**VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža””**

**STARPPERIODU VADĪBAS ZIŅOJUMS**

par 2023. gada 3 mēnešiem (01.01.-31.03.)

VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” (turpmāk – Slimnīca vai Sabiedrība) ir Latvijas Republikas Veselības ministrijas pārraudzībā esoša valsts kapitālsabiedrība.

Saskaņā ar Latvijas Republikas Ministru kabineta 2004.gada 13.aprīļa noteikumu Nr.286 “Veselības ministrijas nolikums” 25.7.punktu Veselības ministrija ir Sabiedrības valsts kapitāla daļu turētājs. Atbilstoši Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 12.panta noteikumiem paredzētos kapitāla daļu turētāja pārstāvis ir Veselības ministrijas valsts sekretārs.

Saskaņā ar Sabiedrības Statūtiem Sabiedrības galvenie darbības veidi ir slimnīcu darbība (NACE klasifikācijas kods 86.10); Izglītība (85); Veselības aizsardzība (86); Ārstu un zobārstu prakse (86.2); Pētījumu un eksperimentālo izstrāžu veikšana dabas zinātnēs un inženierzinātnēs (72.10); Sociālā aprūpe ar izmitināšanu (87), Sociālā aprūpe bez izmitināšanas (88) u.c.

Sabiedrības pārskata perioda valdes loceklis ir Artūrs Bērziņš.

2023.gadam ir izvirzīts mērķis turpināt attīstīt diennakts stacionārās veselības aprūpes pakalpojumus psihiatrijā un narkoloģijā, piedāvājot pacientam individualizētu, mūsdienīgu, efektīvu un dzīves kvalitātes uzlabojošu kompleksu ārstniecības procesu.

Rīcības virzieni – uzsākt izstrādāt rehabilitācijas pakalpojumu programmu pacientiem (bērniem un pusaudžiem) ar dubultdiagnozēm, kuras var izraisīt uzvedības un psihiskās veselības traucējumus; ieviest pacientu aptauju - pacientu pieredzes ziņojumi par apmierinātību par saņemto ārstēšanu veselības aprūpe pakalpojumu kvalitātes izvērtēšanā un uzlabošanā; medicīniskās rehabilitācijas pakalpojuma psihiatrijā izveide un aprobācija gerontopsihiatrijas pacientiem un pacientiem, kuri ievietoti ar tiesas lēmumu.

Papildus ārstniecības procesa pilnveidošanas aktivitātēm budžets paredz “zaļā kursa “aktivitātes – saules paneļu elektrostacijas un pieguļošās teritorijas labiekārtošanas izbūvi un videi draudzīgu automašīnu iegāde pacientu/klientu pārvadāšanai - nulles izmešu automašīnas iegāde pacientu/klientu ( 8+1) vietas) pārvadāšanai.

**Pārskata perioda Sabiedrības darbības apraksts**

Pārskata periodā sabiedrība sniedz sekojošus pakalpojumus:

1. Stacionārie veselības aprūpes pakalpojumi:
   1. Psihiatriskā palīdzība pieaugušajiem un bērniem
   2. Narkoloģija
   3. Obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma
   4. Narkomānu rehabilitācija stacionārā pieaugušajiem un bērniem
   5. Minesotas programma stacionārā
2. Sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumi:
   1. Neiroelektrofizioloģiskie funkcionālie izmeklējumi
   2. Psihiatrijas slimnieku ārstēšana psihiatriskā profila dienas stacionārā pieaugušajiem un bērniem
   3. Metadona aizvietojošās terapijas kabineta pakalpojumi
   4. Psihologa (Metadona aizvietojošās programmas ietvaros) pakalpojumi
   5. Speciālistu pakalpojumi psihiatrijā un narkoloģijā
   6. Tiesu psihiatriskā un psiholoģiskā ekspertīze
   7. Autiska spektra traucējumu psiholoģiskās diagnostikas pakalpojums (ADOS tests) bērniem līdz 18 gadu vecumam
3. Rezidentu apmācība psihiatrijā un narkoloģijā
4. Sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija:
   1. Ilgstošā sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem
   2. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi no psihoaktīvām vielām atkarīgiem pieaugušām personām

No 2023. gada 1.janvāra ir pieejamas šādas nodaļas (kopā 269 gultu vietas):

1. 1.akūtā psihiatrijas nodaļā – 60 vietas
2. 2.akūtās psihiatrijas nodaļā – 30 vietas
3. 3.akūtā psihiatrijas nodaļa – 30 veitas
4. Neirožu nodaļa – 24 vietas
5. Hroniskās psihiatrijas nodaļā – 36 vietas
6. Narkoloģiskā profila pacientiem:
   1. narkoloģija – 19 vietas;
   2. obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma – 1 vieta;
   3. Minesotas programma stacionārā – 10 vietas;
   4. narkomānu rehabilitācija pieaugušajiem – 5 vietas;
   5. narkomānu rehabilitācija stacionārā bērniem – 5 vietas;
7. Gerontopsihiatrijas nodaļā – 24 vietas;
8. Bērnu psihiatrijas nodaļā – 20 vietas
9. Uzņemšanas nodaļā ar 5 observācijas gultas vietām.

**Dienas stacionārs nodrošina 11 vietas pieaugušajiem un 6 vietas bērniem psihiatrijā.**

**Sabiedrības finanšu darbības rezultāti**

Pārskata perioda neto apgrozījums ir 2.7 miljoni euro, kas, salīdzinot ar 2022.gada pārskata periodu, ir samazinājies par 0.1 milj euro, bet ir par 0.12milj. euro mazāk kā 2023.gadā plānots.

Veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi ir vairāk kā 79% no kopējiem Sabiedrības ieņēmumiem.

**Ieņēmumi**, euro

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pakalpojumu veidi | 2022.g. fakts | 2023.g. plāns | 2023.g. fakts | Novirze pret 2022.g. | Novirze pret plānu |
| Stacionārie veselības aprūpes pakalpojumi | 2 211 288 | 2 072 217 | 1 958 563 | -252 725 | -113 654 |
| Ambulatorie veselības aprūpes pakalpojumi | 184 586 | 218 985 | 224 760 | +40 174 | +5 775 |
| Sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija | 338 978 | 392 503 | 378 360 | +39 382 | -14 142 |
| Rezidentu apmācība | 122 841 | 94 134 | 97 615 | -25 226 | +3 481 |
| Uzņēmuma nopelnītie līdzekļi | 58 192 | 61 493 | 62 339 | +4 147 | +846 |

Ieņēmumu pieaugumu 2022.gadā pārskata periodā pamata ietekmē gatavība režīma nodrošināšanas kompensācijas maksājuma saņemšana par 2021.gada 4.ceturksni, kas iekļauts NVD 2022.gada finanšu paziņojumā un kapitālsabiedrības 2022.gada budžetā.

Sabiedrības pārskata perioda kopējie izdevumi ir vairāk kā 2.9 miljoni euro, salīdzinot ar 2022.gadu un budžeta plānu, tas ir par 0.07 milj euro mazāk.

2022.gada pārskata periodu ietekmēja pandēmijas Covid-19 pasākumu kompensācijas (369 702 euro), kas nav aktuāli 2023.gadā.

**Izdevumi**, euro

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Galvenie izdevumu veidi | 2022.g. fakts | 2023.g. plāns | 2023.g. fakts | Novirze pret 2022.g. | Novirze pret plānu |
| Atalgojums | 1 991 907 | 1 920 954 | 1 913 321 | -78 586 | -7 633 |
| Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas, slimības nauda u.c. | 566 854 | 489 449 | 492 246 | -74 608 | +2 797 |
| Pakalpojumi | 136 009 | 337 166 | 270 494 | + 134 485 | -66 672 |
| Medikamenti, medicīnas preces, dezinfekcijas līdzekļi | 100 048 | 72 825 | 66 685 | -33 363 | -6 140 |
| Pārtikas produkti | 64 622 | 79 146 | 85 960 | +21 338 | +6 814 |
| Preču un materiālu iegāde | 87 889 | 46 143 | 39 554 | -48 335 | -6 589 |
| Ilgtermiņa ieguldījumu nolietojums | 67 028 | 72 647 | 72 822 | +5 794 | +175 |

2023.gada 1.ceturksnī kapitālsabiedrībā nodarbinātajiem nav palielināts atalgojums. Atšķirības pamatā ar 2022.gadu , ir izmaksātās piemaksas darbiniekiem par darbu ar Covid-19 pacientiem.

Sabiedrības pārskata perioda saimnieciskās darbības rezultāts ir zaudējumi 229 893 euro apmērā, 2022.gadā -peļņa 260 493 euro; 2021.gadā peļņa ir 168 261 euro, bet plāns – peļņa 79 882 euro.

Salīdzinot 2023.gadu ar iepriekšējo gadu, var secināt, ka ir būtiskas novirzes bruto pelņas rādītājā ( 2023.gadā -69 638 euro; 2022.gadā 397 718 euro, 2021.gadā 187 215 euro). Iemesls ir gatavības režīma nodrošināšanas maksājumam 192 606 euro apmērā saņemšana 2022.gadā par 2021.gada 4.ceturksni, kā arī 2023.gada ieņēmumu samazinājums un izdevumu pieaugums. Ja pārskata periodā NVD apmaksātu visu stacionāra sniegto veselības aprūpes pakalpojumu apjomu - 223 328.62 euro un tiktu veikts norēķins arī par sniegtajiem medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumiem (aptuveni 30 tūkst.euro) 03.2023.,tad slimnīcai būtu peļņa, sasniedzot 20 tūkst.euro.

Sabiedrības naudas plūsmā naudas līdzekļu atlikums pārskata perioda beigās samazinājies par 486 593 euro , salīdzinot ar 2023.gada sākumu, bet pret plānu novirze par 95 577 euro (plānots 1 917 192 euro). Salīdzinot ar 2022.gada pārskata periodu samazinājušies debitoru parādi (-307 820 euro), ko pamatā veido 2022.gada norēķini ar NVD par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem un aprēķinātie kompensācijas maksājumi.

Plānotais kopējais likviditātes rādītājs pārskata periodā ir 1.69, 2022.gadā -1.66; 2021.gadā – 1.44, pārskata periodā faktiski – 1.88. Likviditāti ietekmē īstermiņa kreditoru samazinājums .

**Ieguldījumi Sabiedrības infrastruktūrā**

Kopā Sabiedrība pārskata periodā ir veikusi ilgtermiņa ieguldījumus 14 029 euro (2022.gada salīdzināmā periodā 48 692 euro ) apmērā (saskaņā ar naudas plūsmu), tai skaitā nepabeigtā būvniecība 1924 euro (Būvniecības ieceres dokumentācijas izstrāde objektam “Saules elektrostacijas parkam piegulošās teritorijas infrastruktūras labiekārtošana”).

**Ieguldījumi**, euro

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ieguldījumu pozīcija | 2022.g. fakts | 2023.g. plāns | 2023.g. fakts | Novirze pret 2022.g. | Novirze pret plānu |
| Nemateriālie ieguldījumi (licences) | 270 | 581 | 480 | +210 | -101 |
| Nekustamais īpašums | 15 565 | 0 | 1924 | -13 641 | +1924 |
| Tehnoloģiskās iekārtas | 14 860 | 0 | 0 | -14 860 | 0 |
| Pārējie pamatlīdzekļi | 10 169 | 3 935 | 3 791 | -6 378 | -144 |
| Datortehnika | 7828 | 8 050 | 7 834 | +6 | -216 |

**Veselības aprūpes pakalpojumu īstenošana**

Slimnīca saskaņā ar noslēgto līgumu ar Nacionālo veselības dienestu saņem fiksēto maksājumu par uzņemšanas nodaļas darbību un piemaksu par observācijas gultu uzturēšanu. Pārskata periodā 906 (2022.gadā 872; 2021.gadā 770) pacienti vērsušies uzņemšanas nodaļā pēc medicīniskās palīdzības, no tiem 42 (2022.gadā 45; 2021.gadā 5) sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība un tie novirzīti turpmākai ambulatorai ārstēšanai. 43 (2022.gadā 16; 2021. gadā 7) pacientiem nodrošināts observācijas pakalpojums, no tiem 20 pēc observācijas stacionēti diennakts stacionārā.

**Diennakts stacionāra līguma izpilde**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NVD līguma stacionārās veselības aprūpes programmas | Faktiski ārstēto pacientu skaits 2022.gadā | Plānotais pacientu skaits līgumā 2023.gadā (03.02.2023.redakcija) | Faktiski apmaksāto + neapmaksāto pacientu skaits 2023.gadā | Novirze pret 2022.gadu |
| Psihiatriskā palīdzība, tai skaitā pēc tiesas lēmuma | 508 | 510 | 510/+28 | +30 |
| Psihiatriskā palīdzība bērniem | 91 | 82 | 82/+50 | +41 |
| Narkoloģija | 130 | 136 | 124 | -6 |
| Narkomānu rehabilitācija stacionārā (pieaugušajiem) | 9 | 5 | 5/+3 | -1 |
| Narkomānu rehabilitācija stacionārā bērniem | 8 | 10 | 10/+2 | +4 |
| Obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma | - | 1 | -/+4 | +4 |
| Minesotas programma stacionārā | 28 | 32 | 32/+1 | +5 |
| Kopā | 774 | 777 | 763/+88 | +77 |
| COVID-19 pacientu ārstēšana | 46 | - | - | - |

Pārskata periodā slimnīcā, salīdzinot ar 2022.gadu, ārstēto pacientu skaits psihiatrijā un narkoloģijā kopā palielinājies par 77 pacientiem (2022.gadā, salīdzinot ar 2021.gadu +174 pacienti; 2021.gadā, salīdzinot ar 2020.gadu samazinājās par 230 pacientiem.

Pārskata periodā beigās nav apmaksāts 207 745.62 euro par veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un 15 583 euro pacientu iemaksa kompensācija par atbrīvotajām pacientu kategorijām:

* 28 pacientu ārstēšana programmā “Psihiatriskā palīdzība, tai skaitā pēc tiesas lēmuma pieaugušajiem” ( pakalpojuma summa 70 875.84 euro + 7280 euro PIK);
* 50 pacientu ārstēšana programmā “Psihiatriskā palīdzība bērniem”(97 650 euro +6220 euro);
* 4 pacienti programmā “Obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma (9486 euro +640 euro);
* 3 pacientu ārstēšana programmā “Narkomānu rehabilitācija stacionārā pieaugušajiem”(24 990.78 euro +483 euro);
* 2 pacientu ārstēšana programmā “Narkomānu rehabilitācija stacionārā bērniem”(4743 euro + 960 euro);
* 1 pacienta ārstēšana Minesotas programmā (2026.62 euro +84 euro)

Pārskata periodā Slimnīcai par sekundāro ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu līgumā ar Nacionālo veselības dienestu noteikta tāmes finansējums par psihiatrijas (3 slodzes psihiatrs, 0.5 slodzes bērnu psihiatrs), psihologa/ psihoterapeita (0.25 slodze), psihiatrijas māsas (4 slodzes) un funkcionālo speciālistu (1 slodze) kabinetiem. Metadona aizvietojošās terapijas kabinetam apmaksātas 1.75 māsas slodzes un 1 psihologa slodze.

**SAVA kvotēto pakalpojumu apjoms**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pakalpojuma veids | Faktiski ārstēto/apmeklējumu pacientu skaits 2022.gadā | Plānotais pacientu/apmeklējumu skaits līgumā 2023.gadā | Faktiski ārstēto pacientu/apmeklējumu skaits 2023.gadā | Novirze pret 2022.gadu |
| Neiroelektrofizioloģiskie funkcionālie izmeklējumi | 137 | 130 | 126 | -11 |
| Psihiatrisko slimnieku ārstēšana psihiatriskā profila dienas stacionārā | 673 | 629 | 794 | +121 |
| Narkologa pakalpojumi | 1381 | 1298 | 1341 | -40 |
| Psihiatra pakalpojumi | 3285 | \*tāmes finansējums | 3158 | -117 |
| Tiesu psihiatriskā un psiholoģiskā ekspertīze | 24 | 20 | 23 | -1 |
| Metadona aizvietojoša terapija | 5409 | 5550 | 4900 | -509 |

Pārskata periodā pacientu plūsma palielinās Dienas stacionāra sniegto pakalpojumu pieprasījumā.

**Nefinanšu mērķu (saskaņā ar Sabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģiju 2020.-2022.gadam) rezultatīvie rādītāji**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rādītājs | 2022.gada 1.cet.fakts | 2023.gada plāns | 2023.gada 1.cet.fakts |
| Kopējais stacionāro gultu skaits (perioda beigās) | 284 | 269 | 269 |
| Praktizējošo ārstu (bez zobārstiem un rezidentiem) un praktizējošo māsu skaita attiecība | 37/113 | 37/109 | 36/107 |
| Iestādē strādājošo ārstniecības personu vecuma grupā 25-40 gadiem īpatsvars no kopējā iestādē strādājošo ārstniecības personu skaita, % | 26 | 26 | 24 |
| Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas | 22 | 23 | 23 |
| Gultu noslodze, % | 70 | 77 | 78 |
| Pacientu ar šizofrēniju, šizotipiskiem traucējumiem vai murgiem neatliekama atkārtota stacionēšana 30 dienu laikā tajā pašā stacionārajā ārstniecības iestādē,% | 4/4% | 112/15% (gada rādītājs) | 9/7% |
| Uz mājām izrakstīto pacientu, kuri atkārtoti hospitalizēti tajā pašā vai nākamajā dienā (neieskaitot pacientus, kuriem nākamā hospitalizācija ir aprūpe vai rehabilitācija), skaits un īpatsvars, % | 10/1.2% | 28/1% (gada rādītājs) | 7/0.88% |
| Letalitāte stacionārā, % | 1.13 | 0.90 | 0.61 |

**Personāls**

Sabiedrībā pārskata periodā vidēji nodarbināti 530 darbinieki, kas ir par 9 darbiniekiem vairāk kā 2022.gada salīdzināmajā periodā. Nodarbināto skaits pieaugums veidojas gan ārstu kategorijā, kur iekļauti funkcionālie speciālisti, gan ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personāla kategorijā – sanitāru pārklasificēšanās rezultātā , kļūstot par māsu palīgiem.

Sabiedrībā finansētas vidēji 52 ārstu, tai skaitā 16.98 funkcionālo speciālistu slodzes; 96 māsu slodzes; 94 māsu palīgu slodzes; 17 administratīvā personāla slodzes; 214 pārējo darbinieku slodzes. Salīdzinoši ar 2022. gadu - vairāk par 5 slodzēm, bet attiecīgi pret plānoto – mazāk par 4 slodzēm.

Darbinieku mainība pārskata periodā ir 4%, kas ir par 1% mazāk kā 2022. gadā.

Pārskata periodā Sabiedrība nodrošināja vidējo darba samaksu 1347 euro apmērā, kas ir par 73 euro mazāk kā 2022.gada periodā, iekļaujot Covid-19 piemaksas, par 131 euro vairāk, neiekļaujot Covid-19 piemaksas. Novirze no budžeta plāna ir nenozīmīga - 46 euro mazāk.

Sabiedrībai summētā darba laikā nodarbinātajiem izlīdzinātais uzskaites pārskata periods ir 4 mēneši, līdz ar to 1.ceturksnī virsstundas nav aprēķinātas. Darbiniekiem, kuriem nav saistošs izlīdzinātais pārskata periods, apmaksātas 3 virsstundas.

Izdevumi atalgojumam pārskata periodā ir tuvu plānotajam- kopumā neizpilde ir 7633 euro. Joprojām būtiska nozīme ir darbinieku darba nespējai – pārskata periodā kopā 10 526.6 h B lapas (2022.gadā – 27 846.8h; 2021.gadā – 30 401 h; 2020.gadā -12492.5 h).

**Vidējā darba samaksa, euro uz slodzi**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Darbinieku kategorija | 2022.gada fakts/bez covid piemaksām | 2023.gada plāns | 2023.gada fakts | MK not.Nr. 555, tarifā līdz 01.04.2023 | Novirze pret 2022.g.(bez covid piemaksām) |
| Ārsti, tai skaitā funkcionālie speciālisti | 2869/2423 | 2813 | 2746 | 1963 | +323 |
| Ārstniecības un pacientu aprūpes personāls | 1941/1552 | 1665 | 1652 | 1186 | +100 |
| Ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personāls | 1124/920 | 1039 | 990 | 745 | +70 |
| Administrācija | 2126 | 2486 | 2417 | x | +291 |
| Pārējie darbinieki | 924/863 | 977 | 940 | x | +77 |

Salīdzinot ar normatīvajos dokumentos noteikto par darba samaksas apmēru gultu dienas tarifā (MK not.Nr.555) – Sabiedrība nodrošinājusi ( bez covid piemaksām) izmaksu ārstu kategorijā +783 euro; māsu +466 euro; māsu palīgu +245 euro vairāk. Salīdzinot ar normatīvo dokumentu par ārstniecības personu zemāko mēnešalgu (MK not.Nr.851) – ārstiem +660 euro (mēnešalga 2215 euro, Mk not.1555 euro); māsas +135 euro (1167 euro un 1032 euro), māsu palīgi +37 euro( 760 euro un 723 euro).

Māsu darba samaksa sasniedz 60 % no ārsta darba apmaksas un māsu palīgiem tiek nodrošināta darba samaksa 36% no ārstu darba samaksas.

**Izglītība un zinātniskā darbība**

Pārskata periodā Sabiedrībā rezidentūru īsteno 11 rezidenti studiju programmās - “Psihiatrija”-8, “Bērnu psihiatrija”-2, “Narkoloģija” -1. Līgumi par rezidentu apmācību valsts budžeta finansētās rezidentūras vietās Sabiedrībai noslēgti ar Rīgas Stradiņa universitāti Tai skaitā viens rezidenti izmanto akadēmisko atvaļinājumu.

Jauno ārstu profesionālo spēju attīstīšanai, Sabiedrība rezidentiem dod iespēju papildināt zināšanas un prasmes darbā ar pacientu, pacienta tuviniekiem, un piedalīties pacientu tuvinieku izglītošanā par slimību, tās ārstēšanu, par slimības risku un citiem kaitīgiem faktoriem (psihoedukācija). Jaunie ārsti aktīvi piedalās zinātnisku materiālu sagatavošanā un lekciju īstenošanā dažādu projektu ietvaros – pašvaldību speciālistiem, Jelgavas pilsētas iedzīvotājiem un skolēniem, kā arī slimnīcas “Ģintermuižas” ārstu konferencēs.

ES fonda projekta Nr.9.2.6.0/17/I/001 “Ārstniecības un ārstniecības atbalsta personāla kvalifikācijas uzlabošana” profesionālās pilnveides programmas “Māsa (vispārējās aprūpes māsa) specializācijas psihiatrijā un narkoloģijā klīniskām mācībām” ietvaros sadarbībā ar RSU sarkanā Krusta koledžu no 01.01.-31.03.2023. slimnīca nodrošināja prakses vietu un iespēju iziet klīnisko praksi: 01.2023.-17 māsas; 02.2023.-16 māsas; 03.2023.-20 māsas.

Sadarbībā ar RSU Māszinību un dzemdību aprūpes katedru studiju programma “Māszinības” slimnīca nodrošināja klīnisko praksi trīs 3.kursa studentiem.

2023.gada 8.martā MS TEAMS platformā, sadarbībā ar ESSITY LATVIA SIA, tika organizēti kursi “Jaunākās aktualitātes par urīna nesaturēšanu. Diagnostikas un ārstēšanas vadlīnijas/uz vadlīnijām balstīti diagnostikas un ārstēšanas algoritmi.“ Lektore: Dr.med. Zane Pilsētniece

No š.g. 13. marta līdz 16. jūnijam VSIA “Slimnīcā ”Ģintermuiža”” māsu palīgu mācību praksi uzsāka 2 praktikanti . Viens no LU Rīgas 1. medicīnas koledžas ar Biedrība “Latvijas darba devēju konfederāciju” 2022. gadā 8. martā noslēgto sadarbības līgumu Nr. SAM 8.5.1./6-12.1.3./3322 par Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 8.5.1. specifiskā atbalsta mērķa “palielināt kvalificētu profesionālās izglītības iestāžu audzēkņu skaitu pēc to dalības darba vidē balstītās mācībās vai mācību praksē uzņēmumā” īstenošanu. Projekta finansētājs ir Eiropas Sociālais fonds. Otrs no RSU Sarkanā Krusta medicīnas koledžas.

Sadarbībā ar RSU Sarkanā Krusta medicīnas koledžas Tālākizglītības un profesionālās izglītības nodaļu 15. un 22. martā slimnīcā "Ģintermuiža" norisinājās klātienes tālākizglītības kursi ”Krišanas risku novērtēšana un novēršana veselības un sociālajā aprūpē”, kurus apmaksāja Slimnīca. Tajos piedalījās 162 iestādes darbinieki – 135 ārstniecības un ārstniecības atbalsta personas, kā arī 27 sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas darbinieki. Par kursu noklausīšanos bija iespēja iegūt 8 TIP. Atzinīgu vērtējumu par kursu kvalitāti sniedza 161 darbinieks, 1 darbiniekam kursu kvalitāte neapmierināja.

Kapitālsabiedrībā ESF projekta ietvaros, darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 9.2.5. specifiskā atbalsta mērķa “Uzlabot pieejamību ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām, kas sniedz pakalpojumus prioritārajās veselības jomās iedzīvotājiem, kas dzīvo ārpus Rīgas” īstenošanā, atbalstu ir saņēmušas 69 ārstniecības personas, tai skaitā 4 ārsti, 17 māsas un 48 māsu palīgi. Divas personas, sakarā ar darba vietas teritoriālo maiņu, ir atlīdzinājušas saistības.

**Klientu apkalpošana un kvalitātes vadība**

Kvalitātes vadības ietvaros tika veikts iekšējo normatīvo aktu pārskatīšana un pilnveidošana:

* “Metodiskās rekomendācijas pacienta ierobežošanas (fiksācijas) gadījumā VSIA “Slimnīcā “Ģintermuiža”” – apstiprināti 23.03.2023, rīkojums Nr. 30)
* VSIA „Slimnīcas „Ģintermuiža”„ Medicīnisko dokumentu lietvedības kārtības nolikums”
* uzsākta pusaudžu uzņemšanas kārtības izstrādāšana narkoloģiskā motivācijas programmā.

Pārskata periodā saņemts viens fiziskās personas trauksmes cēlēja ziņojums, kas netika atzīsts par trauksmes cēlāja ziņojumu. Ziņojumā norādītā informācija izskatīta atbilstoši Iesniegumu likumā noteiktajai kārtībai. Tika veikta sūdzībā minēto faktu pārbaude un pieprasīts paskaidrojums no gadījuma iesaistītās ārstniecības personas. Lai pilnveidotu cieņa principu starp personālu un pacientu tuviniekiem pēc iesnieguma izskatīšanas un situācijas izvērtēšanas tika veikta individuāla saruna ar Uzņemšanas nodaļas vadītāju un veikta atgadījuma apspriešana ar Gerontopsihiatrijas nodaļas vadītāju un virsmāsu.

Pabeigta gadījuma analīze par pacientes suicīdu Neirožu nodaļā. Izstrādāti priekšlikumi, nolūkā uzlabot pacientu veselības aprūpi un ieviest risku mazinošus pasākumus, lai ierobežotu negadījumu, kas saistīti ar pacientu drošību, atkārtošanas iespējas. Saplānota ārstu klīniskā konference saistībā ar šo gadījumu.

Reģistrēti 4 pacientu kritienu gadījumi (Gerontopsihiatrijas nodaļa – 2 gadījumi, 2.APN – 1 gadījums, 3.APN – 1 gadījums). Visi kritienu gadījumi tika reģistrēti datu bāzē un izanalizēti.

Saņemti 11 zvani uz anonīmo tālruni no slimnīcas pacientiem un iedzīvotājiem. Visi zvani bija kļūdaini vai “klusi”, vai ar neskaidru sūdzības būtību.

Atbilstoši epidemioloģiskai situācijai saistībā ar pacientu un klientu saslimšanu ar COVID-19 infekciju tika sniegtas konsultācijas par pretepidēmisko pasākumu ieviešanu un ievērošanu stacionāros.

Uzsākta un ir veikta atteikumu analīze stacionēšanai.

**Pasākumi Sabiedrības darbības efektivitātes uzlabošanā**

Pārskata perioda 17.janvārī tika veikta iekšējā kontrole 2. un 3. akūtās psihiatrijas nodaļās pēc izstrādātā metodiskā palīgmateriāla “Medicīniskās dokumentācijas, ārstniecisko izmeklējumu un konsultāciju “čekliste” akūtās psihiatrijas nodaļās pacientiem ar tiesas lēmumu noteiktu medicīniska rakstura piespiedu līdzekli – ārstēšanos VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” ar mērķi uzlabot ārstēšanas, aprūpes, slimību profilakses un medicīniskās dokumentācijas ierakstu kvalitāti, kā arī pilnveidotu nodaļas darba organizāciju, nosakot plānoto darbu termiņus, atbildīgās personas. Izmantojot “instrumentu”, nodaļas vadībai ir iespēja veikt iekšējo procesu auditu un ilgtermiņā izvērtēt, vai izvirzītie mērķi ir sasniegti.

Šis bija jau trešais audits kopš “čekliste” tika izveidota un pielietota. Sasniegtie rezultāti liecina par to, ka šis palīgmateriāls būtiski disciplinē, uzlabo nodaļu medicīnisko dokumentu ierakstu kvalitāti un darba plānošanu saistībā ar pacientu ārstēšanu, aprūpi un novērošanu dinamikā. No maksimāli iespējamiem 50 punktiem abās nodaļās tika iegūti 33 punkti. Turpmākā periodā vairāk uzmanība jāpievērš pašdisciplīnai kategorijā – iekšējā kontrole. Rezultāti tika analizēti nodaļas vadības un personāla līmenī. Tika izteikti ierosinājumi un veidi kā veicināt pašdisciplīnu un uzlabot rādītājus nākamajā ceturksnī. Nākamais pārbaudes termiņš noteikts š.g. maijā.

SIA “Hydrox” š.g. 10. februārī VSIA “Slimnīcai ‘”Ģintermuiža”’ aprobācijai uz vienu mēnesi piegādāja bezmaksas SafeR® Syringe jauna tipa šļirces un adatas, kas maksimāli samazina darba vides riska faktorus ( nelaimes gadījumu riski jeb t.s. mehāniskie un traumatisma riska faktori (saduršanās ar asiem priekšmetiem (piemēram, adatām, skalpeļiem u.tml.) un bioloģiskie faktori (B un C hepatīts, HIV/AIDS, tuberkuloze u.tml.), kas ietekmē vai var ietekmēt veselības aprūpē nodarbināto stāvokli.

SafeR® ir automātiski ievelkama adata ar drošības mehānismu, kas paredzēta, lai nodrošinātu drošu, precīzu un uzticamu metodi šķidrumu aspirācijai un šķidrumu injekcijai tieši pēc uzpildīšanas. To paredzēts lietot zāļu ievadīšanai ādā, zemādā un muskulī. Šļircei pēc adatas pievienošanas darbojas pasīvais drošības mehānisms, kas pēc lietošanas ievelk un notur piesārņoto adatu, novēršot iespējamu inficēšanos, ko izraisa adatas dūriena radītās traumas un šļirces atkārtota lietošana. Adatas ievilkšanu ar vienu roku aktivizē šļirces lietotājs.

Aprobācijas rezultāti tiks apkopoti un analizēti kopā ar šļirču ražotājiem š.g. aprīļa mēnesī.

Laika periodā no 21.02.2023. – 02.03.2023. VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” tika veikta “Darba kvalitātes, higiēniskā un pretepidēmiskā režīma prasību ievērošanas un medikamentu aprites” kompleksa pārbaude stacionāra nodaļās, GVAAC un ISASRN. Rezultāti tika analizēti katras nodaļas vadības ietvaros pēc pārbaudes akta saņemšanas, kā arī ieteikumi un nepilnības tika pārrunāti tūlītēji pārbaudes laikā. Atsevišķos gadījumos tika veikts izglītojoši skaidrojošais darbs konkrētiem darbiniekiem. Pēc pārbaudes komisijas ieteikumiem, konkrētā struktūrvienībā virsmāsai bija jānoorganizē nodaļas māsu sapulce, kurā izmantojot mācīšanās sistēmas pamatprincipus, jāveic kļūdu analīze par māsu dokumentācijas aizpildīšanu. Kļūdu analīzi veica virsmāsa izglītības un aprūpes kvalitātes jautājumos. Sapulcē piedalījās arī nodaļas vadītāja.

Sabiedrība turpina nodrošināt medikamentu aprites elektroniskās uzskaites sistēmas (Palma medical) izmantošanu.

Pārskata periodā adaptēta DVS Namejs un uzsākta tā lietošana administrācijā.

Vadības līmenī tiek pielietots datu analīzes rīks BI.

Sabiedrība veic regulāru kvalitātes un darbības efektivitātes rādītāju monitorēšanu, analīzi un dizainēšanu atbildīgo speciālistu līmeņos.

**Ieteikumi Sabiedrības turpmākās darbības uzlabošanai un risku mazināšanai**

Sabiedrība turpina mērķtiecīgi veikt galveno procesu analīzi, lai savlaicīgi identificētu riskus, to līmeni un iespējamo ietekmi.

Notiek nepārtraukta Sabiedrībā nodarbināto noslodzes efektivitātes pārraudzīšana, lai samazinātu virsstundu rašanos riskus, kā arī kontrolētu cilvēkresursu efektīvu izmantošanu.

Tiek monitorēti pakalpojumu sniegšanas efektivitātes rādītāji un veikta pakalpojuma uzskaites dokumentu analīze un kvalitātes kontrole.