**VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža””**

**STARPPERIODU VADĪBAS ZIŅOJUMS**

par 2023. gada 6 mēnešiem (01.01.-30.06.)

VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” (turpmāk – Slimnīca vai Sabiedrība) ir Latvijas Republikas Veselības ministrijas pārraudzībā esoša valsts kapitālsabiedrība.

Saskaņā ar Latvijas Republikas Ministru kabineta 2004.gada 13.aprīļa noteikumu Nr.286 “Veselības ministrijas nolikums” 25.7.punktu Veselības ministrija ir Sabiedrības valsts kapitāla daļu turētājs. Atbilstoši Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 12.panta noteikumiem paredzētos kapitāla daļu turētāja pārstāvis ir Veselības ministrijas valsts sekretārs.

Saskaņā ar Sabiedrības Statūtiem Sabiedrības galvenie darbības veidi ir slimnīcu darbība (NACE klasifikācijas kods 86.10); Izglītība (85); Veselības aizsardzība (86); Ārstu un zobārstu prakse (86.2); Pētījumu un eksperimentālo izstrāžu veikšana dabas zinātnēs un inženierzinātnēs (72.10); Sociālā aprūpe ar izmitināšanu (87), Sociālā aprūpe bez izmitināšanas (88) u.c.

Sabiedrības pārskata perioda valdes loceklis ir Artūrs Bērziņš.

2023.gadam ir izvirzīts mērķis turpināt attīstīt diennakts stacionārās veselības aprūpes pakalpojumus psihiatrijā un narkoloģijā, piedāvājot pacientam individualizētu, mūsdienīgu, efektīvu un dzīves kvalitātes uzlabojošu kompleksu ārstniecības procesu.

Rīcības virzieni – uzsākt izstrādāt rehabilitācijas pakalpojumu programmu pacientiem (bērniem un pusaudžiem) ar dubultdiagnozēm, kuras var izraisīt uzvedības un psihiskās veselības traucējumus; ieviest pacientu aptauju - pacientu pieredzes ziņojumi par apmierinātību par saņemto ārstēšanu veselības aprūpe pakalpojumu kvalitātes izvērtēšanā un uzlabošanā; medicīniskās rehabilitācijas pakalpojuma psihiatrijā izveide un aprobācija gerontopsihiatrijas pacientiem un pacientiem, kuri ievietoti ar tiesas lēmumu.

Papildus ārstniecības procesa pilnveidošanas aktivitātēm budžets paredz “zaļā kursa “aktivitātes – saules paneļu elektrostacijas un pieguļošās teritorijas labiekārtošanas izbūvi un videi draudzīgu automašīnu iegāde pacientu/klientu pārvadāšanai - nulles izmešu automašīnas iegāde pacientu/klientu ( 8+1) vietas) pārvadāšanai.

**Pārskata perioda Sabiedrības darbības apraksts**

Pārskata periodā sabiedrība sniedz sekojošus pakalpojumus:

1. Stacionārie veselības aprūpes pakalpojumi:
   1. Psihiatriskā palīdzība pieaugušajiem un bērniem
   2. Narkoloģija
   3. Obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma
   4. Narkomānu rehabilitācija stacionārā pieaugušajiem un bērniem
   5. Minesotas programma stacionārā
2. Sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumi:
   1. Neiroelektrofizioloģiskie funkcionālie izmeklējumi
   2. Psihiatrijas slimnieku ārstēšana psihiatriskā profila dienas stacionārā pieaugušajiem un bērniem
   3. Metadona aizvietojošās terapijas kabineta pakalpojumi
   4. Psihologa (Metadona aizvietojošās programmas ietvaros) pakalpojumi
   5. Speciālistu pakalpojumi psihiatrijā un narkoloģijā
   6. Tiesu psihiatriskā un psiholoģiskā ekspertīze
   7. Autiska spektra traucējumu psiholoģiskās diagnostikas pakalpojums (ADOS tests) bērniem līdz 18 gadu vecumam
3. Rezidentu apmācība psihiatrijā un narkoloģijā
4. Sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija:
   1. Ilgstošā sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem
   2. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi no psihoaktīvām vielām atkarīgiem pieaugušām personām

No 2023. gada 1.janvāra ir pieejamas šādas nodaļas (kopā 269 gultu vietas):

1. 1.akūtā psihiatrijas nodaļā – 60 vietas
2. 2.akūtās psihiatrijas nodaļā – 30 vietas
3. 3.akūtā psihiatrijas nodaļa – 30 veitas
4. Neirožu nodaļa – 24 vietas
5. Hroniskās psihiatrijas nodaļā – 36 vietas
6. Narkoloģiskā profila pacientiem:
   1. narkoloģija – 19 vietas;
   2. obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma – 1 vieta;
   3. Minesotas programma stacionārā – 10 vietas;
   4. narkomānu rehabilitācija pieaugušajiem – 5 vietas;
   5. narkomānu rehabilitācija stacionārā bērniem – 5 vietas;
7. Gerontopsihiatrijas nodaļā – 24 vietas;
8. Bērnu psihiatrijas nodaļā – 20 vietas
9. Uzņemšanas nodaļā ar 5 observācijas gultas vietām.

**Dienas stacionārs nodrošina 11 vietas pieaugušajiem un 6 vietas bērniem psihiatrijā.**

**Nefinanšu mērķu rezultatīvie rādītāji**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rādītājs | 2022.gada 6 mēn.fakts | 2023.gada plāns | 2023.gada 6 mēn.fakts |
| Kopējais stacionāro gultu skaits (perioda beigās) | 269 | 269 | 269 |
| Praktizējošo ārstu (bez zobārstiem un rezidentiem) un praktizējošo māsu skaita attiecība | 41/112 | 37/106 | 37/106 |
| Iestādē strādājošo ārstniecības personu vecuma grupā 25-40 gadiem īpatsvars no kopējā iestādē strādājošo ārstniecības personu skaita, % | 26 | 26 | 24 |
| Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas | 22 | 23 | 23 |
| Gultu noslodze, % | 73 | 77 | 76 |
| Pacientu ar šizofrēniju, šizotipiskiem traucējumiem vai murgiem neatliekama atkārtota stacionēšana 30 dienu laikā tajā pašā stacionārajā ārstniecības iestādē,% | 32/12% | 112/15% (gada rādītājs) | 40/13.8% |
| Uz mājām izrakstīto pacientu, kuri atkārtoti hospitalizēti tajā pašā vai nākamajā dienā (neieskaitot pacientus, kuriem nākamā hospitalizācija ir aprūpe vai rehabilitācija), skaits un īpatsvars, % | 13/0.79% | 26/079% (gada rādītājs) | 11/0.67% |
| Letalitāte stacionārā, % | 0.67 | 0.62 | 0.62 |

**Sabiedrības finanšu darbības rezultāti**

Pārskata perioda neto apgrozījums ir 5.8 miljoni euro, tas, salīdzinot ar 2022.gada pārskata periodu, ir par 4999 euro vairāk, bet par 82 205 euro mazāk kā 2023.gadā plānots.

Valsts apmaksātu veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumu īpatsvars kopējos Sabiedrības ieņēmumos sasniedz 80%, bet valsts apmaksāti sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu ieņēmumi 14%.

**Ieņēmumi**, euro (01.-06.mēnesis)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pakalpojumu veidi | 2022.g. fakts | 2023.g. plāns | 2023.g. fakts | Novirze pret 2022.g. | Novirze pret plānu |
| Stacionārie veselības aprūpes pakalpojumi | 4 305 644 | 4 337 648 | 4 267 108 | -38 536 | -70 540 |
| Ambulatorie veselības aprūpes pakalpojumi | 519 029 | 461 471 | 470 857 | -48 172 | +9386 |
| Sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija | 682 398 | 834 515 | 829 890 | +147 492 | -4625 |
| Rezidentu apmācība | 248 494 | 201 087 | 182 667 | -65 827 | -18 420 |
| Uzņēmuma nopelnītie līdzekļi | 120 001 | 118 293 | 126 505 | +6504 | +8212 |
| Citi ieņēmumi (bez atlīdzības preces utml.) | 407 716 | 0 | 1571 | -406 145 | +1571 |

2022.gadā pārskata periodā tika saņemts gatavības režīma nodrošināšanas kompensācijas maksājums par 2021.gada 4.ceturksni 192 606 euro apmērā. Ja neņem vērā kompensācijas maksājumu, tad pārskata gadā ieņēmumi no stacionāro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas ir pieauguši par 154 070 euro. Tas pamatā saistīts ar tarifa palielināšanu no 01.04.2023. (no 79.05 euro uz 88.84 euro; +12.3%). Citu ieņēmumu sastāvā 2022.gadā uzskaitīti izdevumu kompensācijas maksājumi, kas saistīts ar Covid-19 (piemaksas, virsstundas, atvaļinājumu rezerve par darbu Covid-19 apstākļos, bezatlīdzības individuālie aizsardzības līdzekļi), kas nav aktuāli pārskata gadā.

No 2023.gada 1.janvāra LM par ilgstoša sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu ir palielinājis klienta dienas tarifu +10.9% ( no 36.58 euro uz 40.57 euro), kopumā, salīdzinot ar 2022.pārskata periodu, ieņēmumi pieauguši par 125 737 euro.

Sabiedrības pārskata perioda kopējie izdevumi ir vairāk kā 2.9 miljoni euro, salīdzinot ar 2022.gadu un budžeta plānu, tas ir par 0.07 milj euro mazāk.

**Izdevumi**, euro

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Galvenie izdevumu veidi | 2022.g. fakts | 2023.g. plāns | 2023.g. fakts | Novirze pret 2022.g. | Novirze pret plānu |
| Atalgojums | 3 839 623 | 3 898 298 | 3 979 910 | +140 287 | +81 612 |
| Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas, slimības nauda u.c. | 1 042 966 | 1 005 523 | 1 019 572 | -23 394 | +14 049 |
| Pakalpojumi | 275 800 | 485 509 | 454 887 | + 179 087 | -30 622 |
| Medikamenti, medicīnas preces, dezinfekcijas līdzekļi | 161 233 | 128 350 | 137 709 | -23 524 | +9 359 |
| Pārtikas produkti | 142 784 | 172 000 | 170 935 | +28 151 | -1 065 |
| Preču un materiālu iegāde | 170 953 | 105 092 | 81 302 | -89 651 | -23 790 |
| Ilgtermiņa ieguldījumu nolietojums | 135 264 | 143 270 | 143 766 | +8 502 | +496 |
| Pārējie izdevumi (med.pakalpojumi citās ārstn.iestādēs, nodokļi) | 31 208 | 26 993 | 32 072 | +864 | +5 079 |

Ar 2023.gada 1.aprīli sabiedrībā nodarbinātajiem ir palielināta mēnešalga- māsu palīgiem +13%, pārējiem +10%. Salīdzinoši ar plānoto, novirze ir +81 612 euro, jo budžeta plāns koriģēts atbilstoši iepriekšējo gadu novērotai darbinieku ilgstošai darba nespējai, kas pārskata gadā tomēr ir atšķirīga un darba algas fonda ietaupījumu nenodrošina. Darba algas fonda apjomu ietekmē arī slodžu palielināšana atsevišķām amatu grupām- sanitāri, psihologi, aprūpētāji un funkcionālie speciālisti.

Izdevumi pakalpojumiem pieauguši gan salīdzinot ar iepriekšējo gadu, tas skaidrojams ar apkures izdevumu pārklasifikāciju no iegādātajām precēm ( dabasgāze) uz siltumenerģijas pakalpojuma iepirkumu no 09.2022. SIA Gren Jelgava. Kopumā energoresursu iegāde pārskata periodā, salīdzinot ar 2022.gadu, pieaugusi par 77 054 euro, bet, salīdzinot ar 2019.gada pārskata periodu,- pieaugums par 118 665 euro.

**Energoresursu faktisko izdevumu pieaugums 2023.gada pārskata periodā**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr.p.k. | Nosaukums | Izdevumu EKK | 2019.gada faktiskie izdevumi, euro | 2022.gada faktiskie izdevumi, euro | 2023.gada faktiskie izdevumi, euro | Izmaiņas pret 2022.gadu, euro |
|  |
| 1 | Elektroenerģija | 2223 | 48 866 | 81 412 | 74 208 | -7204 |  |
| 2 | Dabasgāze | 2321 | 69 844 | 80 353 | 0 | -80 353 |  |
| 3 | Siltumenerģija | 2221 | 0 | 0 | 154 182 | +154 182 |  |
| 4 | Ūdens un kanalizācija | 2222 | 23 206 | 21 762 | 32 191 | +10 429 |  |
|  | KOPĀ |  | 141 916 | 183 527 | 260 581 | +77 054 |  |

Nozīmīgs izmaksu pieaugums vērojams pārtikas produktu iegādē – 2023.gada pārskata periodā izmaksas vidēji uz vienu gultudienu ir 2.89 euro, 2022.gadā 2.41 euro, savukārt 2019.gada periodā 1.68 euro. Absolūtā izteiksmē- izmaksas 170 935 euro – 142 784 euro um 130 655 euro, tātad izmaksu pieaugums pret 2019.gadu ir 40 280 euro.

Sabiedrības pārskata perioda saimnieciskās darbības rezultāts ir zaudējumi 161 944 euro apmērā ( 2023.gada 1.ceturksnī zaudējumi 229 893 euro apmērā), 2022.gadā -peļņa 467 650 euro; 2021.gadā peļņa ir 335 941 euro, bet plāns – zaudējumi 31 481 euro.

Salīdzinot 2023.gadu ar iepriekšējo gadu, var secināt, ka ir būtiskas novirzes bruto pelņas rādītājā ( 2023.gadā 164 000 euro; 2022.gadā 732 805 euro, 2021.gadā 619 020 euro).

Sabiedrības naudas plūsmā naudas līdzekļu atlikums pārskata perioda beigās samazinājies par 600 643 euro , salīdzinot ar 2023.gada sākumu, bet pret plānu novirze par 54 767 euro (plānots 1 762 332 euro). Salīdzinot ar 2022.gada pārskata periodu samazinājušies debitoru parādi (-138 917 euro), ko pamatā veido norēķini ar NVD par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem un aprēķinātie kompensācijas maksājumi.

Plānotais kopējais likviditātes rādītājs pārskata periodā ir 1.69, 2022.gadā -2.04; 2021.gadā – 1.52, pārskata periodā faktiski – 1.88. Likviditāti ietekmē īstermiņa kreditoru samazinājums.

**Ieguldījumi Sabiedrības infrastruktūrā**

Kopā Sabiedrība pārskata periodā ir veikusi ilgtermiņa ieguldījumus 171 639 euro (2022.gada salīdzināmā periodā 73 003 euro ) apmērā (saskaņā ar naudas plūsmu), tai skaitā nepabeigtā būvniecība 9619.5 euro (Būvniecības ieceres dokumentācijas izstrāde objektam “Saules elektrostacijas parkam piegulošās teritorijas infrastruktūras labiekārtošana”), 750.20 euro (topogrāfiskā uzmērīšana) un avansa maksājums Saules paneļu elektrostacijas izbūvei 101 262.63 euro, kā arī PVN 21 265.15 euro.

**Ieguldījumi**, euro

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ieguldījumu pozīcija | 2022.g. fakts | 2023.g. plāns | 2023.g. fakts | Novirze pret 2022.g. | Novirze pret plānu |
| Nemateriālie ieguldījumi (licences) | 270 | 581 | 480 | +210 | -101 |
| Nekustamais īpašums | 19 490 | 451 967 | 132 897 | +432 477 | -319 070 |
| Tehnoloģiskās iekārtas | 14 860 | 0 | 0 | -14 860 | 0 |
| Pārējie pamatlīdzekļi | 18 622 | 45 655 | 21 281 | +2659 | -24 374 |
| Datortehnika | 19 761 | 17 850 | 16 981 | -2 780 | -869 |

**Veselības aprūpes pakalpojumu īstenošana**

Slimnīca saskaņā ar noslēgto līgumu ar Nacionālo veselības dienestu saņem fiksēto maksājumu par uzņemšanas nodaļas darbību un piemaksu par observācijas gultu uzturēšanu. Pārskata periodā 1803 (2022.gadā 1793; 2021.gadā 1568) pacienti vērsušies uzņemšanas nodaļā pēc medicīniskās palīdzības, no tiem 91 (2022.gadā 94; 2021.gadā 96) sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība un tie novirzīti turpmākai ambulatorai ārstēšanai. 104 (2022.gadā 38; 2021. gadā 28) pacientiem nodrošināts observācijas pakalpojums, no tiem 40 pēc observācijas stacionēti diennakts stacionārā.

**Diennakts stacionāra līguma izpilde**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NVD līguma stacionārās veselības aprūpes programmas | Faktiski ārstēto pacientu skaits 2022.gadā | Plānotais pacientu skaits līgumā 2023.gadā (04.04.2023.redakcija) | Faktiski apmaksāto + neapmaksāto pacientu skaits 2023.gadā | Novirze pret 2022.gadu |
| Psihiatriskā palīdzība, tai skaitā pēc tiesas lēmuma | 1024 | 1020 | 1012 | -12 |
| Psihiatriskā palīdzība bērniem | 205 | 215 | 202/+30 | +27 |
| Narkoloģija | 287 | 272 | 262 | -25 |
| Narkomānu rehabilitācija stacionārā (pieaugušajiem) | 17 | 12 | 9 | -8 |
| Narkomānu rehabilitācija stacionārā bērniem | 17 | 21 | 20/+1 | +4 |
| Obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma | 1 | 2 | 2/+8 | +9 |
| Minesotas programma stacionārā | 70 | 66 | 65 | -5 |
| Kopā | 1621 | 1608 | 1572/+39 | -10 |
| COVID-19 pacientu ārstēšana | 46 | - | - | - |

Pārskata periodā slimnīcā, salīdzinot ar 2022.gadu, ārstēto pacientu skaits psihiatrijā un narkoloģijā kopā ir līdzīgs (-10 pacienti), kas pamatā ir psihiatrija pieaugušajiem pacientiem, bet palielinājies psihiatriskā palīdzībā bērniem (+27).

Pārskata periodā beigās nav apmaksāts 91 439.13 euro (2023.gada 3 mēnešos neapmaksātais 207 745.62 euro ) par veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un 5560 euro (2023.gada 3 mēnešos -15 583 euro) pacientu iemaksa kompensācija par atbrīvotajām pacientu kategorijām:

* 31 pacientu ārstēšana programmā “Psihiatriskā palīdzība bērniem”(68 039.73 euro +3520 euro);
* 8 pacienti programmā “Obligātā narkoloģiskā palīdzība bērniem pēc bāriņtiesas lēmuma (21 027.90 euro +1920 euro);
* 1 pacienta ārstēšana programmā “Narkomānu rehabilitācija stacionārā bērniem”(2371.5 euro + 120 euro);

*Medicīniskā rehabilitācija psihiatrijā stacionārā*

Pārskata periodā psihiatrisko medicīnisko rehabilitāciju uzsākuši 577 pacienti, tas ir 47% no visiem diennakts stacionārā ārstētajiem pacientiem psihiatrijā, salīdzinoši 2022.gadu apjoms ir identisks. Rehabilitācijas kursa plāna mērķi sasnieguši 180 pacienti, 335 pacientiem rehabilitācijas kursa mērķis sasniegts daļēji, 7 pacientiem rehabilitācijas kursa mērķis nav sasniegts un 7 pacienti rehabilitāciju pārtraukuši pēc savas iniciatīvas. No visiem rehabilitācijas pakalpojumu saņēmušiem 95 pacienti ir bērni.

Par rehabilitāciju psihiatriskā profila pacientiem par periodu no 01.2023. līdz 05.2023. samaksāts 148 085.63 euro ( 2022.gadā 142 965.92 euro), novirze no plāna -61 618.87 euro.

Diennakts stacionārā 2023.gada 1.pusgadā multiprofesionālās rehabilitācijas komandā bija nodarbināti 22 speciālisti, no tiem 6 psihologi, 4 fizioterapeiti, 1 ergoterapeits, 2 vizuālās plastikas terapeiti, 3 deju un kustību terapeiti, 3 mūzikas terapeiti, 2 drāmas terapeiti un 1 audiologopēds. Pilnas slodzes darbs praktiski ir tikai 2 fizioterapeitiem, 1 ergoterapeitam un 1 psihologam, pārējiem ir summētais darba laiks, līdz ar to ir arī atšķirīgas slodzes, sākot no  0,25 līdz 0,9.

Savukārt diennakts stacionārā darbam ar pieaugušām personām multiprofesionālās rehabilitācijas komandā 2023.gada pirmajā pusgadā bija nodarbināti 16 speciālisti – nodrošinot pakalpojumu sniegšanu neirožu, subakūtās psihiatrijas un trijās akūtajās nodaļās. Iepriekš minētajās nodaļās kopumā ir nodarbināti 4 psihologi, t.sk., viens psihologs specializējies tieši  kognitīvi biheiviorālā terapijā (KBT), 3 fizioterapeiti, 2 deju un kustību terapeiti, 1 drāmas terapeits, 2 mūzikas un vizuālās plastikas terapeiti, 1 ir ergoterapeits, kurš pakalpojumus sniedz arī bērnu psihiatrijas nodaļā.

2023.gada pirmajā pusgadā divām mākslas terapeitēm, sākot ar jūnija mēnesi, tika paaugstināta darba slodze, jo iepriekš ikdienas darbs tika organizēts augstākas intensitātes ietvaros, salīdzinot ar citu speciālistu intensitāti.  Līdz ar to nodrošinot speciālistam pietiekamu laiku dokumentācijas sagatavošanai un turpinot sniegt kvalitatīvu pakalpojumu, vienlaicīgi samazinot izdegšanas risku.

Kopumā rehabilitācijas pakalpojumi tiek nodrošināti visas nedēļas garumā, t.sk., brīvdienās. Brīvdienās rehabilitācijas pakalpojumus sniedz 4 multiprofesionālās komandas speciālisti – psihologs (KBT terapija), vizuālās plastiskās mākslas terapeits, drāmas terapeits un deju un kustību terapeits.  Apvienotā mākslas terapijas grupa tiek organizēta, iekļaujot pacientus ar līdzīgiem funkcionālajiem traucējumiem.

Multiprofesionālās rehabilitācijas komanda regulāri organizē atbalsta un / vai atvērtas grupas. Nedēļas ietvaros tiek nodrošinātas psihologu atbalsta grupas, fizioterapijas grupas, t.sk. – nūjošana, relaksācijas grupas, vizuālās plastikās mākslas grupa, kā arī apvienotā mākslas terapijas grupa (drāmas un deju un kustību terapija).

Neirožu nodaļai - 3 fizioterapijas grupas, 1 vizuāli plastiskās māksla grupa, 1 psihologu atbalsta grupa nedēļā.

Subakūtās psihiatrijas nodaļai - 2 fizioterapijas grupas, 1 vizuāli plastiskās māksla grupa un 1 psihologu atbalsta grupa, ja rodas tāda nepieciešamība, nedēļā.

1 akūtās psihiatrijas nodaļai - 2 fizioterapijas grupas, 2 psihologu atbalsta grupa nedēļā. Pārējās nodaļas rehabilitācijas darbs tiek organizētas individuālās nodarbībās jeb sesijās.

 Savukārt bērnu psihiatrijas nodaļā multiprofesionālās rehabilitācijas komandā 2023.gada pirmajā pusgadā bija nodarbināti 8 speciālistu, no kuriem 1 mūzikas terapeits, 1 deju un kustību terapeits, 1 fizioterapeits, 1 drāmas terapeits un 1 audiologopēds, 2 psihologi, kā arī 1 ergoterapeits, kurš strādā visā stacionārā ārstniecības iestādē.

Audiologopēds pakalpojumus uzsāka sniegt, sākot ar š.g. aprīļa mēnesi. Savukārt, deju un kustību terapeits ir samazinājis darba slodzi diennakts stacionārā (kopš 2023.gada aprīļa mēneša).

Bērnu psihiatrijas nodaļā pakalpojumi pārsvarā tiek sniegti individuāli, nodrošinot individuālu pieeju katram bērnam. Kopumā rehabilitācijas pakalpojumi tiek nodrošināti praktiski darba dienas ietvaros.

2023.gada aprīlī viens psihologs pārtrauca darba tiesiskās attiecības, tādējādi uz noteiktu periodu vienam psihologam tika palielināta darba slodze, savukārt, sākot ar **19.07.2023**. multiprofesionālās rehabilitācijas komandai darbam diennakts stacionārā ar pieaugušām personām pievienojās vēl viens psihologs. Rezultātā diennakts stacionārā pieaugušām personām šobrīd ir nodarbināti atkal 4 psihologi.

Sākot ar **2023.gada** **jūliju** mēnesi multiprofesionālās rehabilitācijas komandai darbam diennakts stacionārā ir pievienojies vēl viens ergoterapeits, kurš pakalpojums sniedz gan pieaugušām personām, gan bērniem. Vienlaicīgi ar papildus ergoterapeita vakanci tiks uzlabota sensorās istabas pakalpojumu sniegšana.

Pārskata periodā Slimnīcai par **sekundāro ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu** sniegšanu līgumā ar Nacionālo veselības dienestu noteikta tāmes finansējums par psihiatrijas (3 slodzes psihiatrs, 0.5 slodzes bērnu psihiatrs), psihologa/ psihoterapeita (0.25 slodze), psihiatrijas māsas (4 slodzes) un funkcionālo speciālistu (1 slodze) kabinetiem. Metadona aizvietojošās terapijas kabinetam apmaksātas 1.75 māsas slodzes un 1 psihologa slodze.

**SAVA kvotēto pakalpojumu apjoms**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pakalpojuma veids | Faktiski ārstēto/apmeklējumu pacientu skaits 2022.gadā | Plānotais pacientu/apmeklējumu skaits līgumā 2023.gadā | Faktiski ārstēto pacientu/apmeklējumu skaits 2023.gadā | Novirze pret 2022.gadu |
| Neiroelektrofizioloģiskie funkcionālie izmeklējumi | 250 | 260 | 261 | +11 |
| Psihiatrisko slimnieku ārstēšana psihiatriskā profila dienas stacionārā | 1322 | 1259 | 1509 | +187 |
| Narkologa pakalpojumi | 2622 | 2597 | 2588 | -34 |
| Psihiatra pakalpojumi | 4973 | \*tāmes finansējums | 6005 | +1032 |
| Tiesu psihiatriskā un psiholoģiskā ekspertīze | 42 | 41 | 46 | -4 |
| Metadona aizvietojoša terapija | 10 919 | 11 100 | 9705 | -1214 |

Pārskata periodā pacientu plūsma palielinās Dienas stacionāra sniegto pakalpojumu pieprasījumā un ambulatorajā pieņemšanā psihiatrijā.

**Personāls**

Sabiedrībā pārskata periodā vidēji nodarbināti 526 darbinieki, kas ir par 6 darbiniekiem vairāk kā 2022.gada salīdzināmajā periodā. Nodarbināto skaits pieaugums veidojas gan ārstu kategorijā, kur iekļauti funkcionālie speciālisti, gan ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personāla kategorijā – sanitāru pārklasificēšanās rezultātā , kļūstot par māsu palīgiem.

Sabiedrībā finansētas vidēji 52 ārstu, tai skaitā 17.49 funkcionālo speciālistu slodzes; 94 māsu slodzes; 93 māsu palīgu slodzes; 17 administratīvā personāla slodzes; 215 pārējo darbinieku slodzes. Salīdzinoši ar 2022. gadu - vairāk par 4 slodzēm, bet attiecīgi pret plānoto – mazāk par 7 slodzēm.

Darbinieku mainība pārskata periodā ir 8%, kas ir par 1% mazāk kā 2022. gadā.

Pārskata periodā Sabiedrība nodrošināja vidējo darba samaksu 1408 euro apmērā, kas ir par 42 euro vairāk kā 2022.gada periodā, iekļaujot Covid-19 piemaksas, un par 165 euro vairāk, neiekļaujot Covid-19 piemaksas. Novirze no budžeta plāna ir nenozīmīga - 39 euro (3%) mazāk.

Sabiedrībai summētā darba laikā nodarbinātajiem izlīdzinātais uzskaites pārskata periods ir 4 mēneši, līdz ar to virsstundas aprēķinātas par periodu no 01.-04.mēnesim, kā arī par darbu 29.05.2023. Kopējais apmaksāto virsstundu skaits ir 1660.5 h, tai skaitā par darbu maijā 191 virsstunda. Virsstundu darbs: māsu palīgi 443h, māsas 288 h, ārsti 52h, pārējie 877.5 h, t.sk. sanitāri 123h un aprūpētāji 555.75h. Kopējās izmaksātās piemaksas (100%) apmērs par virsstundu darbu ir 9692.04 euro.

Par pārskata periodā papildus svētku dienu 29.05.2023. ir apmaksātas 1791.5 h , kopējie izdevumi 14090.77 euro.

Izdevumi atalgojumam pārskata periodā pārsniedz plānoto apmēru ( +81 612 euro, +2.1%). Būtiska nozīme ir darbinieku darba nespējai, kas tika ņemta vērā, sagatavojot 2023.gada budžeta plānu un samazinot prognozētos izdevumus atalgojumam, tomēr prognozes neizpildījās – pārskata periodā kopā tikai 18 730.78 h B lapas (2022.gadā –40559.75h; 2021.gadā –48 642.5 h; 2020.gadā -23 984 h).

**Vidējā darba samaksa, euro uz slodzi**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Darbinieku kategorija | 2022.gada fakts/bez covid piemaksām | 2023.gada plāns | **2023.gada fakts** | MK not.Nr. 555, tarifā līdz 01.04.2023 | MK not.Nr. 555, tarifā no 01.04.2023 | Novirze pret 2022.g.(bez covid piemaksām) |
| Ārsti, tai skaitā funkcionālie speciālisti | 2744/2509 | 2928 | **2818** | 1963 | 2083 | +309 |
| Ārstniecības un pacientu aprūpes personāls | 1819/1612 | 1734 | **1762** | 1183 | 1303 | +150 |
| Ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personāls | 1069/962 | 1107 | **1060** | 745 | 865 | +98 |
| Administrācija | 2144 | 2512 | **2458** | x | x | +314 |
| Pārējie darbinieki | 913/881 | 1006 | **975** | x | x | +94 |

Salīdzinot ar normatīvajos dokumentos noteikto par darba samaksas apmēru gultu dienas tarifā (MK not.Nr.555) – Sabiedrība nodrošinājusi ( bez covid piemaksām) izmaksu ārstu kategorijā +735 euro; māsu +459 euro; māsu palīgu +195 euro vairāk. Salīdzinot ar normatīvo dokumentu par ārstniecības personu zemāko mēnešalgu (MK not.Nr.851) no 01.04.2023. – ārstiem +798 euro (mēnešalga 2437 euro, Mk not.1639 euro); māsas +169 euro (1285 euro un 1116 euro), māsu palīgi +53 euro( 860 euro un 807 euro).

Māsu darba samaksa sasniedz 62.5 % no ārsta darba apmaksas un māsu palīgiem tiek nodrošināta darba samaksa 37.6% no ārstu darba samaksas.

**Izglītība un zinātniskā darbība**

Pārskata periodā Sabiedrībā rezidentūru īsteno 11 rezidenti studiju programmās - “Psihiatrija”-8, “Bērnu psihiatrija”-2, “Narkoloģija” -1. Līgumi par rezidentu apmācību valsts budžeta finansētās rezidentūras vietās Sabiedrībai noslēgti ar Rīgas Stradiņa universitāti Tai skaitā viens rezidenti izmanto akadēmisko atvaļinājumu.

Jauno ārstu profesionālo spēju attīstīšanai, Sabiedrība rezidentiem dod iespēju papildināt zināšanas un prasmes darbā ar pacientu, pacienta tuviniekiem, un piedalīties pacientu tuvinieku izglītošanā par slimību, tās ārstēšanu, par slimības risku un citiem kaitīgiem faktoriem (psihoedukācija). Jaunie ārsti aktīvi piedalās zinātnisku materiālu sagatavošanā un lekciju īstenošanā dažādu projektu ietvaros – pašvaldību speciālistiem, Jelgavas pilsētas iedzīvotājiem un skolēniem, kā arī slimnīcas “Ģintermuižas” ārstu konferencēs.

ES fonda projekta Nr.9.2.6.0/17/I/001 “Ārstniecības un ārstniecības atbalsta personāla kvalifikācijas uzlabošana” profesionālās pilnveides programmas “Māsa (vispārējās aprūpes māsa) specializācijas psihiatrijā un narkoloģijā klīniskām mācībām” ietvaros sadarbībā ar RSU sarkanā Krusta koledžu no 01.01.-31.03.2023. slimnīca nodrošināja prakses vietu un iespēju iziet klīnisko praksi: 01.2023.-17 māsas; 02.2023.-16 māsas; 03.2023.-20 māsas.

Sadarbībā ar RSU Māszinību un dzemdību aprūpes katedru studiju programma “Māszinības” slimnīca nodrošināja klīnisko praksi trīs 3.kursa studentiem.

2023.gada 8.martā MS TEAMS platformā, sadarbībā ar ESSITY LATVIA SIA, tika organizēti kursi “Jaunākās aktualitātes par urīna nesaturēšanu. Diagnostikas un ārstēšanas vadlīnijas/uz vadlīnijām balstīti diagnostikas un ārstēšanas algoritmi.“ Lektore: Dr.med. Zane Pilsētniece

No š.g. 13. marta līdz 16. jūnijam VSIA “Slimnīcā ”Ģintermuiža”” māsu palīgu mācību praksi uzsāka 2 praktikanti . Viens no LU Rīgas 1. medicīnas koledžas ar Biedrība “Latvijas darba devēju konfederāciju” 2022. gadā 8. martā noslēgto sadarbības līgumu Nr. SAM 8.5.1./6-12.1.3./3322 par Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 8.5.1. specifiskā atbalsta mērķa “palielināt kvalificētu profesionālās izglītības iestāžu audzēkņu skaitu pēc to dalības darba vidē balstītās mācībās vai mācību praksē uzņēmumā” īstenošanu. Projekta finansētājs ir Eiropas Sociālais fonds. Otrs no RSU Sarkanā Krusta medicīnas koledžas. No 24.04.-15.07.2023. māsu palīgu kvalifikācijas praksi VSIA “Slimnīcā ”Ģintermuiža”” realizēja 3 praktikanti no RSU Sarkanā Krusta medicīnas koledžas.

Sadarbībā ar RSU Sarkanā Krusta medicīnas koledžas Tālākizglītības un profesionālās izglītības nodaļu 15. un 22. martā slimnīcā "Ģintermuiža" norisinājās klātienes tālākizglītības kursi ”Krišanas risku novērtēšana un novēršana veselības un sociālajā aprūpē”, kurus apmaksāja Slimnīca. Tajos piedalījās 162 iestādes darbinieki – 135 ārstniecības un ārstniecības atbalsta personas, kā arī 27 sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas darbinieki. Par kursu noklausīšanos bija iespēja iegūt 8 TIP. Atzinīgu vērtējumu par kursu kvalitāti sniedza 161 darbinieks, 1 darbiniekam kursu kvalitāte neapmierināja.

Starptautiskās māsu nedēļas ietvaros 9. maijā RSU Medicīnas izglītības tehnoloģiju rīkotajā kvestā “Pacienta drošības riski” piedalījās un jaunu apmācības pieredzi guva 5 vispārējās aprūpes māsas psihiatrijā un narkoloģijā māsas.

25.05.2023. māsām bija iespēja piedalīties Latvijas māsu asociācijas Psihiatrijas un narkoloģijas māsu apvienības rīkotajā konferencē “Mūsdienu rehabilitācija psihiatrijā”.

Kapitālsabiedrībā ESF projekta ietvaros, darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 9.2.5. specifiskā atbalsta mērķa “Uzlabot pieejamību ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām, kas sniedz pakalpojumus prioritārajās veselības jomās iedzīvotājiem, kas dzīvo ārpus Rīgas” īstenošanā, atbalstu ir saņēmušas 69 ārstniecības personas, tai skaitā 4 ārsti, 17 māsas un 48 māsu palīgi. Divas personas, sakarā ar darba vietas teritoriālo maiņu, ir atlīdzinājušas saistības.

2023. gadā 19. janvārī tika novadīts seminārs “Pašnāvība un tās novēršana”, kurā piedalījās dažādi speciālisti - galvenās māsas, māsas, māsu palīgi, funkcionālie speciālisti, administrācijas darbinieki, kopskaitā 79 darbinieki.

**Klientu apkalpošana un kvalitātes vadība**

Kvalitātes vadības ietvaros tika veikts iekšējo normatīvo aktu pārskatīšana un pilnveidošana:

* “Metodiskās rekomendācijas pacienta ierobežošanas (fiksācijas) gadījumā VSIA “Slimnīcā “Ģintermuiža”” – apstiprināti 23.03.2023, rīkojums Nr. 30)
* VSIA „Slimnīcas „Ģintermuiža”„ Medicīnisko dokumentu lietvedības kārtības nolikums”
* uzsākta pusaudžu uzņemšanas kārtības izstrādāšana narkoloģiskā motivācijas programmā.

Pārskata periodā saņemts viens fiziskās personas trauksmes cēlēja ziņojums, kas netika atzīsts par trauksmes cēlāja ziņojumu. Ziņojumā norādītā informācija izskatīta atbilstoši Iesniegumu likumā noteiktajai kārtībai. Tika veikta sūdzībā minēto faktu pārbaude un pieprasīts paskaidrojums no gadījuma iesaistītās ārstniecības personas. Lai pilnveidotu cieņa principu starp personālu un pacientu tuviniekiem pēc iesnieguma izskatīšanas un situācijas izvērtēšanas tika veikta individuāla saruna ar Uzņemšanas nodaļas vadītāju un veikta atgadījuma apspriešana ar Gerontopsihiatrijas nodaļas vadītāju un virsmāsu.

Pabeigta gadījuma analīze par pacientes suicīdu Neirožu nodaļā. Izstrādāti priekšlikumi, nolūkā uzlabot pacientu veselības aprūpi un ieviest risku mazinošus pasākumus, lai ierobežotu negadījumu, kas saistīti ar pacientu drošību, atkārtošanas iespējas. Saplānota ārstu klīniskā konference saistībā ar šo gadījumu.

Reģistrēti 8 pacientu kritienu gadījumi (Gerontopsihiatrijas nodaļa – 5 gadījumi, 2.APN – 2 gadījums, 3.APN – 1 gadījums). Visi kritienu gadījumi tika reģistrēti datu bāzē un izanalizēti.

Saņemti 11 zvani uz anonīmo tālruni no slimnīcas pacientiem un iedzīvotājiem. Visi zvani bija kļūdaini vai “klusi”, vai ar neskaidru sūdzības būtību.

Atbilstoši epidemioloģiskai situācijai saistībā ar pacientu un klientu saslimšanu ar COVID-19 infekciju tika sniegtas konsultācijas par pretepidēmisko pasākumu ieviešanu un ievērošanu stacionāros.

Uzsākta un ir veikta atteikumu analīze stacionēšanai.

**Pasākumi Sabiedrības darbības efektivitātes uzlabošanā**

Pārskata perioda 17.janvārī tika veikta iekšējā kontrole 2. un 3. akūtās psihiatrijas nodaļās pēc izstrādātā metodiskā palīgmateriāla “Medicīniskās dokumentācijas, ārstniecisko izmeklējumu un konsultāciju “čekliste” akūtās psihiatrijas nodaļās pacientiem ar tiesas lēmumu noteiktu medicīniska rakstura piespiedu līdzekli – ārstēšanos VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” ar mērķi uzlabot ārstēšanas, aprūpes, slimību profilakses un medicīniskās dokumentācijas ierakstu kvalitāti, kā arī pilnveidotu nodaļas darba organizāciju, nosakot plānoto darbu termiņus, atbildīgās personas. Izmantojot “instrumentu”, nodaļas vadībai ir iespēja veikt iekšējo procesu auditu un ilgtermiņā izvērtēt, vai izvirzītie mērķi ir sasniegti.

Šis bija jau trešais audits kopš “čekliste” tika izveidota un pielietota. Sasniegtie rezultāti liecina par to, ka šis palīgmateriāls būtiski disciplinē, uzlabo nodaļu medicīnisko dokumentu ierakstu kvalitāti un darba plānošanu saistībā ar pacientu ārstēšanu, aprūpi un novērošanu dinamikā. No maksimāli iespējamiem 50 punktiem abās nodaļās tika iegūti 33 punkti. Turpmākā periodā vairāk uzmanība jāpievērš pašdisciplīnai kategorijā – iekšējā kontrole. Rezultāti tika analizēti nodaļas vadības un personāla līmenī. Tika izteikti ierosinājumi un veidi kā veicināt pašdisciplīnu un uzlabot rādītājus nākamajā ceturksnī. Nākamais pārbaudes termiņš noteikts š.g. maijā.

SIA “Hydrox” š.g. 10. februārī VSIA “Slimnīcai ‘”Ģintermuiža”’ aprobācijai uz vienu mēnesi piegādāja bezmaksas SafeR® Syringe jauna tipa šļirces un adatas, kas maksimāli samazina darba vides riska faktorus ( nelaimes gadījumu riski jeb t.s. mehāniskie un traumatisma riska faktori (saduršanās ar asiem priekšmetiem (piemēram, adatām, skalpeļiem u.tml.) un bioloģiskie faktori (B un C hepatīts, HIV/AIDS, tuberkuloze u.tml.), kas ietekmē vai var ietekmēt veselības aprūpē nodarbināto stāvokli.

SafeR® ir automātiski ievelkama adata ar drošības mehānismu, kas paredzēta, lai nodrošinātu drošu, precīzu un uzticamu metodi šķidrumu aspirācijai un šķidrumu injekcijai tieši pēc uzpildīšanas. To paredzēts lietot zāļu ievadīšanai ādā, zemādā un muskulī. Šļircei pēc adatas pievienošanas darbojas pasīvais drošības mehānisms, kas pēc lietošanas ievelk un notur piesārņoto adatu, novēršot iespējamu inficēšanos, ko izraisa adatas dūriena radītās traumas un šļirces atkārtota lietošana. Adatas ievilkšanu ar vienu roku aktivizē šļirces lietotājs.

Aprobācijas rezultāti tiks apkopoti un analizēti kopā ar šļirču ražotājiem š.g. aprīļa mēnesī.

Laika periodā no 21.02.2023. – 02.03.2023. VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža”” tika veikta “Darba kvalitātes, higiēniskā un pretepidēmiskā režīma prasību ievērošanas un medikamentu aprites” kompleksa pārbaude stacionāra nodaļās, GVAAC un ISASRN. Rezultāti tika analizēti katras nodaļas vadības ietvaros pēc pārbaudes akta saņemšanas, kā arī ieteikumi un nepilnības tika pārrunāti tūlītēji pārbaudes laikā. Atsevišķos gadījumos tika veikts izglītojoši skaidrojošais darbs konkrētiem darbiniekiem. Pēc pārbaudes komisijas ieteikumiem, konkrētā struktūrvienībā virsmāsai bija jānoorganizē nodaļas māsu sapulce, kurā izmantojot mācīšanās sistēmas pamatprincipus, jāveic kļūdu analīze par māsu dokumentācijas aizpildīšanu. Kļūdu analīzi veica virsmāsa izglītības un aprūpes kvalitātes jautājumos. Sapulcē piedalījās arī nodaļas vadītāja.

Sabiedrība turpina nodrošināt medikamentu aprites elektroniskās uzskaites sistēmas (Palma medical) izmantošanu.

Pārskata periodā adaptēta DVS Namejs un uzsākta tā lietošana administrācijā.

Vadības līmenī tiek pielietots datu analīzes rīks BI.

Sabiedrība veic regulāru kvalitātes un darbības efektivitātes rādītāju monitorēšanu, analīzi un dizainēšanu atbildīgo speciālistu līmeņos.

**Ieteikumi Sabiedrības turpmākās darbības uzlabošanai un risku mazināšanai**

Sabiedrība turpina mērķtiecīgi veikt galveno procesu analīzi, lai savlaicīgi identificētu riskus, to līmeni un iespējamo ietekmi.

Notiek nepārtraukta Sabiedrībā nodarbināto noslodzes efektivitātes pārraudzīšana, lai samazinātu virsstundu rašanos riskus, kā arī kontrolētu cilvēkresursu efektīvu izmantošanu.

Tiek monitorēti pakalpojumu sniegšanas efektivitātes rādītāji un veikta pakalpojuma uzskaites dokumentu analīze un kvalitātes kontrole.