. Obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma
   4. Narkomānu rehabilitācija stacionārā pieaugušajiem un bērniem
   5. Minesotas programma stacionārā
   6. COVID-19 pozitīvu pacientu ārstēšana
2. Sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumi:
   1. Neiroelektrofizioloģiskie funkcionālie izmeklējumi
   2. Psihiatrijas slimnieku ārstēšana psihiatriskā profila dienas stacionārā pieaugušajiem un bērniem
   3. Metadona aizvietojošās terapijas kabineta pakalpojumi
   4. Psihologa (Metadona aizvietojošās programmas ietvaros) pakalpojumi
   5. Speciālistu pakalpojumi psihiatrijā un narkoloģijā
   6. Tiesu psihiatriskā un psiholoģiskā ekspertīze
3. Rezidentu apmācība psihiatrijā un narkoloģijā
4. Sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija:
   1. Ilgstošā sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem
   2. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi no psihoaktīvām vielām atkarīgiem pieaugušām personām

Visa pārskata laikā slimnīca sniedz psihologa pakalpojumus psihoemocionālā atbalsta nodrošināšanai darbiniekiem, kas strādā COVID-19 pandēmijas apstākļos un pārskata gada 1.ceturksnī arī Vakcinācijas kabineta pakalpojumus.

No 2021.gada 29.oktobra līdz 2022.gada 1aprīlim papildus ir pieejamas 15 gultas COVID-19 profila pacientu ar blakusdiagnozi psihiatrijā (izņemot skābekļa atkarīgu pacientu) ārstēšanai Gerontopsihiatrijas nodaļas atdalītajās telpās.

No 2022. gada 1.janvāra ir pieejamas šādas nodaļas (kopā 269 gultu vietas):

1. 1.akūtā psihiatrijas nodaļā – 60 vietas
2. 2.akūtās psihiatrijas nodaļā – 60 vietas
3. Neirožu nodaļa – 24 vietas
4. Hroniskās psihiatrijas nodaļā – 36 vietas
5. Narkoloģiskā profila pacientiem:
   1. narkoloģija – 19 vietas;
   2. obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma – 1 vieta;
   3. Minesotas programma stacionārā – 10 vietas;
   4. narkomānu rehabilitācija pieaugušajiem – 5 vietas;
   5. narkomānu rehabilitācija stacionārā bērniem – 5 vietas;
6. Gerontopsihiatrijas nodaļā – 24 vietas;
7. Bērnu psihiatrijas nodaļā – 20 vietas
8. Uzņemšanas nodaļā ar 5 observācijas gultas vietām.

**Pārskata periodā lai novērstu Covid-19, īpaši tā jaunā paveida –**omikrona -**strauju izplatības pieaugumu un saslimstības izraisītos riskus valsts funkciju, tostarp veselības aprūpes pakalpojumu, sabiedrības drošības, sociālo pakalpojumu nodrošināšanai, valdība pagarināja ārkārtējo situāciju līdz 28.februārim, atstājot spēkā jau esošos epidemioloģiskās drošības pasākumus.**

**Sabiedrības finanšu darbības rezultāti**

Pārskata perioda neto apgrozījums ir 5.8 miljoni euro, kas, salīdzinot ar 2021.gadu, ir palielinājies par 0.2 milj euro, bet ir par 0.4milj. euro mazāk kā 2022.gadā plānots.

Kopējie kapitālsabiedrības ieņēmumi pārskata gadā ir vairāk kā 6.3 milj.euro, kas ir par 0.1milj.euro mazāk kā 2021.gadā un par 0.3 milj. euro vairāk kā plānots.

Veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi ir vairāk kā 76% no kopējiem Sabiedrības ieņēmumiem, neskaitot kompensācijas saskaņā ar COVID-19 pandēmiju (piemaksas nodarbinātajiem par darbu uzņemšanas nodaļā, COVID-19 pozitīvu pacientu ārstēšanu, testēšanu). Kompensācijas maksājumi pārskata periodā ir 6% (2021.gadā 12%) no visiem ieņēmumiem.

**Ieņēmumi**, euro

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pakalpojumu veidi | 2021. gads | 2022.g. plāns | 2022.g. fakts | Novirze pret 2021.g. | Novirze pret plānu |
| Stacionārie veselības aprūpes pakalpojumi (t.sk.PIK) | 4 053 737 | 4 333 156 | 4 280 973 | +227 236 | -52 183 |
| Ambulatorie veselības aprūpes pakalpojumi (t.sk.PIK) | 466 164 | 517 589 | 514 799 | +48 635 | -2790 |
| Sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija | 626 864 | 636 553 | 682 398 | +55 534 | +45 845 |
| Rezidentu apmācība | 300 535 | 236 264 | 248 494 | -52 041 | +12 230 |
| Uzņēmuma nopelnītie līdzekļi | 113 553 | 107 900 | 120 001 | +6448 | +12 101 |

Ieņēmumu pieaugumu 2022.gadā pārskata periodā pamatā ietekmē gatavības režīma nodrošināšanas kompensācijas maksājuma saņemšana par 2021.gada 4.ceturksni, kas iekļauts NVD 2022.gada finanšu paziņojumā un kapitālsabiedrības 2022.gada budžetā.

LM īstenotajās programmās saņemta kompensācija par piemaksām darbiniekiem darbā ar COVID-19 inficētu klientu vai kontaktpersonu ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas programmā – 26190.12 euro.

Kopējie ieņēmumi no NVD kompensācijām par kapitālsabiedrības virsstundu darbu COVID-19 apstākļos – 16426.78 euro; piemaksas par darbu COVID-19 apstākļos – 329 676.2 euro; atvaļinājuma rezerves kompensācija par 2021.gada novembra - decembra mēnesi 11775.24 euro.

Sabiedrības pārskata perioda kopējie izdevumi ir vairāk kā 5.8 miljoni euro, salīdzinot ar 2021.gadu, tas ir par 0.2 milj euro mazāk un par 0.04 milj. euro vairāk kā plānots.

**Izdevumi**, euro

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Galvenie izdevumu veidi | 2021.gads | 2022.g. plāns | 2022.g. fakts | Novirze pret 2021.g. | Novirze pret plānu |
| Atalgojums | 4 131 384 | 3 835 762 | 3 839 623 | -291 761 | +3861 |
| Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas, slimības nauda u.c. | 1 030 335 | 981 116 | 1 042 966 | +12 631 | +61 850 |
| Pakalpojumi | 214 060 | 281 333 | 275 800 | +61 740 | -5533 |
| Medikamenti, medicīnas preces, dezinfekcijas līdzekļi | 247 220 | 168 000 | 161 233 | -85 987 | -6767 |
| Pārtikas produkti | 117 992 | 140 413 | 142 784 | +24 792 | +2371 |
| Preču un materiālu iegāde | 155 964 | 186 305 | 170 953 | +14 989 | -15 352 |
| Ilgtermiņa ieguldījumu nolietojums | 121 595 | 136 280 | 135 264 | +13 669 | -1016 |

2022.gadā nav palielināts atalgojums veselības aprūpes nodarbinātajiem, izņemot rezidentu darba samaksu, un uzņēmuma faktiskajos izdevumos kopējais atalgojuma īpatsvars ir 65.9%, 2021. un 2020.gada salīdzināmajā periodā -68%, 2019.gada salīdzināmajā periodā - 64.2%.

Sabiedrības pārskata perioda saimnieciskās darbības rezultāts ir peļņa 467 650 euro (salīdzinoši 2022.gada 1.cet. peļņa 260 493 euro ; 2.cet. peļņa 207 157 euro), 2021.gadā peļņa ir 335 941 euro, bet plāns – peļņa 90 411 euro.

Salīdzinot 2022.gadu ar iepriekšējo periodu, var secināt, ka nav būtiskas novirzes bruto pelņas rādītājā ( 2022.gadā 732 805 euro, 2021.gadā 619 020 euro). Bruto peļņas pārskata perioda prognoze būtiski atšķiras no izpildes (+336 043 euro), tas saistīts ar darbinieku faktiski izmaksāto mēneša amatalgas apmēru, kas ir mazāks kā sākotnēji plānots darbinieku saslimstības dēļ.

Sabiedrības naudas plūsmā naudas līdzekļu atlikums pārskata perioda beigās palielinājies par 215976 euro , salīdzinot ar 2022.gada sākumu, bet pret plānu novirze par 382 391 euro (plānots 1 702 655 euro). Salīdzinot ar 2021.gada pārskata periodu samazinājušies debitoru parādi (-236 321 euro), ko pamatā veido norēķini ar NVD par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem un aprēķinātie kompensācijas maksājumi.

Plānotais kopējais likviditātes rādītājs pārskata periodā ir 1.67, 2021.gadā – 1.52, pārskata periodā faktiski – 2.04. Likviditāti ietekmē gan apgrozāmo līdzekļu palielinājums (naudas līdzekļi, krājumi), gan īstermiņa kreditoru samazinājums (pamatā VGA maksājums).

**Ieguldījumi Sabiedrības infrastruktūrā**

Kopā Sabiedrība pārskata periodā ir veikusi ilgtermiņa ieguldījumus 73 003 euro apmērā (saskaņā ar naudas plūsmu), tai skaitā nepabeigtā būvniecība 19 490 euro (bērnu psihiatrijas nodaļas un Psihosociālās rehabilitācijas ēkas projektēšana).

**Ieguldījumi**, euro

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ieguldījumu pozīcija | 2021. gads | 2022.g. plāns | 2022.g. fakts | Novirze pret 2021.g. | Novirze pret plānu |
| Nemateriālie ieguldījumi (licences) | 0 | 0 | 270 | +270 | +270 |
| Nekustamais īpašums | 23 683 | 80 415 | 19 490 | -4193 | -60 925 |
| Tehnoloģiskās iekārtas | 19 456 | 1880 | 14 860 | -4596 | +12 980 |
| Saimniecības pamatlīdzekļi | 13 822 | 26 945 | 14 898 | +1076 | -12 047 |
| Datortehnika | 9246 | 19 500 | 19 761 | +10 515 | +261 |
| Pārējie pamatlīdzekļi | 12 940 | 7500 | 3724 | -9216 | -3776 |

Sabiedrība kopumā, salīdzinot ar 2021.gadu, ir veikusi par 28 577 euro ieguldījumu mazāk, kā arī faktiskā izpilde, salīdzinot ar plānu, ir par 63 237 euro mazāk. Tas pamatā saistīts Psihosociālās rehabilitācijas ēkas rekonstrukcijas projektēšanas pabeigšanas kavēšanos.

Tehnoloģisko iekārtu sastāvā iekļauta defibrilatora iegāde, iepirkums uzsākts 12.2021., iekārta piegādāta 2022.gadā saskaņā ar VM dalībnieku sapulces lēmumu 23.12.2021., protokols Nr.01-27.5.5/4 (+26502 euro, par pasākumiem VA kapacitātes stiprināšanai COVID-19 pacientu ārstēšanas procesā).

**Veselības aprūpes pakalpojumu īstenošana**

VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” 2020. - 2022. gada darbības stratēģiskais mērķis ir saglabāt, uzlabot un atjaunot iedzīvotāju psihisko veselību, nodrošinot kvalitatīvu, efektīvu, uz pacientu vērstu psihiatrijas un narkoloģijas pakalpojumu sniegšanu Zemgales un Kurzemes reģiona iedzīvotājiem, tajā skaitā bērniem.

Slimnīca saskaņā ar noslēgto līgumu ar Nacionālo veselības dienestu saņem fiksēto maksājumu par uzņemšanas nodaļas darbību un piemaksu par observācijas gultu uzturēšanu. Pārskata periodā 1793 (2021.gadā 1568) pacienti vērsušies uzņemšanas nodaļā pēc medicīniskās palīdzības, no tiem 94 (2021.gadā 96) sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība un tie novirzīti turpmākai ambulatorai ārstēšanai. 38 (2021. gadā 28) pacientiem nodrošināts observācijas pakalpojums, no tiem 9 pēc observācijas stacionēti diennakts stacionārā.

2022.gada pārskata periodā, salīdzinot ar 2021.gadu, pieaug pacientu plūsma diennakts stacionārā.

**Diennakts stacionāra līguma izpilde**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NVD līguma stacionārās veselības aprūpes programmas | Faktiski ārstēto pacientu skaits 2021.gadā | Plānotais pacientu skaits līgumā 2022.gadā | Faktiski ārstēto pacientu skaits 2022.gadā | Novirze pret 2021.gadu |
| Psihiatriskā palīdzība, tai skaitā pēc tiesas lēmuma | 811 | 1020 | 1024 | +213 |
| Psihiatriskā palīdzība bērniem | 172 | 177 | 205 | +33 |
| Narkoloģija | 221 | 272 | 287 | +66 |
| Narkomānu rehabilitācija stacionārā (pieaugušajiem) | 12 | 15 | 17 | +5 |
| Narkomānu rehabilitācija stacionārā bērniem | 22 | 21 | 17 | -5 |
| Obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma | 6 | 4 | 1 | -5 |
| Minesotas programma stacionārā | 66 | 65 | 70 | +4 |
| Kopā | 1310 | 1574 | 1621 | +311 |
| COVID-19 pacientu ārstēšana | 209 | 46 | 46 | -163 |

Pārskata periodā slimnīcā, salīdzinot ar 2021.gadu, ārstēto pacientu skaits psihiatrijā un narkoloģijā kopā palielinājies par 311 pacientiem, savukārt ārstēto COVID-19 pozitīvu pacientu skaits ir par 163 pacientiem mazāk. Pārskata periodā beigās , saskaņā ar NVD līgumā noteikto prognozēto pacientu skaitu, slimnīcai nav apmaksāti 4 ārstētie narkoloģiskās rehabilitācijas pieaugušie pacienti (33 321.04 euro); psihiatriskā palīdzība, tai skaitā pēc tiesas lēmuma 33 pieaugušie pacienti (83 532.24 euro); narkoloģija – 16 pacienti (8491.36 euro); Minesotas programma – 6 pacienti (12 159.72 euro). Kopā 137 504.36 euro

Pārskata periodā Slimnīcai par sekundāro ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu līgumā ar Nacionālo veselības dienestu noteikta tāmes finansējums par psihiatrijas (3 slodzes psihiatrs, 0.5 slodzes bērnu psihiatrs), psihologa/ psihoterapeita (0.25 slodze), psihiatrijas māsas(4 slodzes) un funkcionālo speciālistu (1 slodze) kabinetiem. Metadona aizvietojošās terapijas kabinetam apmaksātas 1.75 māsas slodzes un 1 psihologa slodze kabinetos; 0.5 slodzes psihologs un 1 slodze koordinators psihoemocionālās veselības uzraudzības un atbalsta kabinetā.

**SAVA kvotēto pakalpojumu apjoms**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pakalpojuma veids | Faktiski ārstēto/apmeklējumu pacientu skaits 2021.gadā | Plānotais pacientu/apmeklējumu skaits līgumā 2022.gadā | Faktiski ārstēto pacientu/apmeklējumu skaits 2022.gadā | Novirze pret 2021.gadu |
| Neiroelektrofizioloģiskie funkcionālie izmeklējumi | 252 | 269 | 250 | -2 |
| Psihiatrisko slimnieku ārstēšana psihiatriskā profila dienas stacionārā | 1064 | 1946 | 1322 | +258 |
| Narkologa pakalpojumi | 2625 | 2528 | 2622 | -3 |
| Psihiatra pakalpojumi | 6576 | \*tāmes finansējums | 4973 | -1603 |
| Tiesu psihiatriskā un psiholoģiskā ekspertīze | 41 | 60 | 42 | +1 |
| Metadona aizvietojoša terapija | 11857 | 10 585 | 10919 | -938 |

Pārskata periodā pacientu plūsma Dienas stacionārā palielinās, salīdzinoši ar 2021.gadu, savukārt psihiatra tiešo apmeklējumu skaits samazinās, bet pieaug attālināto konsultāciju skaits ( 2022.gadā pieaugušajiem 1402, bērniem 95 konsultācijas).

Saskaņā ar Sabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģiju 2020.-2022.gadam nefinanšu mērķis ir veselības aprūpes pakalpojuma pieejamības uzlabošana, veselības aprūpes pakalpojumu plānošanas un sniegšanas efektivitātes nodrošināšana un veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas kvalitātes nodrošināšana.

**Nefinanšu mērķu rezultatīvie rādītāji**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rādītājs | 2021.gada 6 mēn.fakts | 2022.gada plāns | 2022.gada 6 mēn.fakts |
| Kopējais stacionāro gultu skaits (perioda beigās) | 275 | 325 | 269 |
| Praktizējošo ārstu (bez zobārstiem un rezidentiem) un praktizējošo māsu skaita attiecība | 40/112 | 42/113 | 41/112 |
| Iestādē strādājošo ārstniecības personu vecuma grupā 25-40 gadiem īpatsvars no kopējā iestādē strādājošo ārstniecības personu skaita, % | 24 | 23 | 26 |
| Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas | 27 | 27 | 22 |
| Gultu noslodze, % | 71 | 80 | 73 |
| Pacientu ar šizofrēniju, šizotipiskiem traucējumiem vai murgiem neatliekama atkārtota stacionēšana 30 dienu laikā tajā pašā stacionārajā ārstniecības iestādē,% | 16/7% | 112/15% (gada rādītājs) | 32/12% |
| Uz mājām izrakstīto pacientu, kuri atkārtoti hospitalizēti tajā pašā vai nākamajā dienā (neieskaitot pacientus, kuriem nākamā hospitalizācija ir aprūpe vai rehabilitācija), skaits un īpatsvars, % | 12/0.8% | 28/1% (gada rādītājs) | 13/0.79% |
| Letalitāte stacionārā, % | 1.1 | 0.90 | 0.67 |

**Personāls**

Sabiedrībā pārskata periodā vidēji nodarbināti 520 darbinieki, kas ir par 40 darbinieku mazāk kā 2021.gada salīdzināmajā periodā. Nodarbināto skaits samazinājums veidojas gan no bērnu sociālās rehabilitācijas nodaļas slēgšanas, gan no mērķtiecīgas sanitāru slodžu optimizēšanas rezultāta, kas ir paredzēts 2022.gada budžetā.

Sabiedrībā finansētas vidēji 50 ārstu, tai skaitā 13.2 funkcionālo speciālistu slodzes; 95 māsu slodzes; 85 māsu palīgu slodzes; 17 administratīvā personāla slodzes; 221 pārējo darbinieku slodzes. Salīdzinoši ar 2021. gadu – mazāk par 37 slodzēm, bet attiecīgi pret plānoto – mazāk par 15 slodzēm.

Darbinieku mainība pārskata periodā ir 9%, kas ir par 5% mazāk kā 2021. gadā.

Pārskata periodā Sabiedrība nodrošināja vidējo darba samaksu 1366 euro apmērā, kas ir par 3 euro vairāk kā 2021.gada periodā un par 40 euro vairāk kā sākotnēji plānots, jo plānotajā apmērā nav ietvertas Covid-19 piemaksas to nenoteiktības dēļ.

Būtiska ietekme diennakts stacionārā nodarbināto vidējai darba samaksai ir piemaksas darbiniekiem saskaņā Veselības ministrijas rīkojumiem (par COVID-19 pacientu ārstēšanu, testēšanu, uzņemšanas nodaļa), kā arī papildus virsstundu apmaksa ārkārtējās situācijas laikā.

Pārskata periodā virsstundu darbā iesaistītas 103 ārstniecības personas, nostrādājot kopā 2957.25 virsstundas, salīdzinoši – 2021.gadā 125 ārstniecības personas un 4740 virsstundas; 2020.gadā virsstundu darbā nodarbinātas 12 ārstniecības personas, kopā 575.84 virsstundas.

Izdevumi atalgojumam pārskata perioda neizpilde saistīta ar darbinieku darba nespēju – pārskata periodā kopā 40559.75 h B lapas (2021.gadā – 48642.5 h; 2020.gadā -23981 h).

**Vidējā darba samaksa, euro uz slodzi**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Darbinieku kategorija | 2021.gads | 2022.gada plāns (bez covid piemaksām | 2022.gada fakts/bez covid piemaksām | MK not.Nr. 555, tarifā | Novirze pret 2021.g. | Novirze pret plānu (bez covid piemaksām) |
| Ārsti, tai skaitā funkcionālie speciālisti | 2837 | 2630 | 2744/2509 | 1963 | -93 | -121 |
| Ārstniecības un pacientu aprūpes personāls | 1811 | 1558 | 1819/1612 | 1183 | +8 | +54 |
| Ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personāls | 1139 | 988 | 1069/962 | 745 | -70 | -26 |
| Administrācija | 2276 | 2225 | 2144 | x | -132 | -81 |
| Pārējie darbinieki | 899 | 898 | 913/881 | x | +14 | -17 |

Salīdzinot ar normatīvajos dokumentos noteikto par darba samaksas apmēru gultu dienas tarifā (MK not.Nr.555) – Sabiedrība nodrošinājusi ( bez covid piemaksām) izmaksu ārstu kategorijā +546 euro; māsu +429 euro; māsu palīgu +217 euro vairāk. Salīdzinot ar normatīvo dokumentu par ārstniecības personu zemāko mēnešalgu (MK not.Nr.851) – ārstiem +868 euro; māsas +516 euro, māsu palīgi +197 euro.

Māsu darba samaksa sasniedz 64 % no ārsta darba apmaksas un māsu palīgiem tiek nodrošināta darba samaksa 38% no ārstu darba samaksas.

**Izglītība un zinātniskā darbība**

Pārskata periodā Sabiedrībā rezidentūru īsteno 15 rezidenti studiju programmās - “Psihiatrija”, “Tiesu psihiatrijas eksperts”-1, “Bērnu psihiatrija”-3, “Narkoloģija” -1. Līgumi par rezidentu apmācību valsts budžeta finansētās rezidentūras vietās Sabiedrībai noslēgti ar Rīgas Stradiņa universitāti (12) un Latvijas Universitāti (3). Tai skaitā divi rezidenti izmanto akadēmisko atvaļinājumu.

Jauno ārstu profesionālo spēju attīstīšanai, Sabiedrība rezidentiem dod iespēju papildināt zināšanas un prasmes darbā ar pacientu, pacienta tuviniekiem, un piedalīties pacientu tuvinieku izglītošanā par slimību, tās ārstēšanu, par slimības risku un citiem kaitīgiem faktoriem (psihoedukācija). Jaunie ārsti aktīvi piedalās zinātnisku materiālu sagatavošanā un lekciju īstenošanā dažādu projektu ietvaros – pašvaldību speciālistiem, Jelgavas pilsētas iedzīvotājiem un skolēniem, kā arī slimnīcas “Ģintermuižas” ārstu konferencēs.

Darbinieku izglītošana notiek vairākos virzienos:

1. Darbinieku izglītošana kvalifikācijas uzturēšanai un pilnveidei. 22. februārī un 1. martā MS TEAMS platformā notika tālākizglītības seminārs “Saskarsmes kvalitātes pilnveidošana pacientu aprūpē”. 7. aprīlī tika organizēti tālākizglītības kursi On-line vidē: “Pacelšanas līdzekļu izmantošana pacientu aprūpē” māsas palīgiem un aprūpētājiem un citiem veselības un sociālās aprūpes procesā iesaistītiem interesentiem;
2. 18.02.2022. un 25.02.2022. sadarbībā ar LU Rīgas 1. medicīnas koledža, Arodizglītības programmu nodaļu notika attālināti kursi māsas palīgiem un aprūpētājiem “Dzīvībai svarīgo rādītāju noteikšana”
3. 2021./22. mācību gadā sadarbībā ar Latvijas Universitātes Rīgas 1. medicīnas koledžu VSIA “Slimnīcā “Ģintermuiža”” mācības Arodizglītības programmā – “Māsas palīgs” uzsāka un pabeidza 18 mūsu un 14 citu ārstniecības iestāžu darbinieki.
4. Ar Biedrība “Latvijas darba devēju konfederāciju” š. g. 8. martā tika noslēgts sadarbības līgums Nr. SAM 8.5.1./6-12.1.3./3322 par Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 8.5.1. specifiskā atbalsta mērķa “palielināt kvalificētu profesionālās izglītības iestāžu audzēkņu skaitu pēc to dalības darba vidē balstītās mācībās vai mācību praksē uzņēmumā” īstenošanu. Projekta finansētājs ir Eiropas Sociālais fonds. Projekta ietvaros 14. martā mācību praksi iestādē realizēja 16 LU Rīgas 1. medicīnas koledžas audzēkņi.

Kapitālsabiedrībā ESF projekta ietvaros, darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 9.2.5. specifiskā atbalsta mērķa “Uzlabot pieejamību ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām, kas sniedz pakalpojumus prioritārajās veselības jomās iedzīvotājiem, kas dzīvo ārpus Rīgas” īstenošanā, atbalstu ir saņēmušas 56 ārstniecības personas, tai skaitā 4 ārsti, 15 māsas un 37 māsu palīgi.

**Psihoemocionālās veselības veicināšana darbiniekiem**

Psihoemocionālās veselības veicināšanas projekta iesākumā, kā arī visa projekta laikā notiek individuālās tikšanās ar slimnīcas nodaļu un administrācijas struktūrvienību vadītājiem, lai pārrunātu aktuālos jautājumus par organizācijas kultūru, nodaļas/struktūrvienības iekšējo darba atmosfēru, emocionālās vajadzības, krīzes situācijas, problēmjautājumus, u.c.

Lai sniegtu atbalstu ikdienā, kā arī ārkārtas/krīzes situācijās, darbiniekiem ir pieejams psihologs, kurš tiekas ar kolēģiem.

Šajā laika periodā tika izstrādātas 5 aptaujas dažādām darbinieku mērķauditorijām:

* Aptauja slimnīcas ārstējošajam personālam ar mērķi noteikt COVID-19 ietekmi uz stacionāra personālu.
* Aptauja slimnīcas administrācijas darbiniekiem par kopējo apmierinātības līmeni dažādos jautājumos un ar slimnīcu kopumā.
* Aptauja slimnīcas multiprofesionālās komandas speciālistiem par slimnīcā notiekošajiem procesiem un mikroklimatu.
* Aptauja visiem slimnīcas darbiniekiem par to, vai informācija par psihoemocionālās veselības veicināšanas pasākumiem nonāk līdz darbiniekiem un kādi ir labākie komunikācijas kanāli ar darbiniekiem
* Aptauja visiem slimnīcas darbiniekiem, lai skaidrotu darbinieku psihoemocionālās veselības stāvokli darbavietā, faktorus, kas to ietekmē, kā arī noskaidrot psihoemocionālā atbalsta organizēšanas vajadzības.

Visas aptaujas ir izanalizētas un apkopotas prezentācijas veidā.

Lai veicinātu, atgādinātu un aicinātu par psihoemocionālo veselību un tās nozīmīgumu ikviena cilvēka dzīvē, tika organizēti vairāki pasākumi:

3 nodarbību ciklu par tēmu: *Izdegšana*. Nodarbību laikā tika sniegta ne tikai teorētiskā informācija, bet piedāvāti dažādi praktiski, pierādīti risinājumi apskatītajām problēmām.

Nodarbības notika gan klātienē, gan attālināti Zoom platformā.

Tās norisinājās:

25. februārī, plkst. 11.30-12.00 un 13.30-14.00 (Izdegšanas iemesli un tās novēršana);

10. martā, plkst. 11.30-12.00 un 13.30-14.00 (Izdegšanas iemesli un tās novēršana);

18. martā, plkst. 11.30-12.00 un 13.30-14.00 (Pašaprūpe – greznība vai nepieciešamība);

31. martā, plkst. 11.30-12.00 un 13.30-14.00 (Stresa vadīšanas prasmes)

3 nodarbību ciklu ir noklausījušies 132 darbinieki

Seminārs “Kā saglabāt līdzsvaru krīzes apstākļos”, 5. maijā no plkst. 13.00-15.00

Seminārā tika skatītas tēmas par to, kā mēs katrs varam vadīt savas emocijas krīzes situācijās.

Seminārs notika klātienē, bet tas tika ierakstīts.

Semināru ir noklausījušies 32 darbinieki

**Jautrā sacensība Rūpes par sevi maratons, norises laiks no 5. maija līdz 6. jūnijam.**

Triju nodarbību ciklā, kas norisinājās martā un aprīlī, darbinieki uzzināja dažus no daudziem vienkāršiem veidiem, kā parūpēties par sevi, neveltot tam visu dienu.

Seminārā “Kā saglabāt līdzsvaru krīzes apstākļos”, apguva emociju regulācijas prasmes.

Lai padarītu savu ikdienu krāsaināku, paņemtu pauzi no darba pienākumiem, izkustētos, kā arī lai nostiprinātu iegūtās zināšanas un iedrošinātu tās pielietot praksē, darbinieki tika aicināti **piedalīties jautrajā komandu sacensībā “*Rūpes par sevi* maratons”**, kur bija iespējams saņemt balvas divās nominācijās: **Zinošākā komanda** un **Atraktīvākā komanda**.

Sacensības mērķi:

* Veicināt darbinieku psihoemocionālo veselību.
* Aicināt ikdienā atcerēties par sevi.
* Popularizēt stresa mazināšanas tehnikas/paņēmieni darbinieku vidū.
* Veicināt darbinieku saliedētību.
* Veicināt pozitīvu darba vidi.
* Veicināt VSIA “Slimnīcas “Ģintermuiža”” atpazīstamību.

Uzvarētāju apbalvošana notika 20. jūnija svinīgajā pasākumā.

Jautrajā sacensībā piedalījās 107 dalībnieki, videoprezentācijas iesūtīja 7 komandas.

Lai nodrošinātu sacensību norisi tika izstrādāts nolikums, izveidota žūrija, veiktas sarunas ar sadarbības partneriem par veicināšana balvu piešķiršanu, u.c. ar pasākumu saistīti organizatoriskie jautājumi.

Lai izplatītu informāciju par notiekošajiem pasākumiem, tiek izstrādāti atbilstoši plakāti, sagatavoti e-pasta paziņojumi, kā arī individuālajās sarunās ar darbiniekiem aicināti apmeklēt pasākumus.

Visas nodarbības, seminārs un Jautrā sacensība *Rūpes par sevi* maratons videofaili darbiniekiem ir pieejami 24/7 [www.vimeo.com](http://www.vimeo.com) platformā.

**Klientu apkalpošana un kvalitātes vadība**

2021. gada nogalē uzsāktais darbs pie medicīniskās dokumentācijas ierakstu kvalitātes uzlabošanas, kas turpinās arī 2022. gadā. 2022. gadā ir plānotas divas “Darba kvalitātes, higiēniskā un pretepidēmiskā režīma prasību ievērošanas un medikamentu aprites pārbaudes”. Šajā gadā pirmā plānotā pārbaude uzsākta 25. aprīlī. Galvenais akcents tiek likts uz medicīniskās un aprūpes dokumentācijas ierakstu kvalitāti. Pārbaužu rezultāti tiks apkopoti un prezentēti iestādes un nodaļu vadībai. Nepilnības un ieteikumi tiek pārrunāti ar attiecīgās nodaļas vadītāju un virsmāsu. Tiek dots noteikts laika termiņš nepilnību novēršanai.

Š. g. pirmajā ceturksnī tika izstrādāts un ar 1. aprīli ieviests metodiskais palīgmateriāls “Medicīniskās dokumentācijas, ārstniecisko izmeklējumu un konsultāciju “čekliste” 2. akūtās psihiatrijas nodaļas pacientiem ar tiesas lēmumu noteiktu medicīniska rakstura piespiedu līdzekli – ārstēšanos VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” ar mērķi uzlabot ārstēšanas, aprūpes, slimību profilakses un medicīniskās dokumentācijas ierakstu kvalitāti, kā arī pilnveidotu nodaļas darba organizāciju, nosakot plānoto darbu termiņus, atbildīgās personas. Izmantojot “instrumentu”, nodaļas vadībai ir iespēja veikt iekšējo procesu auditu un ilgtermiņā izvērtēt, vai izvirzītie mērķi ir sasniegti.

**Pasākumi Sabiedrības darbības efektivitātes uzlabošanā**

Lai efektīvi un lietderīgi izmantotu resursus, pilnveidotu, ieviestu un attīstītu procesus, kas vērsti uz nepārtrauktu pakalpojuma kvalitātes uzlabošanu bērnu psihiatrijas nodaļā, no 2021. gada janvāra uzsākts ieviest LEAN metodi bērnu psihiatrijas nodaļas vides sakārtošanā un procesu uzlabošanā. Pēc LEAN principiem ir izveidots tāds nodaļas plānojuma projekts, lai darba procesā neradītu liekas darbības, optimizētu personālu tieši tur, kur tas visvairāk ir nepieciešams, lai nodrošinātu pacientu drošību, novērstu krišanas riskus, uzlabotu funkcionalitāti un atvieglotu vides pieejamību kā arī komfortu pakalpojuma saņēmējam. 2022. gadā LEAN projekts turpinās.

Sabiedrība turpina nodrošināt medikamentu aprites elektroniskās uzskaites sistēmas (Palma medical) izmantošanu.

Pārskata periodā adaptēta DVS Namejs un uzsākta tā lietošana administrācijā.

Vadības līmenī tiek pielietots datu analīzes rīks BI.

Sabiedrība veic regulāru kvalitātes un darbības efektivitātes rādītāju monitorēšanu, analīzi un dizainēšanu atbildīgo speciālistu līmeņos.

**Ieteikumi Sabiedrības turpmākās darbības uzlabošanai un risku mazināšanai**

Sabiedrība turpina mērķtiecīgi veikt galveno procesu analīzi, lai savlaicīgi identificētu riskus, to līmeni un iespējamo ietekmi.

Notiek nepārtraukta Sabiedrībā nodarbināto noslodzes efektivitātes pārraudzīšana, lai samazinātu virsstundu rašanos riskus, kā arī kontrolētu cilvēkresursu efektīvu izmantošanu.

Tiek monitorēti pakalpojumu sniegšanas efektivitātes rādītāji un veikta pakalpojuma uzskaites dokumentu analīze un kvalitātes kontrole.